

**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO NGHỆ AN**

**=====\*=====**

**SÁNG KIẾN KINH NGHIỆM**

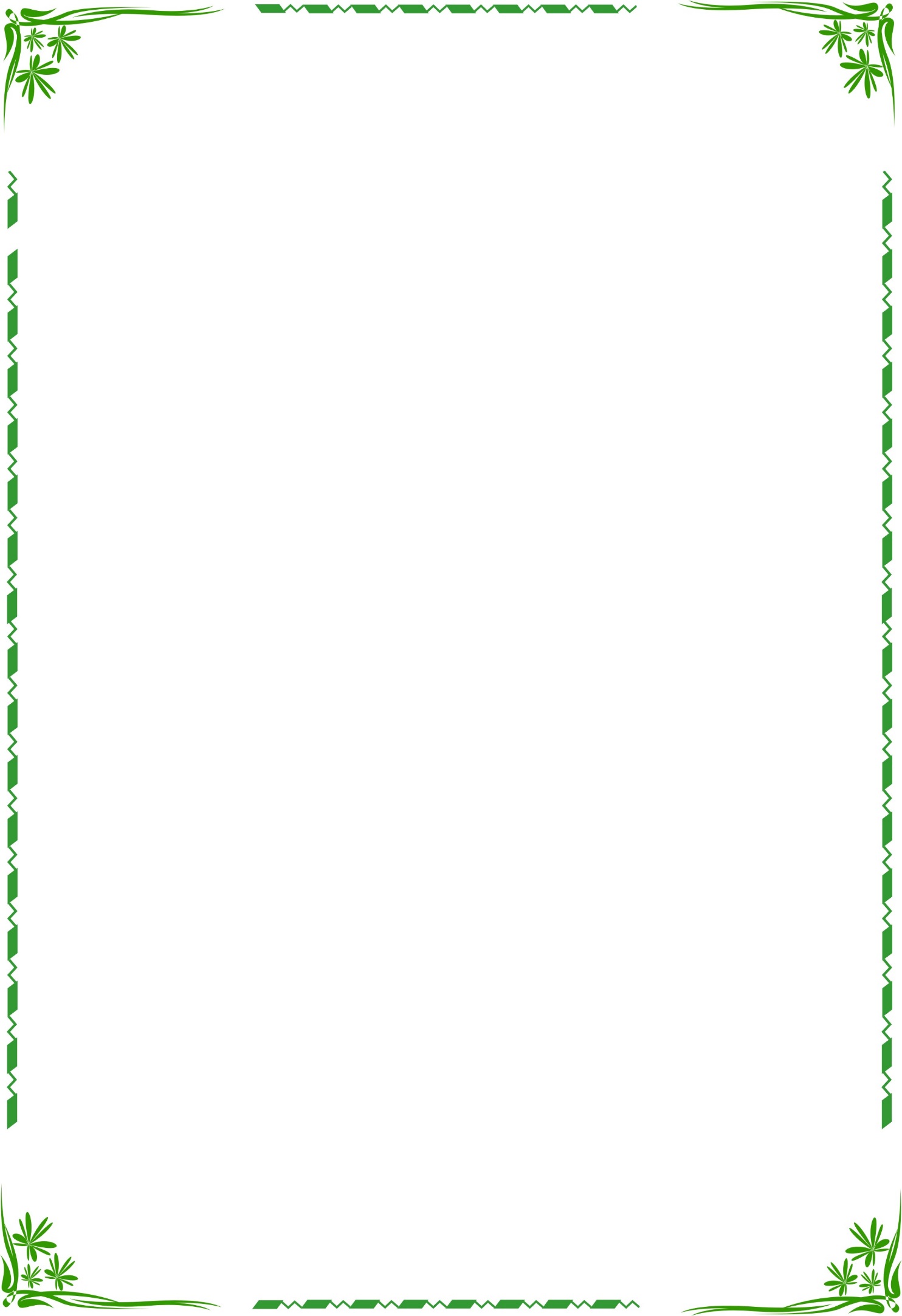
**Tên đề tài:**

**MỘT SỐ KINH NGHIỆM SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM Ở TRƯỜNG THPT HÀ HUY TẬP, THÀNH PHỐ VINH**

**LĨNH VỰC: CHỦ NHIỆM**

**Tháng 4/2022**

**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO NGHỆ AN**



**=====\*=====**

**SÁNG KIẾN KINH NGHIỆM**

**Tên đề tài:**

**MỘT SỐ KINH NGHIỆM SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM Ở TRƯỜNG THPT HÀ HUY TẬP, THÀNH PHỐ VINH**

**LĨNH VỰC: CHỦ NHIỆM**

**Tác giả: Mai Thị Hương**

**Số điện thoại: 0932 385 358**

**Tháng 4/2022**

**MỤC LỤC**

|  |  |
| --- | --- |
| NỘI DUNG | Trang |
| PHẦN I. ĐẶT VẤN ĐỀ | 1 |
| I. LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI | 1 |
| II. TÍNH MỚI CỦA ĐỀ TÀI | 2 |
| III. ĐÓNG GÓP CỦA ĐỀ TÀI | 3 |
| IV. NHIỆM VỤ NGHIÊN CỨU | 3 |
| PHẦN II: NỘI DUNG | 4 |
| I. CƠ SỞ LÝ LUẬN | 4 |
| 1. Vai trò, trách nhiệm của giáo viên chủ nhiệm lớp | 4 |
| 2. Tìm hiểu khái quát về mạng xã hội | 5 |
| 2.1. Khái niệm về mạng xã hội | 5 |
| 2.2. Đặc điểm của mạng xã hội | 6 |
| 2.3. Lợi ích của mạng xã hội. | 7 |
| 2.4. Mặt trái của mạng xã hội | 8 |
| II. CƠ SỞ THỰC TIỄN | 9 |
| 1. Thực trạng sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập. | 9 |
| 1.1. Thống kê số liệu và mục đích sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập. | 9 |
| 1.2. Thời gian sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập. | 10 |
| 1.3. Những mặt tích cực và hạn chế của học sinh trường THPT Hà Huy Tập khi sử dụng mạng xã hội. | 11 |
| 2. Những khó khăn của giáo viên trong công tác chủ nhiệm trước khi sử dụng mạng xã hội ở trường THPT Hà Huy Tập. | 13 |
| III. GIẢI PHÁP SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM Ở TRƯỜNG THPT HÀ HUY TẬP, THÀNH PHỐ VINH | 14 |
| 1. Giải pháp 1: Sử dụng mạng xã hội để kết nối, tìm hiểu, tư vấn tâm lí học sinh. | 14 |
| 2. Giải pháp 2: Sử dụng mạng xã hội để quản lí lớp, triển khai các kế hoạch của nhà trường. | 17 |
| 3. Giải pháp 3: Sử dụng mạng xã hội để giáo dục đạo đức, rèn luyện kĩ năng sống cho học sinh. | 20 |
| 4. Giải pháp 4: Sử dụng mạng xã hội để rèn luyện ý thức tự học cho học sinh. | 24 |
| 5. Giải pháp 5: Sử dụng mạng xã hội để phối hợp với phụ huynh học sinh. | 27 |
| 6. Giải pháp 6: Sử dụng mạng xã hội để phối hợp với giáo viên bộ môn, tổ chức đoàn. | 28 |
| IV. MỘT SỐ LƯU Ý SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM. | 30 |
| V. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC | 32 |
| PHẦN III: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ | 34 |
| I. KẾT LUẬN | 34 |
| II. KIẾN NGHỊ | 35 |
| PHỤ LỤC | 37 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 41 |

**PHẦN I: ĐẶT VẤN ĐỀ**

1. **LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI**

Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 (khóa XI) về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đã chỉ rõ mục tiêu của giáo dục phổ thông: “*Tập trung phát triển trí tuệ, thể chất, hình thành phẩm chất, năng lực công dân, phát hiện và bồi dưỡng năng khiếu, định hướng nghề nghiệp cho học sinh. Nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện, chú trọng giáo dục lý tưởng, truyền thống, đạo đức, lối sống, ngoại ngữ, tin học, năng lực và kỹ năng thực hành, vận dụng kiến thức vào thực tiễn. Phát triển khả năng sáng tạo, tự học, khuyến khích học tập suốt đời”.* Để đạt được mục tiêu đó phải trải qua quá trình dạy học và rèn luyện lâu dài, cần sự phối hợp của nhiều ngành, nhiều bộ phận liên quan. Trong đó, giáo viên chủ nhiệm lớp có vai trò hết sức quan trọng.

 Làm thế nào để học sinh thấy rằng mỗi ngày đến trường là một ngày vui? Làm thế nào để lớp chủ nhiệm chăm ngoan học giỏi? Làm thế nào các em tin tưởng, sẵn sàng chia sẻ tâm sự thầm kín? Làm thế nào để nâng cao kĩ năng sống cho các em trong bối cảnh xã hội đầy cám dỗ với sự phát triển chóng mặt của mạng xã hội cùng những hiểm họa khôn lường? … đó là nỗi băn khoăn lớn của những thầy, cô giáo đã và đang làm công tác chủ nhiệm.

Những năm gần đây, cùng với sự phát triển của xã hội, công nghệ thông tin nói chung, các trang mạng xã hội nói riêng, nhất là Internet phát triển rất mạnh, nó đã và đang ảnh hưởng lớn (cả tích cực và tiêu cực) đến mọi hoạt động của con người, nhất là giới trẻ. Với đặc điểm nổi trội là tính kết nối nhanh, chia sẻ rộng, chỉ cần một chiếc điện thoại hay một máy tính kết nối Internet, chúng ta có thể truy cập và tham gia vào rất nhiều trang mạng như: Facebook, Zalo, Youtube, Twitter…. Nếu biết khai thác, sử dụng mạng xã hội hợp lý thì nó mang lại hiệu quả rất lớn cả trong học tập, công tác, sinh hoạt và đời sống xã hội cho thanh niên, ngược lại nó sẽ gây ra nhiều hệ lụy không tốt.

Điều đáng quan tâm lo ngại nhất hiện nay là nhiều thông tin trên mạng xã hội hàm chứa nội dung xấu độc, dụ dỗ, lôi kéo người tham gia như: phim ảnh khiêu dâm, lối sống trụy lạc, kích động bạo lực, khiêu khích chiến tranh, chia rẽ đoàn kết dân tộc, tôn giáo… Với đặc tính hấp dẫn, lôi cuốn của các trang mạng xã hội rất dễ làm cho người tham gia bị sa đà vào “biển thông tin” hỗn loạn đó lúc nào mà không hay biết, làm cho họ sao nhãng việc học hành, giảm năng suất lao động, tinh thần uể oải, sa sút, đắm chìm vào thế giới ảo trong đời sống thực. Đây chính là tác nhân làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe, tâm sinh lý và việc hình thành, phát triển nhân cách, lối sống tốt đẹp của con người, nhất là giới trẻ.

Học sinh ở trường trung học phổ thông Hà Huy Tập, thành phố Vinh cũng nằm trong thực trạng trên, qua khảo sát, tôi thấy mỗi học sinh có ít nhất một tài khoản của mạng xã hội và tất nhiên, không phải em nào cũng sử dụng mạng xã hội một cách có ý thức. Trong phạm vi của nhà trường, giáo viên, đặc biệt là giáo viên chủ nhiệm cần định hướng cho cho các em, tận dụng những ưu điểm của mạng xã hội để tư vấn tâm lí, bồi dưỡng thế giới quan, giáo dục đạo đức, rèn luyện kĩ năng sống cho các em.

Thực tế tại Sở GD&ĐT Nghệ An, trên cơ sở Đề án “*Tăng cường quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025*” (ban hành theo Quyết định số 3296 QĐ-BGDĐT ngày 30/8/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo), Sở đã ban hành hoặc lồng ghép ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ sở giáo dục trong toàn ngành triển khai thực hiện. Sở đã chủ động "nhập cuộc", tận dụng các tiện ích của internet, mạng xã hội trong triển khai công tác chuyên môn và phong trào thi đua trong học sinh, sinh viên với nhiều hình thức phong phú đa dạng như: Chỉ đạo các đơn vị triển khai xây dựng các trang thông tin điện tử, cổng thông tin, các trang mạng xã hội. Theo đó, tính đến hiện tại, các cơ sở giáo dục trong toàn ngành đã xây dựng và vận hành cổng thông tin điện tử của đơn vị.

Vì những lí do trên, trong khuôn khổ sáng kiến này, tôi trao đổi cùng quý đồng nghiệp đề tài “***Một số kinh nghiệm sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm ở trường THPT Hà Huy Tập, thành phố Vinh”*.** Nội dung này đã được bản thân tôi và một số đồng nghiệp áp dụng có hiệu quả trong quá trình làm công tác chủ nhiệm lớp, được sự kiểm nghiệm của tổ chuyên môn, hội đồng khoa học nhà trường. Tôi hi vọng góp phần nhỏ bé vào công cuộc đổi mới giáo dục trong giai đoạn hiện nay, đáp ứng với mục tiêu giáo dục ở trường trung học phổ thông.

**II.TÍNH MỚI CỦA ĐỀ TÀI**

- Giáo viên khi được giao chủ nhiệm lớp đều ý thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình với học sinh và nhà trường, nhưng trước sự phát triển của công nghệ thông tin, nhiều giáo viên còn ngại đổi mới, giáo dục học sinh theo phương pháp cũ, giữ khoảng cách với các em nên công tác chủ nhiệm gặp khó khăn. Để bắt kịp với thời đại, hiểu rõ tâm lí học sinh, được các em tin tưởng chia sẻ những khó khăn trong học tập và đời sống, chúng tôi đã xâm nhập vào thế giới của các em, trong đó có mạng xã hội. Mạng xã hội trở thành công cụ cần thiết trong dạy học nói chung và trong công tác chủ nhiệm nói riêng.

- Đề tài đã chỉ ra các giải pháp cụ thể, sát thực về việc sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm.

**III. ĐÓNG GÓP CỦA ĐỀ TÀI**

- Vận dụng mạng xã hội giúp giáo viên thuận lợi trong công tác quản lí và giáo dục học sinh lớp chủ nhiệm

- Định hướng cho học sinh khai thác, sử dụng mạng xã hội hiệu quả hơn.

- Góp phần đổi mới phương pháp quản lí giáo dục học sinh thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin và mạng xã hội.

- Rèn luyện nghiệp vụ sư phạm, kĩ năng hoạt động cho giáo viên trong công tác chủ nhiệm.

**IV. ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU**

Đối tượng nghiên cứu: Học sinh trường THPT Hà Huy Tập nói chung, học sinh các lớp do giáo viên từng đảm nhận công tác chủ nhiệm nói riêng, đặc biệt là lớp 11D4.

**PHẦN II: NỘI DUNG**

**I. CƠ SỞ LÝ LUẬN**

**1. Vai trò, trách nhiệm của giáo viên chủ nhiệm lớp**

Giáo viên chủ nhiệm là một trong những giáo viên đang giảng dạy ở lớp có đủ các tiêu chuẩn và điều kiện đứng ra làm chủ nhiệm lớp trong một năm học hoặc trong tất cả các năm tiếp theo của cấp học. Giáo viên chủ nhiệm lớp thực hiện nhiệm vụ quản lí lớp học và là nhân vật chủ chốt, là linh hồn của lớp, người tập hợp, dìu dắt giáo dục học sinh phấn đấu trở thành con ngoan, trò giỏi, bạn tốt, công dân tốt và xây dựng một tập thể học sinh vững mạnh. Giáo viên chủ nhiệm lớp có vai trò sau đây:

*- Thay mặt hiệu trưởng quản lí một lớp học:* Giáo viên chủ nhiệm lớp do hiệu trưởng phân công và thay mặt hiệu trưởng để quản lí và tổ chức các hoạt động giáo dục học sinh ở một lớp học.

Vai trò quản lí của giáo viên chủ nhiệm lớp thể hiện trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện các kế hoạch giáo dục, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập và tu dưỡng của học sinh trong lớp.

Giáo viên chủ nhiệm phải trả lời các câu hỏi về chất lượng học tập, hạnh kiểm của học sinh trong lớp trước hiệu trưởng, trước Hội đồng sư phạm của nhà trường và trước phụ huynh học sinh của lớp khi tổng kết năm học.

***-*** *Người xây dựng tập thể học sinh thành một khối đoàn kết****:*** Giáo viên chủ nhiệm lớp là linh hồn của lớp, bằng các biện pháp tổ chức, giáo dục, bằng sự gương mẫu và quan hệ tình cảm, giáo viên chủ nhiệm xây dựng khối đoàn kết trong tập thể, dìu dắt các em nhỏ như con em mình trưởng thành theo từng năm tháng.

Học sinh kính yêu giáo viên chủ nhiệm như cha mẹ mình, đoàn kết thân ái với bạn bè như anh em ruột thịt, lớp học sẽ trở thành một tập thể vững mạnh. Tình cảm của lớp càng bền chặt, tinh thần trách nhiệm và uy tín của giáo viên chủ nhiệm càng cao thì chất lượng giáo dục càng tốt.

Rất nhiều giáo viên cùng giảng dạy trong một lớp, nhưng giáo viên chủ nhiệm bao giờ cũng để lại những ấn tượng sâu sắc đối với từng học sinh trong suốt cuộc đời họ.

- *Người tổ chức các hoạt động giáo dục học sinh trong lớp:* Vai tò tổ chức của giáo viên chủ nhiệm thể hiện trong việc thành lập bộ máy tự quản của lớp, phân công trách nhiệm cho từng cá nhân, các tổ, nhóm, đồng thời tổ chức thực hiện các mặt hoạt động theo kế hoạch giáo dục được xây dựng hàng năm.

Các hoạt động của lớp được tổ chức đa dạng và toàn diện, giáo viên chủ nhiệm lớp quán xuyến tất cả các hoạt động một cách cụ thể, chặt chẽ.

Các phong trào thi đua học tập đi vào thực chất, các cuộc sinh hoạt các đoàn thể có nội dung hấp dẫn thanh, thiếu niên, phong trào văn hóa, văn nghệ, thể thao được tiến hành thường xuyên… Chất lượng học tập và tu dưỡng đạo đức của học sinh phụ thuộc rất nhiều vào trật tự, kỉ luật, vào tinh thần đoàn kết và truyền thống của tập thể lớp cũng như các hoạt động đa dạng của lớp.

*- Cố vấn đắc lực cho các đoàn thể của học sinh trong lớp:* Giáo viên chủ nhiệm lớp dù có là đoàn viên, đảng viên hay không cũng cần phải nắm vững điều lệ, tôn chỉ mục đích, nghi thức và nội dung hoạt động của các đoàn thể.

Với tinh thần trách nhiệm, với kinh nghiệm công tác của mình làm tham mưu cho chi Đoàn thanh niên của lớp lập kế hoạch công tác, bầu ra ban lãnh đạo chi đoàn, tổ chức các nội dung hoạt động và phối hợp với ban cán sự lớp để xây dựng tập thể, đem lại hiệu quả giáo dục tốt nhất.

*- Giữ vai trò chủ đạo trong việc phối hợp với các lực lượng giáo dục:* Gia đình, nhà trường và xã hội là ba lực lượng giáo dục, trong đó nhà trường là cơ quan giáo dục chuyên nghiệp, hoạt động có mục tiêu, nội dung, chương trình, phương pháp giáo dục dựa trên cơ sở khoa học, do vậy giáo viên chủ nhiệm phải là người chủ đạo trong điều phối các hoạt động giáo dục cùng với các lực lượng giáo dục đó một cách có hiệu quả nhất.

Năng lực, uy tín chuyên môn, kinh nghiệm công tác của giáo viên chủ nhiệm lớp là điều kiện quan trọng để tập hợp lực lượng, phối hợp thành công các hoạt động giáo dục cho học sinh trong lớp.

**2. Tìm hiểu khái quát về mạng xã hội**

**2.1. Khái niệm về mạng xã hội**

Trong thời đại công nghệ phát triển, cụm từ mạng xã hội không còn xa lạ với mọi người, nhất là. Vậy mạng xã hội là gì?

Mạng xã hội là một trang web hay nền tảng trực tuyến với nhiều hình thức, tính năng, giúp mọi người dễ dàng kết nối với nhau ở bất cứ nơi nào. Ở đó, không chỉ có các mối quan hệ ảo của những người cùng đam mê, sở thích…mà còn có cả những mối quan hệ đời thực.

Mạng xã hội thuận tiện ở chỗ có thể sử dụng dù ở đâu, miễn là có thiết bị điện tử thông minh như điện thoại, ipad, laptop hoặc trên máy tính bàn có kết nối mạng.

Mạng xã hội có những tính năng như: chat, e-mail, phim ảnh, voice chat, chia sẻ file...

Thông qua mạng xã hội, người dùng có thể tìm kiếm bạn bè, đối tác:

- Dựa trên tên nhóm, group như tên trường hoặc tên thành phố

- Dựa trên thông tin cá nhân như địa chỉ e-mail, biệt danh

- Dựa trên sở thích cá nhân như ca hát, thể thao, phim ảnh

- Dựa trên lĩnh vực quan tâm như đầu tư, kinh doanh, mua bán...

**2.2. Đặc điểm của mạng xã hội**

  Mạng xã hội hoạt động trên nền tảng Internet. Các mạng xã hội mặc dù có tên gọi, một số tính năng hoạt động, cách sử dụng khác nhau nhưng có chung những đặc điểm như sau:

- Người dùng phải tạo hồ sơ, có tài khoản riêng.

- Nhiều người dùng liên kết với nhau thông qua tên gọi, địa chỉ email, nickname… Các mạng xã hội sẽ kết nối tài khoản người dùng đến các tài khoản cá nhân, tổ chức…

- Nội dung đăng tải, chia sẻ ở các mạng xã hội là do người dùng tự quyết định về hình ảnh, câu từ…

Một số mạng xã hội phổ biến ở Việt Nam:

- Facebook**:** là mạng xã hội phổ biến nhất không chỉ ở Việt Nam mà trên toàn thế giới. Với Facebook người dùng có thể tạo tài khoản bằng cả email, lẫn số điện thoại. Những bài đăng trên facebook có thể để công khai, hoặc để chế độ bạn bè hoặc giới hạn đối tượng chia sẻ.

- Zalo: Ở Việt Nam, zalo thật sự là một mạng xã hội được cư dân mạng lựa chọn sử dụng áp đảo về con số. Từ những ngày đầu tiên ra mắt cho đến thời điểm hiện tại, zalo đã có những thay đổi rất tích cực. Nhà phát triển ứng dụng này cũng biết đi theo các xu hướng toàn cầu.

- Instagram: Đây là ứng dụng dùng để chia sẻ hình ảnh, video miễn phí. Tuy nhiên video chia sẻ trên Instagram có thời lượng khá ngắn.

- Youtube:Mạng xã hội này phổ biến trong việc chia sẻ, đăng tải các video với thời lượng dài, ngắn khác nhau. Người dùng có thể tạo các kênh cá nhân hoặc theo dõi các kênh âm thực, ca nhạc, học tập…

Không chỉ dùng để đăng tải nội dung, hiện nay các mạng xã hội còn là công cụ kinh doanh, giáo dục.

Bên cạnh các mạng xã hội kể trên, còn có các mạng xã hội khác như Twitter, Tinkedin, Tiktok có thể chia sẻ video, nội dung, hình ảnh… Hay như Pinterest chuyên chia sẻ hình ảnh…

**2.3. Lợi ích của mạng xã hội.**

Đối với những người cần tiếp cận những kỹ năng, kiến thức hoặc thông tin mới nhất phục vụ cho công việc, học tập, nghiên cứu, mạng xã hội là công cụ tìm kiếm không thể thiếu. Mạng xã hội sẽ bổ sung và làm giàu thêm những kiến thức mà chúng ta được học trong nhà trường. Cụ thể nhất như:

- Truy cập tin tức: Người dùng truy cập nhanh những thông tin mà mình quan tâm và doanh nghiệp cũng dựa vào những thông tin đó để bắt kịp xu hướng quảng cáo sản phẩm.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công: Những vấn đề thu hút sự quan tâm của cộng đồng sẽ được lan truyền nhanh, qua đó các cơ quan hành chính công lắng nghe ý kiến đóng góp, phê bình của người dân để giảm thiểu sai sót và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Tăng cường tính kết nối: Chúng ta có thể biết thông tin, thăm hỏi gia đình, người thân, bạn bè dù ở đâu trên thế giới và kết nối với những người bạn mới khắp năm châu.

- Bổ sung kiến thức và tăng cường kỹ năng sống: Chúng ta có thể tìm kiếm và tự học các kỹ năng trên các trang mạng hoàn toàn miễn phí và học mọi lúc, mọi nơi.

- Môi trường kinh doanh lý tưởng: Khi cần tìm kiếm một sản phẩm nào đó, khách hàng sẽ truy cập trên mạng, đây chính là cơ hội cho các nhà kinh doanh giới thiệu và bán sản phẩm. Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí thuê nhân viên, mặt bằng, chi phí quảng cáo. Hoặc thông qua Facebook, Zalo... doanh nghiệp có thể giới thiệu sản phẩm đến khách hàng hoàn toàn miễn phí, là cơ hội tuyệt vời cho các bạn trẻ muốn khởi nghiệp nhưng có ít vốn.

- Kênh giải trí phong phú: Có thể xem phim, nghe nhạc đủ tất cả các thể loại dễ dàng.

- Phát huy tài năng: Mạng xã hội có thể giúp chúng ta giới thiệu tài năng của mình đến mọi người như ca hát, vẽ tranh, nấu ăn, chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức... Qua đó, chúng ta có thể nổi tiếng một cách tích cực trên cộng đồng, cũng là con đường hiệu quả để duy trì và phát triển sự nghiệp. Năm vừa qua, nhờ mạng xã hội mà một bộ phận công nhân viên chức, nghệ sĩ, nghệ nhân, giáo viên... vẫn có thể đảm bảo được cuộc sống khi công việc tại văn phòng bị đóng cửa hoặc trì trệ do ảnh hưởng của dịch Covid-19.

- Bày tỏ cảm xúc: Thông qua Facebook, Zalo,... chúng ta có thể bày tỏ cảm xúc và nhanh chóng nhận được sự đồng cảm, chia sẻ từ người thân, bạn bè,...

- Cải thiện não bộ: Theo nghiên cứu của giáo sư Gary Small tại Trường Đại học California Los Angeles cho thấy, khi tìm kiếm và đọc nhiều thông tin từ internet, não bộ sẽ hoạt động tốt hơn và làm chậm quá trình lão hóa, nhất là đối với người lớn tuổi.

Mục đích sử dụng mạng xã hội phụ thuộc vào mỗi cá nhân mà phát huy lợi ích khác nhau. Giáo viên chủ nhiệm cùng với các lực lượng khác như gia đình, nhà trường...phải hướng dẫn các em biết làm chủ hành vi, cân nhắc mức độ tham khảo một cách hợp lý, chọn lọc thông tin bổ ích để mạng xã hội trở thành công cụ nâng cao giá trị bản thân và sự cống hiến của chính các em cho cộng đồng.

**2.4. Mặt trái của mạng xã hội**

Không thể phủ nhận những lợi ích của mạng xã hội trong thời đại công nghệ số, nhưng nếu để mạng xã hội chi phối quá nhiều vào cuộc sống, không kiểm soát được cũng để lại những hậu quả khôn lường.

Các nhà nghiên cứu đã chỉ ra rằng, nghiện mạng xã hội rất nguy hiểm, thậm chí nguy hiểm hơn cả nghiện rượu bia, thuốc lá. Vì khi nghiện mạng xã hội sẽ khiến con người mất dần đi khả năng giao tiếp, cảm thấy cô đơn, mắc các bệnh về tâm sinh lý như trầm cảm…Ngoài ra, sử dụng mạng xã hội sai cách, sai mục đích sẽ tác động tiêu cực đến bản thân về sức khỏe, tinh thần, suy nghĩ lệch lạc... như: sao nhãng mục tiêu cá nhân dẫn đến nguy cơ trầm cảm; hạn chế tương tác giữa người với người; mất ngủ, mất kiểm soát quyền riêng tư, có xu hướng bạo lực…  
 Bên cạnh đó, hiện nay có nhiều kẻ xấu đã lợi dụng các mạng xã hội để lừa đảo, đưa các thông tin sai sự thật...gây hoang mang dư luận. Vì vậy, khi dùng mạng xã hội, người dùng cần tỉnh táo, chọn lọc thông tin, tránh để sơ hở, lộ thông tin...

**II. CƠ SỞ THỰC TIỄN**

**1. Thực trạng sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập.**

**1.1. Thống kê số liệu và mục đích sử dụng mạng xã hội** **của học sinh trường THPT Hà Huy Tập.**

**a. Thống kê số liệu**

Việt Nam là một trong số những nước có tốc độ phát triển nhanh về công nghệ thông tin, số người sử dụng Internet, mạng xã hội lớn và ngày càng tăng. Theo thống kê, đến tháng 1/2022 Việt Nam có số người sử dụng Internet lên đến 74 triệu người (chiếm tỷ lệ 78% số dân); số lượng người dùng mạng xã hội là 69 triệu người (chiếm tỷ lệ 68.9% số dân. Việt Nam là quốc gia đứng thứ 18 thế giới về tỷ lệ người dân sử dụng Internet, là một trong 10 nước có lượng người dùng Facebook và Youtube cao nhất thế giới, trong đó thanh, thiếu niên chiếm tỷ lệ khá lớn. Kết quả một số điều tra cũng cho thấy, một bộ phận người trẻ hiện nay đang bị phụ thuộc vào Internet và mạng xã hội. Nhiều ý kiến cho rằng, khả năng tự kiểm soát của một bộ phận người trẻ trong việc sử dụng Internet, mạng xã hội còn chưa cao, nhất là học sinh bậc THPT.

Trường THPT Hà Huy Tập cũng nằm trong vòng xoáy trên, trường đóng trên địa bàn thành phố, ở khu vực buôn bán sầm uất, đa số các gia đình có điều kiện trang bị điện thoại thông minh cho các con, Internet lại phủ sóng hầu như khắp mọi nơi kết hợp với các tiện ích mà mạng xã hội mang lại nên 100% học sinh sử dụng mạng xã hội.

Theo kết quả khảo sát, học sinh trường THPT Hà Huy Tập sử dụng Facebook là phổ biến nhất (99,6%), tiếp đến Zalo (86,2%), rồi Youtube (76%), Instagram (38,2%).

Những con số ấn tượng trên là cơ sở để giáo viên sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm.

**b. Mục đích sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập.**

Chủ yếu từ 15- 18 tuổi, với đặc điểm tâm sinh lí của tuổi mới lớn, các em học sinh trường THPT Hà Huy Tập sử dụng mạng xã hội nhằm các mục đích sau:

- Mạng xã hội là nơi để các em giao lưu, kết bạn, tìm hiểu tính cách, cuộc sống của bạn bè, người thân và những người xung quanh mình

- Thể hiện các trạng thái tình cảm, cảm xúc như yêu thương, căm ghét, hờn giận, tự hào, hãnh diện hay biết ơn, kính trọng...

- Chia sẻ thông tin về bài học, các bài viết hữu ích, tâm đắc của đời sống hay đơn giản để cổ vũ bạn bè, tập thể tham dự một cuộc thi

- Thông báo kế hoạch làm việc, hoạt động chung của nhóm, lớp

- Lưu giữ những kỉ niệm đáng nhớ: đi chơi, hoạt động ngoại khóa...

- Giải trí, giảm stress như nghe nhạc, xem các video vui nhộn, hài hước...

- Mua, bán hàng trực tuyến

Qua phân tích thực trạng sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập, chúng tôi thấy rằng mục đích sử dụng mạng xã hội của các em chủ yếu để giải trí như nghe nhạc, xem phim, chơi game...; tiếp đến là để kết bạn, giao lưu, trao đổi thông tin, tán ngẫu...; việc khai thác tài liệu phục vụ cho học tập là hoạt động thứ yếu.

**1.2. Thời gian sử dụng mạng xã hội của học sinh trường THPT Hà Huy Tập.**

Chúng tôi đã tiến hành khảo sát học sinh về thời gian và thời điểm truy cập mạng xã hội trong một ngày thu được kết quả như sau:

*98 học sinh tham gia khảo sát*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thời gian truy cập MXH trong 1 ngày | Số lượng học sinh | Tỉ lệ (%) |
| Dưới 1 tiếng | 2 | 2,04% |
| Từ 1-2 tiếng | 16 | 16,32% |
| Từ 2-3 tiếng | 38 | 38,77% |
| Từ 3-4 tiếng | 39 | 39,79% |
| Trên 4 tiếng | 3 | 3,08% |

*Bảng thống kê số liệu thời gian sử dụng mạng xã hội trong một ngày*

*98 học sinh tham gia khảo sát*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thời điểm truy cập MXH trong ngày | Số lượng học sinh | Tỉ lệ (%) |
| Từ 7h-11h | 2 | 2,04% |
| Từ 11h-13h | 34 | 34,69% |
| Từ 13h-17h | 18 | 18,36% |
| Từ 17h-19h | 8 | 8,16% |
| Từ 19h-24h | 36 | 36,75% |

*Bảng thống kê số liệu thời điểm sử dụng mạng xã hội trong một ngày*

Qua số liệu trên chúng ta thấy rõ, học sinh đã dành rất nhiều thời gian trong một ngày để truy cập mạng xã hội, thời gian lên mạng của các em chủ yếu là từ 11-13 giờ, từ 19-24 giờ, có những em sử dụng mạng xã hội ngay cả thời gian tự học, các em cho rằng có lúc học tập căng thẳng, lướt qua Facebook để giải trí, rồi bị cuốn vào thế giới ảo lúc nào không hay. Mạng xã hội đã chiếm phần lớn quỹ thời gian ngoài giờ học trên lớp của các em. Điều này ảnh hưởng lớn đến học tập và sức khỏe.

**1.3. Những mặt tích cực và hạn chế của học sinh trường THPT Hà Huy Tập khi sử dụng mạng xã hội.**

**a. Những mặt tích cực**

Mạng xã hội đã mang lại cho mọi người những lợi ích vô cùng to lớn. Chúng làm cuộc sống của con người hiện đại hơn, phát triển hơn, thông minh hơn, làm cho con người đến với nhau dễ dàng hơn và đây cũng là kho cung cấp tri thức của nhân loại. Internet và mạng xã hội cung cấp rất nhiều những thông tin, nội dung tư vấn, hướng dẫn con người nói chung và người trẻ nói riêng dễ dàng thực hành các hoạt động cần thiết trong cuộc sống. Đối với các em học sinh trường THPT Hà Huy Tập, mạng xã hội đã mang đến những điều tích cực cụ thể sau:

- Các em có thể tạo lập, tham gia các nhóm hội như *Hội thi ielts, trạm văn, hội học toán thầy Sơn...* để tìm kiếm thông tin, trao đổi các kinh nghiệm học tập, nâng cao năng lực tự học

- Các em dễ dàng tham gia các cuộc thi trên mạng Internet do ngành GD&ĐT tổ chức như thi giải toán, Olympic tiếng Anh, thi an toàn giao thông…

- Mạng xã hội giúp mỗi người trong đó có các em học sinh trường THPT Hà Huy Tập tăng sự đồng cảm, quan tâm đối với những người khác thông qua các hành động yêu thích (like), chia sẻ hoặc bày tỏ các cảm xúc của bản thân đối với những bài viết, hình ảnh hay các chia sẻ của người khác.

- Các em có thể kết nối các bạn trong lớp, trong trường để tạo nên khối đoàn kết; làm bạn với mọi người trên mọi vùng miền trên đất nước, thậm chí ở nước ngoài để trao đổi, học hỏi nâng cao kiến thức, văn hóa, vốn sống.

- Mạng xã hội là phương tiện để các em trò chuyện, tán ngẫu, liên lạc hiệu quả, ít tốn kém với các tính năng như nhắn tin, gọi.

- Việc sử dụng mạng xã hội đúng đắn còn giúp các em cập nhật kịp thời những thông tin mới của cuộc sống, nâng cao hiểu biết hay thưởng thức các video hài hước để giải toả sau những giờ học căng thẳng.

- Với mạng xã hội, các em chỉ cần ngồi một chỗ là có thể đặt mua được tài liệu học tập, các món hàng mong muốn vừa tiết kiệm được thời gian, vừa không mất công đạp xe tìm kiếm.

- Đặc biệt, năm 2020 khi đại dịch covid 19 xảy ra, trên toàn cầu trong đó có Việt Nam phải thực hiện việc giãn cách, cách ly xã hội nhưng việc học của các em vẫn không bị gián đoạn.

**b. Những mặt hạn chế**

Thực tế, không phải học sinh nào ở trường chúng tôi cũng khai thác tốt những lợi ích mạng xã hội mang lại. Nhiều em không phân bố thời gian sử dụng mạng xã hội hợp lí, khả năng quán thân kém nên phải gánh chịu hậu quả nặng nề. Mặt khác, đặc điểm của các trang mạng xã hội là thông tin nhanh, nhiều, nhưng bị trộn lẫn giữa những thông tin tốt với thông tin xấu, nhiều thông tin không được kiểm chứng. Nếu học sinh không biết gạn đục khơi trong sẽ có nhiều chuyện đáng tiếc xảy ra.

Nhiều em sử dụng mạng xã hội với tần suất lớn, 3-4 tiếng một ngày, sao nhãng học tập, chìm đắm vào thế giới ảo, sức khỏe sút giảm, sống kép kín, mụ mị, tâm lí bất ổn, kết quả học hành đi xuống khiến bố mẹ và thầy cô lo lắng.

Đa số học sinh sử dụng mạng xã hội thiếu kiểm soát: như cuồng like, like, chia sẻ cả những thông tin độc hại vi phạm pháp luật, không đảm bảo thuần phong mĩ tục; bình luận với ngôn từ kém văn minh, thậm chí khiêu khích lẫn nhau để rồi xảy ra xích mích gây mất đoàn kết, làm ảnh hưởng an ninh trường học; nghiện đăng bài: mặc thế nào, ăn gì, ở đâu đều trưng lên Facebook, Zalo, chốc lại mở ra xem có bao nhiều like, bao nhiêu bình luận rất tốn thời gian.

Một số học sinh bị lừa đảo trắng trợn trên mạng xã hội, mua phải các sản phẩm giả, kém chất lượng không đúng như thực tế quảng cáo đến khi liên hệ với bên bán để khiếu nại thì bị chặn, hủy kết bạn, không thể liên lạc được.

Có những em do thiếu nhận thức, kĩ năng, kinh nghiệm sống bị kẻ xấu lấy thông tin cá nhân để mạo danh lừa gạt người khác hoặc lợi dụng lòng tin để lừa đảo tiền bạc, thậm chí xâm hại.

**2. Những khó khăn của giáo viên trong công tác chủ nhiệm trước khi sử dụng mạng xã hội ở trường THPT Hà Huy Tập.**

Trước khi sử dụng mạng xã hội vào công tác chủ nhiệm, chúng tôi gặp rất nhiều khó khăn.

Ngay khi mới nhận công tác chủ nhiệm, cô trò chưa gặp gỡ nhiều, chúng tôi phải tìm hiểu hiểu học sinh qua bản sơ yếu lí lịch, ngoài một số thông tin sơ sài được gạch đầu dòng trên tờ giấy, chúng tôi không biết gì hơn về các em.

Trong giờ sinh hoạt lớp có rất nhiều vấn đề, kế hoạch của trường, của lớp được triển khai, các em không thể nhớ hết thông tin nên việc phối hợp giữa cá nhân và tập thể có lúc chưa đồng bộ. Em này quên lịch học hướng nghiệp, em kia quên nộp bản cam kết phòng chống pháo nổ đúng thời hạn...

Có nhiều nội dung quan trọng đột xuất như nghỉ học do mưa bão, thay đổi hoạt động ngoại khóa do khách quan ... chúng tôi chỉ biết gọi điện thoại cho ban cán sự, rồi từ đó thông tin đến các bạn trong lớp. Cách làm này tốn kém, lại không phủ hết thông tin. Nhiều em cập nhật tin không kịp thời vẫn đi học trong thời tiết mưa to, gió lớn rất nguy hiểm.

Có học sinh mới chuyển đến, chưa quen bạn bè, giáo viên lại thường xuyên nghỉ học vô lí, giáo viên chủ nhiệm vô cùng vất vả khi điều tra nguyên nhân.

Một số vấn đề tế nhị, không phải lúc nào cô và trò cũng dễ dàng trao đổi trực tiếp.

Khi học sinh thường xuyên vi phạm nội quy, giáo viên nhắc nhở nhiều trước lớp sẽ ảnh hưởng đến sĩ diện của các em, thậm chí phản tác dụng, khiến các em *nhờn* hoặc trở nên tự ti, mặc cảm.

Một số bài học nội dung dài mà thời lượng tiết học có hạn, giáo viên rất khó để bổ sung kiến thức, giới thiệu tài liệu và phụ đạo thêm cho các em, về lâu dài điều này sẽ ảnh hưởng đến chất lượng học tập của học sinh.

Tiểu kết: Từ cơ sở lí luận và thực tiễn trên, tôi thấy rằng việc xây dựng môi trường học tập nhiều hứng thú, niềm vui; tạo thói quen sinh hoạt có nề nếp, giáo dục đạo đức cho các em là điều cần thiết. Mạng xã hội tuy là con dao hai lưỡi, vừa có mặt tốt, vừa có mặt xấu nhưng nếu biết sử dụng hợp lí, nó sẽ là công cụ quan trọng hỗ trợ giáo viên và nhà trường đạt được mục tiêu đã đề ra.

**III. GIẢI PHÁP SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM Ở TRƯỜNG THPT HÀ HUY TẬP, THÀNH PHỐ VINH**

**1. Giải pháp 1: Sử dụng mạng xã hội để kết nối, tìm hiểu, tư vấn tâm lí học sinh.**

***1.1. Điều kiện thực hiện***

Mạng xã hội hiện nay rất phong phú và đa dạng, giáo viên chủ nhiệm sẽ lựa chọn những trang mạng phổ biến, phù hợp với các em nhất là Facebook, Zalo...

Cô và trò phải có tài khoản Facebook và Zalo riêng.

Tiếp đến, ngay buổi đầu gặp gỡ, cô trò làm quen với nhau, tạo mối quan hệ gần gũi không chỉ bằng cách giới thiệu, trò chuyện mà còn trao đổi tài khoản mạng xã hội cá nhân cho nhau.

Để tiện trao đổi các thông tin nội bộ, lớp trưởng sẽ lập 1 nhóm kín gồm cô chủ nhiệm và các học sinh của lớp. Ngoài ra lớp còn lập ra các nhóm nhỏ khác để cán sự lớp dễ điều hành.

Với những điều kiện cơ bản trên, giáo viên có thể vận dụng tốt mạng xã hội vào công tác chủ nhiệm.

***1.2. Cách thực hiện***

*- Chủ động kết bạn với học sinh và làm gương*

Khi phỏng vấn học sinh với câu hỏi “Bạn có thích kết bạn với thầy cô trên Facebook, Zalo không?”, Trong 200 học sinh tham gia khảo sát có 115 học sinh trả lời *thích* (tỉ lệ 57,5%), còn lại 85 học sinh *có* câu trả lời *không* (tỉ lệ 42,5%). Đáng chú ý, trong số 85 học sinh trả lời *không*, có đến 38 em cho biết cảm thấy thất vọng vì gửi lời mời kết bạn mà thầy cô không đồng ý. Thực tế giáo viên ngại kết bạn với học sinh vì học sinh hay đăng các stastus khiếm nhã, chia sẻ các clip, hình ảnh bậy bạ...

Vượt qua những trở ngại đó, chúng tôi nghĩ rằng chính giáo viên phải chủ động kết bạn với học sinh trên mạng xã hội, đó là kênh thông tin quan trọng để giáo viên hiểu các em hơn. Mạng xã hội giúp thầy trò gần gũi, thân thiện với nhau hơn, qua đó hiệu quả giáo dục sẽ tốt hơn. Nhiều học sinh cho biết, các em thấy dễ dàng bộc bạch suy nghĩ của mình trên Facebook hơn so với ở ngoài.

Chúng tôi quan niệm: Giáo viên khi đưa thông tin hay trao đổi trên mạng xã hội cần phải mang màu sắc của giáo dục, nó hướng người đọc đến chân thiện mỹ, đến hành động và nhận thức tốt, không đăng tải, chia sẻ thông tin, hoặc bày tỏ tán đồng, phụ họa trên mạng xã hội về những thông tin thất thiệt, thông tin chưa được các cơ quan có thẩm quyền công bố; không sử dụng mạng xã hội để tham gia góp ý, bình luận, phát ngôn tùy tiện, tạo ra những bất ổn trong dư luận xã hội; quan điểm, ý kiến cá nhân luôn được tôn trọng nhưng phải đúng nơi, đúng lúc; không được lợi dụng danh nghĩa quyền dân chủ của công dân để thể hiện những quan điểm cá nhân đi ngược lại với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước và những chủ trương, quy định của địa phương. Vì ngoài cá nhân, còn có đồng nghiệp, phụ huynh, học trò của mình nữa, giáo viên phải hành xử cho đúng đắn, phải làm gương cho học sinh.

* *Hòa mình vào thế giới của các em để lắng nghe, chia sẻ*

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated Giáo viên chủ nhiệm cần sử dụng mạng xã hội để cập nhật hơi thở của [cuộc sống](https://thanhnien.vn/gioi-tre/song-yeu-an-choi/). Đồng thời khi phát hiện một vấn đề gì đó trên mạng xã hội, một trào lưu không hay chẳng hạn thì chúng ta phải giáo dục, phân tích cho học trò hiểu và tránh xa trào lưu đó. Mặt khác, muốn hiểu được học trò, thầy cô phải thâm nhập thế giới của các em, hiểu cách các em nói chuyện. Nhiều vấn đề riêng tư của các em, bên ngoài các em không nói nhưng lại chia sẻ trên Facebook. Giáo viên biết chuyện, chỉ cần hỏi han, động viên các em một câu đã có thể giúp các em lạc quan, vui vẻ hơn. ***Khích lệ HS vượt lên hoàn cảnh***

Khi được giáo viên quan tâm, đồng hành, các em thấy cô giáo trở nên gần gũi và thân thiết hơn. Em Đặng Thảo Anh (Lớp 11D4) bày tỏ rất thích thú khi cô chủ nhiệm là bạn trên Facebook và Zalo, dường như khoảng cách cô trò không còn nữa. Ngạc nhiên nhất là ngôn ngữ trò chuyện của cô trên mạng xã hội rất *teen*, bắt kịp xu thế của giới trẻ. Cô còn gửi lời chúc mừng sinh nhật hay hỏi thăm sức khỏe mỗi lúc ốm đau, gia đình gặp chuyện không may. Được động viên kịp thời, các em thấy ấm áp và tin tưởng cô chủ nhiệm hơn. Khi đó, giáo viên chủ nhiệm sẽ là chỗ dựa tinh thần lớn lao cho các em.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedMạng xã hội rất hữu ích, ngoài Facebook, chúng tôi còn sử dụng Padlet. Do đặc thù có thể ẩn danh, nên khi gặp bất cứ vướng mắc gì trong cuộc sống như cách bày tỏ tình cảm đặc biệt với một người bạn khác giới; thiếu sự thấu hiểu từ các thành viên trong gia đình; chưa tìm ra một phương pháp học tập đúng đắn; xích mích với bạn bè; muốn được hướng nghiệp hay không hiểu bài…cần được tư vấn, hỗ trợ, giải đáp từ phía giáo viên chủ nhiệm thì các em có thể nhắn gửi. Giáo viên chủ nhiệm rất sẵn lòng chia sẻ và phản hồi nhanh chóng.

***HS gửi đến bố mẹ lời muốn nói qua trang Padlet***

Mạng xã hội chính là diễn đàn, nơi học trò có thể đối thoại một cách thoải mái, không e dè với thầy cô của mình. Một số em học sinh rụt rè nhưng trên mạng xã hội lại thẳng thắn bày tỏ quan điểm của mình với thầy cô. Khi không còn những khoảng cách về vị thế, thầy trò sẽ cùng nhau đối thoại để tìm ra vấn đề. Tôi cho đấy là cách để thúc đẩy một môi trường giáo dục lành mạnh, công bình, tôn trọng lẫn nhau.

Lớp tôi chủ nhiệm có học sinh Nguyễn Thị Linh Chi. Hôm đó cháu đi học mà không chịu về nhà, liên lạc với cháu không được, ông ngoại sợ cháu nghĩ quẩn lo lắng báo tin với giáo viên chủ nhiệm. Lúc này đã khuya. Thông qua mạng xã hội, tôi vừa hỏi han các bạn ngồi xung quanh về tình hình học tập trên lớp, biểu hiện khác thường của Chi trong những ngày qua; vừa nhắn tin với em. Sau khi tìm hiểu thực tế, nhận được tin nhắn tâm sự từ Linh Chi. Tôi được biết Linh Chi đang bị sốc tâm lí vì bố mẹ li hôn, em ở với mẹ, mấy lâu mẹ đi làm ăn xa, nay trở về có mang theo một em nhỏ cùng mẹ khác cha. Cháu buồn, thấy mình như bị bỏ rơi và xấu hổ vì có một người mẹ cả tin. Qua những dòng tin bày tỏ sự cảm thông, thấu hiểu, chia sẻ và cả sự khuyên bảo chân thành từ cô chủ nhiệm, mọi nỗi niềm của Chi được giải tỏa. Em chủ động liên lạc lại với ông ngoại và trở về nhà. Giải quyết thành công những tình huống như thế trong công tác chủ nhiệm, rõ ràng mạng xã hội đã đóng góp một vai trò không nhỏ.

Đêm hôm trước của buổi thi học kì, giáo viên chủ nhiệm soạn một tin trong nhóm lớp, để nhắc nhở giờ giấc, quán triệt nội quy phòng thi và gửi lời chúc làm bài tốt. Nhờ mạng xã hội, chỉ hành động nhỏ thôi nhưng mang ý nghĩa lớn. Các em thấy mình được cô quan tâm rất vui và phấn chấn.

Với mạng xã hội, giáo viên nhanh chóng, dễ dàng kết nối, nắm bắt được tình hình của lớp chủ nhiệm, hiểu được tâm tư, nguyện vọng của các em để từ đó xây dựng kế hoạch, định hướng những việc cần làm trong công tác chủ nhiệm, có biện pháp uốn nắn và tác động phù hợp.

**2. Giải pháp 2: Sử dụng mạng xã hội để quản lí lớp, triển khai các kế hoạch của nhà trường.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedVới sự phát triển như vũ bão của công nghệ thông tin. Nếu không sử dụng công nghệ khi làm việc, trong đó có mạng xã hội là một thiếu sót lớn. Mạng xã hội không chỉ giúp giáo viên chủ nhiệm kết nối, nắm bắt tâm lí học sinh mà còn là phương tiện để điều hành, chuyển tải các nội dung của lớp, trường một cách đầy đủ, nhanh chóng đến các em.

Thực tế, giáo viên chủ nhiệm chỉ gặp gỡ học sinh lớp mình qua 4 tiết học ngữ văn chính khóa, 10 phút đầu giờ mỗi buổi học, sinh hoạt cuối tuần và một số buổi ngoại khóa, ngoài giờ lên lớp nên giáo viên rất cần mạng xã hội để *điều khiểu từ xa*, sâu sát tình hình học tập của các em hơn.

***GVCN nhắc học sinh khắc phục lỗi làm trực nhật chưa sạch***

Chẳng hạn, đợt thi giữa kì vừa rồi, lớp bị ban vệ sinh của trường nhận xét không làm trực nhật. Cô chủ nhiệm bận coi thi, không thể lên lớp để nhắc nhở. Trưa về, cô chụp lại thông báo của trường làm minh chứng, phê bình lớp và dặn dò các em khắc phục trong ngày mai trong nhóm lớp. Với thao tác đơn giản, không tốn thời gian, giáo viên đã sớm điều chỉnh những hạn chế của lớp nhanh chóng nhất.

Thời tiết miền Trung vào mùa mưa bão khắc nghiệt vô cùng, có những hôm mưa tầm tã suốt đêm, sáng mai nước ngập đường. Nhận tin khẩn từ nhà trường cho học sinh nghỉ học để đảm bảo an toàn. Giáo viên liền vào trang mạng giáo dục edu, nhóm lớp gửi tin nhắn đến tất cả các bậc phụ huynh và học sinh. Trong giây phút, thông tin quan trọng đã đến với các em kịp thời.

Text, application, chat or text message

Description automatically generatedTrong hơn hai năm trở lại đây, dịch bệnh covid hoành hành, ảnh hưởng đến mọi mặt của đời sống, trong đó có ngành giáo dục. Hôm nay các em đi học bình thường, bỗng có bạn nhiễm bệnh, ngày mai lớp chuyển sang học trực tuyến. Chỉ có mạng xã hội học sinh mới có thể cập nhật kịp các tình huống như thế.

Đặc biệt năm học 2021-2022, từ tháng 9 đến đến tháng 11, toàn trường học trực tuyến. Với phần mềm zoom đầy ưu việt, việc học của các em vẫn diễn ra hàng ngày. Để nâng cao hiệu quả học tập của học sinh, hơn lúc nào hết giáo viên chủ nhiệm lại cần phải sát sao. Ngoài những buổi sinh hoạt lớp vào thứ 7, giáo viên chủ nhiệm yêu cầu phải có sự cập nhật hai chiều qua nhóm lớp. Cô triển khai những thay đổi bất thường về thời khóa biểu, lịch học, hay các chủ trương mới của trường như tổ chức đại hội chi đoàn, họp phụ huynh, tổ chức các cuộc thi: góc học tập online, văn nghệ online chào mừng ngày 20.11…Còn lớp sẽ báo cáo thường xuyên về tình hình học tập, những khó khăn về phương tiện hay kết nối đường truyền internet để giáo viên chủ nhiệm có những điều chỉnh hợp lí.

***GVCN chuyển thông báo khẩn của trường***

***về việc học trực tuyến do dịch Covid***

Mạng xã hội còn góp phần xây dựng lớp chủ nhiệm thành khối đoàn kết, vững mạnh. Người giáo viên chủ nhiệm cần phải khéo léo biến mạng xã hội là công cụ hỗ trợ công tác của của mình. Thỉnh thoảng giáo viên chọn những bức ảnh đẹp, video hay của lớp đăng lên trang cá nhân để học sinh thêm hãnh diện, tự hào và gắn bó với ngôi nhà thứ hai của mình hơn, từ đó có động lực để cố gắng, phấn đấu trong học tập và rèn luyện.

Ngoài nhóm lớp, chúng tôi còn hướng dẫn học sinh lập các nhóm khác như nhóm cán bộ lớp gồm bí thư, lớp trưởng, lớp phó học tập và 4 tổ trưởng; nhóm tổ 1, 2, 3, 4. Giáo viên chủ nhiệm triển khai vấn đề chung, nội dung đó lại được cán sự lớp triển khai cụ thể cho từng nhóm nhỏ. Thông tin, nhiệm vụ đến với mỗi thành viên lớp sẽ rõ ràng và chi tiết hơn. Ví dụ: Để chuẩn bị cho buổi đại hội chi đoàn chu đáo, mọi học sinh trong lớp phải có sự hợp tác đồng bộ. Bạn này viết tham luận, bạn kia chuẩn bị hòm thư, phiếu bầu, bạn nọ phụ trách văn nghệ…Bằng cách phân nhiệm vụ về cho các nhóm, thành viên trong nhóm tự nhắc nhở, đốc thúc lẫn nhau để hoàn thành tốt công việc được giao.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generatedMột lần, tôi nhận được thông báo muộn của nhà trường về việc tổ chức cho lớp làm vệ sinh vào ngay buổi chiều hôm đó. Giáo viên chủ nhiệm hết giờ, đã trở về nhà. Nếu quay trở lại lớp, giáo viên sẽ rất vất vả và mất thời gian. Thông qua mạng xã hội, giáo viên tiếp nhận thông tin từ trường và gửi ngay đến nhóm lớp, nhắc nhở các bạn tổ trưởng phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên qua nhóm nhỏ, còn lớp trưởng, bí thư điều hành, quản lí chung. Kết quả của buổi lao động được trường khen ngợi. Mạng xã hội quả là lợi hại. Nhờ nó, công tác chủ nhiệm của chúng tôi trở nên trôi chảy hơn.

***GVCN triển khai kế hoạch lao động của lớp qua hộp thư***

Ở đợt học trực tuyến vừa qua, các nhóm nhỏ đã hoạt động rất tốt. Trước giờ học, tổ viên chụp vở bài tập; sau giờ học tổ viên chụp vở ghi cho tổ trưởng kiểm tra. Vì vậy dù học online, nhưng hầu hết các em tự giác, chất lượng học tập của lớp chúng tôi vẫn đảm bảo.

Tóm lại, mạng xã hội đã biến những điều không thể thành có thể, giúp giáo viên thuận lợi hơn trong công tác chủ nhiệm, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ mà nhà trường đề ra.

**3. Giải pháp 3: Sử dụng mạng xã hội để giáo dục đạo đức, rèn luyện kĩ năng sống cho học sinh.**

Tôi nghĩ rằng, nhà trường ngoài việc hướng đến chất lượng dạy học thì việc giáo dục đạo đức, kĩ năng sống cho học sinh cũng không kém phần quan trọng. Đó là trách nhiệm của các thầy cô đứng lớp, nhất là giáo viên chủ nhiệm. Việc giáo dục đạo đức, kĩ năng sống, giáo viên không nên bó hẹp trong sách vở, ở các giờ dạy mà cần đa dạng hóa hình thức để học sinh hứng thú.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedTheo guồng quay của cuộc sống, các bậc phụ huynh thường rất bận rộn, ít thời gian quan tâm đến gia đình, nhiều em thiếu tình yêu thương và sự chia sẻ từ bố mẹ, trở nên thờ ờ, vô cảm với mọi người xung quanh. Giáo viên chủ nhiệm chúng tôi thường chọn lọc những video, bài viết thú vị trên mạng xã hội, gửi cho các em; khuyến khích các em like, share những hình ảnh hoặc câu chuyện giàu ý nghĩa; thực hiện cuộc vận động *mỗi ngày một tin tốt, mỗi tuần một câu chuyện đẹp* để khơi dậy trong các em sự đồng cảm, yêu thương, nghị lực, niềm tin và ước mơ trong cuộc sống, từ đó tạo cho các em tâm thế chủ động trong chia sẻ thông tin tích cực và đấu tranh, phê phán các nguồn tin xấu, độc trên môi trường mạng xã hội, trong cả môi trường giáo dục của mình.

Những clip hấp dẫn, giàu giá trị nhân văn về tình thầy trò, tình mẫu tử…; những bài viết vừa sắc sảo, vừa thẫm đẫm cảm xúc bàn về giá trị cuộc sống, niềm hạnh phúc giản dị…trên mạng xã hội chắc chắn sẽ dễ chạm vào trái tim các cô bé, cậu bé mới lớn hơn những bài thuyết giáo khô khan, dài dòng và nặng nề trên lớp.

***GVCN gửi cho lớp video ý nghĩa về lòng biết ơn***

Với những học sinh ngoan, làm điều tốt, đạt điểm cao trong các kì thi, có trách nhiệm với tập thể, nhặt được của rơi trả lại người đánh mất…Giáo viên chủ nhiệm có thể khen ngợi bằng nhiều hình thức, một hình thức tôi thấy hay, đó là biểu dương em trên mạng xã hội. Cách làm này khiến các em rất vui và hãnh diện, dễ dàng lan tỏa thái độ sống, học tập tích cực đến các em học sinh khác.

Đối với một số em chưa ngoan, hay nói tục chửi bậy hoặc có em chỉ vì cảm xúc nông nổi nhất thời đã đăng những status, bình luận để lăng mạ, nói xấu, bôi nhọ danh dự của người khác, làm tổn thương họ hoặc đăng những bức ảnh nhạy cảm của mình lên mạng xã hội, không phù hợp với thuần phong mĩ tục. Giáo viên chủ nhiệm không né tránh hoặc vội vàng trách cứ mà vào hộp thư cá nhân để phân tích, khuyên răn, giúp em nhận ra lẽ phải. Được cô giáo khuyên bảo, học sinh nhận ra lỗi lầm, cẩn trọng hơn trong lời ăn tiếng nói và hành vi.

Rèn luyện kĩ năng sống cho học sinh qua mạng xã hội cũng mang lại hiệu quả bất ngờ. Kĩ năng sống bao gồm một loạt các kĩ năng cụ thể, cần thiết cho cuộc sống hằng ngày của con người. Bản chất của kĩ năng sống là kĩ năng tự quản bản thân và kĩ năng xã hội cần thiết để cá nhân tự lực trong cuộc sống, học tập và làm việc. Nói cách khác, kĩ năng sống là khả năng làm chủ bản thân của mọi người, khả năng ứng xử phù hợp với những người khác và với xã hội, khả năng ứng phó tích cực trước các tình huống của cuộc sống. Kĩ năng sống có nhiều biểu hiện phong phú. Trong thực tế ứng dụng, tôi thấy mạng xã hội đã giúp giáo viên chủ nhiệm giáo dục hiệu quả những kĩ năng sống sau cho học sinh:

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated*Kĩ năng quản lí thời gian hiệu quả*: Như chúng ta đã biết bên cạnh lợi ích to lớn thì các trang mạng xã hội cũng có ảnh hưởng xấu đến các em học sinh. Ở lứa tuổi các em chưa có định hướng đúng đắn nên thường dễ sa vào nghiện facebook, dẫn đến “ăn, ngủ cùng facebook” mà quên đi nhiệm vụ học tập của mình. Việc cấm đoán các em không tham gia mạng xã hội trong thời đại công nghệ thông tin phát triển như ngày nay là không thể. Nếu giáo viên im lặng, để các em chìm đắm trong thế giới ảo lại càng sai. Thông qua việc giáo viên trực tiếp

***GVCN nhắc nhở học sinh dành thời gian lên mạng quá nhiều***

tham gia mạng xã hội có thể biết được thời gian, giờ giấc online của các em, tôi thường đưa ra lời khuyên cho những em nghiện mạng xã hội bằng cách nhắc nhở các em không nên lên mạng quá nhiều, cần dành thời gian để học tập, rèn luyện thể chất và làm việc nhà giúp đỡ bố mẹ nữa. Cách làm này vừa riêng tư, giữ được thể diện cho học sinh, vừa cho học sinh thấy được sự quan tâm đặc biệt của cô đối với mình. Từ đó các em điều tiết quỹ thời gian trong một ngày của bản thân hợp lí hơn.

*Kĩ năng điều chỉnh và quản lí cảm xúc*: Đối với học sinh phổ thông, mạng xã hội là một phần không thể thiếu trong đời sống của các em. Do chưa thực sự trưởng thành và chín chắn trong suy nghĩ và hành động, những lúc bất đồng quan điểm với bố mẹ, thầy cô, bạn bè, học sinh lên mạng xã hội để giải tỏa bằng lời lẽ kém văn minh. Việc làm này để lại hậu quả nặng nề. Tất cả những hành động không suy nghĩ đều có thể làm người bị chỉ trích thấy buồn và mặc cảm. Nghiêm trọng hơn, nhiều từ ngữ quá khích có thể khiến người khác tổn thương tinh thần, dẫn đến trầm cảm, thậm chí là tự tử; rồi hàng loạt vụ học sinh đánh nhau từ mâu thuẫn trên Facebook cho thấy các em đang sử dụng mạng xã hội theo chiều hướng tiêu cực, đáng báo động. Để ngăn chặn sự việc đáng tiếc xảy ra, lớp chúng tôi cùng nhau thực hiện *chiến dịch "Think before you share"* (Suy nghĩ trước khi chia sẻ); xây dựng *vùng xanh* trên mạng xã hội với chuẩn quy tắc “5K” bao gồm: Không tin ngay; không vội đăng tải, bình luận; không thêm/bớt nội dung; không kích động; không vội chia sẻ. Hoặc giúp học sinh tiết chế cảm xúc tiêu cực bằng cách: chia sẻ cùng cô điều tồi tệ các em đang phải chịu đựng, khuyên các em học cách chấp nhận với mọi vấn đề và hoàn cảnh; không so sánh, tính toán thiệt hơn; dám thừa nhận sai lầm khi mắc lỗi; bỏ ngoài tai mọi lời phàn nàn; tư duy tích cực về mọi vấn đề; không đổ lỗi, hạn chế nhìn vào nhược điểm, hãy nhìn vào ưu điểm của người khác. Từ đó, các em quản lí cảm xúc tốt hơn và sử dụng mạng xã hội văn minh hơn. Như vậy, mạng xã hội đã giúp giáo viên chủ nhiệm kịp thời phát hiện ra nhưng xung đột trong tâm lí các em, kịp thời đưa ra các lời khuyên chân thành để giúp các em giải tỏa.

*Kĩ năng giao tiếp và ứng xử*: Mạng xã hội là một công cụ thiết yếu trong cuộc sống hiện nay, là nhân tố góp phần làm thay đổi phương thức giao tiếp, là phương tiện giúp mọi người thực hiện quyền dân chủ, phản biện... Tuy nhiên, nó cũng là một thế giới ảo phức tạp, nhiều cạm bẫy…

Thứ nhất, mạng xã hội là công cụ có nhiều tiện ích kết nối mọi người, hình thành các nhóm và cộng đồng mạng rất phong phú, phức tạp, mang tính xuyên quốc gia. Những người tham gia  các mạng đa dạng, khác nhau về tuổi, dân tộc, tôn giáo, trình độ học vấn, văn hóa, tính cách, sở thích…Mỗi cá nhân có thể kết bạn, tham gia nhiều nhóm, cộng đồng mạng khác nhau. Mặc dù có sự lựa chọn, song nguy cơ mâu thuẫn, xung đột về quan điểm giữa các thành viên trong nhóm hay giữa nhóm này với nhóm khác vẫn rất cao, có thể khiến học sinh mất nhiều thời gian nhận xét, đánh giá, bình chọn và dẫn đến những chuyện vô bổ, phiền toái...

Hai là, mạng xã hội là một sân khấu ảo, chứa đựng nhiều vấn đề phi thực tế, ngụy tạo. Khác với sách vở và báo chí, các thông tin trên mạng xã hội có thể được đưa ra từ những người có ý đồ vụ lợi, giả danh… nên thiếu căn cứ, không rõ nguồn gốc và dễ bị làm giả hoặc dàn dựng lại. Nếu các em coi mạng xã hội như là nơi gặp gỡ, hò hẹn tin cậy hoặc là diễn đàn thật, các em có thể bị lừa.

Ba là, mạng có thể tạo ra sự minh bạch, cũng như sự phản ứng dữ dội từ dư luận xã hội, nhưng điều này cũng chỉ mang tính nhất thời, có thể phiến diện và rất dễ bị lợi dụng.Vài năm gần đây, ở nước ta, nhờ có sự tự do trao đổi thông tin, đã xuất hiện những người “nổi tiếng”, trở thành thần tượng của một bộ phận không nhỏ theo cách “lệch chuẩn”. Nhiều người trở nên nổi tiếng, khác biệt bằng các thái độ và hành vi đối lập, lệch chuẩn, tiêu cực hóa. Trong khi đó, những người có quyền lực, có tố chất thực sự, lại quá dè dặt với mạng xã hội.

Bốn là, môi trường giao tiếp dễ dàng, thuận tiện, nhưng nguy cơ mất an toàn, an ninh trên mạng lại rất cao, có thể gây thiệt hại cho nhiều người.

Trước thực tế đó, giáo viên chủ nhiệm cần định hướng cho học sinh phương thức giao tiếp, cách thức ứng xử trên mạng xã hội phải tuân thủ các nguyên tắc và chuẩn mực của văn hóa giao tiếp chung, mang tính dân tộc và theo xu hướng chung của hội nhập kinh tế quốc tế. Khi giao tiếp trên mạng, các em cần phải hành xử theo các nguyên tắc, định hướng chuẩn của văn hóa giao tiếp trên mạng xã hội. Đó là:

* Có quan điểm, thái độ và hành vi phù hợp với luật pháp hiện hành: Mạng xã hội dù là một diễn đàn, sân chơi lớn, đa dạng, mức độ tự do cao nhưng phải chịu sự quản lý của các quốc gia. Luật An ninh mạng được Quốc hội Việt Nam ban hành tháng 6 năm 2018 và có hiệu lực từ ngày 01/01/2019 đã có quy định nghiêm cấm các hành vi sử dụng không gian mạng để vi phạm pháp luật.
* Tự chủ bản thân, giao tiếp chuẩn mực, có trách nhiệm với lời nói và hành vi trên mạng xã hội: Tự chủ bản thân đòi hỏi phải có quan điểm độc lập, đúng đắn, không bị cuốn hút, a dua theo các xu hướng (trend) phản giá trị chân - thiện - mỹ.  Đồng thời cũng đòi hỏi học sinh phải làm chủ công nghệ, quản trị, điều chỉnh các thông tin, cảm nghĩ của mình một cách hợp lý. Ví dụ, người dùng facebook cần chú trọng việc bảo mật, chủ động giữ các thông tin, hình ảnh, cảm xúc có tính riêng tư cao trong chế độ chỉ riêng mình xem hay ở mức độ chỉ chia sẻ với bạn bè, người thân. Cần có sự cẩn trọng và trách nhiệm cao về bình luận, đánh giá con người, tổ chức trong việc lựa chọn like, yêu thích hoặc chia sẻ thông tin, ý kiến từ người khác. Giao tiếp chuẩn mực là giao tiếp có văn hóa, đòi hỏi chúng ta phải có các hành vi văn minh như thể hiện các lời: xin chào, xin phép, cám ơn, xin lỗi…tuyệt đối tránh các hành vi nói tục, kỳ thị, phỉ báng, vu khống người khác...

Để góp phần hình thành kĩ năng trên, vào dịp cuối tuần, giáo viên đưa ra một vấn đề gần gũi, thiết thực được nhiều em quan tâm để cùng bàn luận, tán gẫu, tạo không khí vui vẻ, thân thiết. Ví dụ: tối thứ 7, cô đăng 1 stastus*: Nên hay không nên yêu ở bậc trung học phổ thông*? Sau đó chia lớp thành 2 nhóm. Các em say sưa bình luận, đưa ra các lí do để bảo vệ ý kiến của mình. Nhóm 1: Chọn nên yêu vì tình yêu tuổi học trò rất đẹp, không toan tính, không vụ lợi. Khi yêu cả hai có thể giúp đỡ nhau mọi thứ trong cuộc sống, từ việc học hành đến những vấn đề nhỏ trong cuộc sống hàng ngày. Ở thời điểm này, mọi sự quan tâm của đối phương đều giúp người còn lại cảm thấy hạnh phúc và tự tin hơn trong cuộc sống. Nhóm 2 phản đối, không nên yêu vì tình yêu tuổi học trò thường không bền vững, dễ sao nhãng học hành, thiếu kinh nghiệm sống, dễ để lại hậu quả về tình dục…Như vậy cùng một vấn đề nhưng quan điểm các nhóm trái ngược, qua việc trao đổi sẽ hình thành cho các em các kĩ năng giao tiếp như kĩ năng lắng nghe, kĩ năng làm việc nhóm, kĩ năng phản biện…và ứng xử thông minh, có văn hóa, đạo đức.

Thực chất, bản thân mạng xã hội không thể giáo dục đạo đức hay rèn luyện các kĩ năng sống cho các em mà giáo viên chủ nhiệm cần tận dụng nó để hướng học sinh đến những điều tốt đẹp. Trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế và cách mạng công nghiệp 4.0, MXH nói riêng và không gian mạng nói chung cần được tận dụng như là một nguồn lực vụ cho sự phát triển nhanh, bền vững của con người và xã hội.

**4. Giải pháp 4: Sử dụng mạng xã hội để rèn luyện ý thức tự học cho học sinh.**

Thế kỷ 21 là thế kỷ của thời đại thông tin, thời đại số nên kiến thức thì tăng lên theo cấp số nhân. Ai không nâng cao trình độ, ngừng bổ sung hiểu biết, kỹ năng thì  sớm muộn gì cũng bị lạc hậu, không chỉ lạc hậu về kiến thức mà còn lạc hậu cả về kỹ năng làm việc lẫn trong sinh hoạt thường ngày. Vì vậy, hơn lúc nào hết, ý thức tự học rất được đề cao. Tự học là một quá trình tự thân vận động của người học. Nếu khi ta học trong trường thì người thầy là người đưa ra nội dung học, tài liệu học, giải thích các nội dung cho người học hiểu rõ và kiểm tra xem người học lĩnh hội được những gì thì khi tự học, người học phải tự lo những việc ấy với sự gợi ý, kiểm tra trực tiếp hoặc gián tiếp của người thầy, dù đó là thầy bằng xương bằng thịt hay thầy ảo.

Hiện nay, quá trình đổi mới giáo dục đang dần tác động vào khả năng tự học của học sinh. Tôi cho rằng, việc giúp đỡ học sinh tự học thông qua mạng xã hội rất hữu ích, bởi thông tin truy cứu trên internet vô cùng dễ dàng và phong phú. Hình ảnh minh họa sinh động, hấp dẫn, dễ gây hứng thú cho học sinh....

Graphical user interface, text

Description automatically generated - Để hoạt động này trở nên hiệu quả, giáo viên chủ nhiệm cử lớp trưởng lập thêm nhóm lớp có thêm các thầy cô giáo bộ môn. Khi đó trang này như một diễn đàn để thầy cô giao bài tập, gửi tài liệu, ma trận đề, đề cương ôn tập giữa kì, cuối kì. Học sinh dựa vào đó để làm bài, củng cố bài và khắc sâu, mở rộng các kiến thức đã được thầy cô hướng dẫn trên lớp. Với mạng xã hội, giáo viên có thể hướng dẫn học sinh tự học, không phải lúng túng trước biển kiến thức mênh mông.

Là giáo viên chủ nhiệm đảm nhận dạy môn ngữ văn, tôi thường đăng tải những bài làm văn hay, các bài viết hướng dẫn làm các kiểu bài như đọc hiểu, nghị luận xã hội, nghị luận văn học để học sinh tham khảo, dễ định hình các bước khi làm bài.

***Giáo viên chia sẻ kinh nghiệm học văn***

- Nhiều bài học khó, trình độ học sinh không đồng đều, bạn khá giỏi hiểu bài nhanh, những học sinh yếu kém buộc giáo viên phải giảng đi giảng lại, như thế sẽ mất thời gian và tạo sự nhàm chán cho số đông trong lớp. Để khắc phục tình trạng đó, giáo viên lên youtube lựa chọn những video giảng bài chất lượng, gửi cho học sinh tự học thêm. Các em có thể xem nhiều lần cho đến khi hiểu bài.

- Giáo viên có thể hướng dẫn học sinh tìm kiếm thông tin học tập, tài liệu tham khảo, các bài tập cơ bản và nâng cao. Ví dụ, trên trang Violet.vn, học sinh có thể tự tìm thêm tài liệu học tập, từ tổng hợp kiến thức, lý thuyết bài học, bài tập vận dụng đơn giản tới nâng cao, hoặc các đề kiểm tra và thi thử. Việc này vô cùng hữu ích, đặc biệt đối với học sinh lớp 12 sắp bước vào kỳ thi tốt nghiệp THPT.

Trên mạng xã hội, nhất là Facebook, có nhiều nhóm bộ môn được đông đảo các thầy cô và học sinh tham gia, giáo viên chủ nhiệm đưa các em vào nhóm hoặc gửi đường link để học sinh tự like trang. Với tinh thần học tập sôi nổi của các bạn cùng trang lứa trên mọi miền tổ quốc, sẽ thúc đẩy ý thức tự học trong mỗi học sinh; với sự hỗ trợ nhiệt tình của các thầy cô các em sẽ được giải đáp thắc mắc về bài vở hoặc bổ sung tài liệu khi cần. Tạo môi trường học tập trên mạng xã hội không chỉ rèn luyện ý thức tự học cho học sinh, giáo viên chủ nhiệm còn giúp học sinh tránh xa những trang mạng thiếu lành mạnh, góp phần hình thành thế giới quan cho các em.

 - Giáo viên yêu cầu học sinh nạp bài qua trang lớp là một sáng kiến để nhắc nhở cả lớp hoàn thành nội dung đã được giao. Một cá nhân vốn lười học thấy các bạn của mình nộp bài liên tục thì không thể quên nhiệm vụ cô đã yêu cầu được.

- Trước đây, để kiểm tra học sinh đã hiểu bài chưa, các em phải làm bài thi trên giấy ở lớp, giáo viên thu bài về chấm. Nhưng nay, chỉ cần có tài khoản mạng xã hội và số điện thoại, cô và trò đã có thể sử dụng ứng dụng azota với tính năng tuyệt vời. Khi thực hiện các bài thi, hệ thống sẽ hiển thị tên học sinh, tình trạng và thời gian nộp bài. Giáo viên không cần mất thời gian kiểm tra xem những ai còn thiếu bài. Ngoài ra, các hình thức nộp bài tương đối đa dạng, gửi được cả video và đặc biệt, chấm luôn trên ứng dụng. Học sinh sớm nhận được kết quả bài thi, nắm rõ mức độ hiểu bài của bản thân để sự điều chỉnh kịp thời. ***Giáo viên gửi đề cho học sinh qua azota***

Sử dụng mạng xã hội để rèn luyện ý thức tự học cho học sinh là điều vô cùng quan trọng. Trong bối cảnh dịch bệnh phức tạp như bây giờ, học sinh không thể đến trường, giáo viên không thể cầm tay chỉ việc cho từng em, nhất là những em học lực còn trung bình, yếu kém thì điều ấy càng trở nên cấp bách.

**5. Giải pháp 5: Sử dụng mạng xã hội để phối hợp với phụ huynh học sinh.**

Gia đình là tế bào của xã hội. Quan hệ xã hội bắt nguồn từ quan hệ gia đình, gia đình giữ vị trí đặc biệt trong suốt cuộc đời của mỗi con người. Vì vậy trong quá trình giáo dục học sinh, giáo viên chủ nhiệm cần liên kết chặt chẽ với phụ huynh. Tuy nhiên cuộc sống ngày nay khá bận rộn nên nhiều phụ huynh phó mặc việc giáo dục con cho nhà trường, ít quan tâm giáo dục các em, họ chỉ liên hệ với giáo viên thông qua các cuộc họp phụ huynh, thậm chí một số còn vắng mặt luôn không tham gia họp phụ huynh lớp. Trước tình thế đó, giáo viên chủ nhiệm cần chủ động liên hệ, kết hợp với phụ huynh học sinh lớp chủ nhiệm bằng nhiều hình thức, trong đó sử dụng mạng xã hội. Vấn đề này chúng tôi đã vận dụng như sau:

*- Giáo viên thông báo thuận tiện.*

Khi có nội dung quan trọng cần thông báo cho phụ huynh, giáo viên chủ nhiệm chỉ cần soạn tin rồi gửi trong nhóm chat thì tất cả phụ huynh đều nhận được, không phải gửi tin nhắn đến từng phụ huynh. Nếu như trước đây vào dịp cuối kì, trường tổ chức họp phụ huynh, giáo viên chủ nhiệm phải kì công đánh máy giấy mời, in ấn, kí tên, đóng dấu đỏ…rồi gửi cho phụ huynh qua học sinh, có em mải chơi quên đưa cho bố mẹ, thì nay với mạng Vnedu, nhóm zalo, giáo viên soạn một đoạn tin nhắn mời họp với thời gian, địa điểm mục đích rõ ràng rồi ghim lên bảng tin. Vậy là thông báo này luôn nằm ở phần đầu cuộc hội thoại, các phụ huynh khác chỉ cần mở lên là thấy, giả sử có quên cũng dễ dàng xem lại. Ngoài ra, thầy còn thêm nhắc hẹn để bố mẹ nhận được thông báo trước giờ họp.

*- Phụ huynh hỏi đáp dễ dàng.*

Nhóm chat giúp giải đáp các thắc mắc của các bậc phụ huynh một cách nhanh chóng. Một người có câu hỏi, giáo viên và các phụ huynh khác nếu biết có thể trả lời ngay, cả nhóm đều nắm được thông tin hữu ích. Ví dụ như giờ vào học, ra về vào buổi chiều, việc chuẩn bị cho chuyến dã ngoại ngoài trời sắp tới của các con…đều dễ dàng thảo luận trong nhóm.

*- Kênh bàn luận, chia sẻ và trao đổi hữu ích.*

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedCác tiện ích có sẵn trong nhóm giúp thầy cô và bố mẹ trao đổi các vấn đề cực kì thuận lợi, giáo viên dễ dàng gửi lịch hoạt động của lớp, cập nhật tình hình học tập, nề nếp của các con hàng ngày để bố mẹ nắm được thực tế học tập ở trường. Mới đây nhất, bằng cách tạo bình chọn trong nhóm lớp để khảo sát ý kiến của phụ huynh *đồng ý* hay *không đồng* cho con tiêm vacxin phòng chống covid. Chỉ bằng một thao tác đơn giản, phụ huynh đã bày tỏ quan điểm. Kết quả lại chính xác, khách quan và nhanh chóng. Ngoài ra, thư viện ảnh của lớp cũng được lưu trữ trong nhóm chat để phụ huynh có thể lưu ảnh con mình về. Đặc biệt hơn, nhóm còn là nơi thầy cô và phụ huynh chia sẻ link các chương trình trại hè, lớp kĩ năng sống cho con. ***Tin nhắn mời phụ huynh dự họp cuối kì I***

Nhóm chat Zalo giữa giáo viên và phụ huynh không chỉ là nơi cập nhật tình hình lớp, mà đây còn là một cộng đồng những người cùng quan tâm nuôi dạy con cái, chia sẻ những kiến thức, giúp đỡ nhau trong việc thấu hiểu tâm lý con.

Tuy nhiên, chúng tôi cũng thống nhất với nhau, những thông tin nào nên đưa lên nhóm chung, thông tin nào cần liên lạc riêng, giờ nào liên lạc giờ nào không nên. Giáo viên cũng chủ động liên lạc riêng với phụ huynh khi cần trao đổi về cá nhân một học sinh, để tránh làm phiền số đông.

Tóm lại, sử dụng mạng xã hội để tạo sự phối hợp chặt chẽ giữa phụ huynh và giáo viên chủ nhiệm sẽ đạt hiệu quả cao. Khi gia đình và nhà trường kết hợp cùng thực hiện một nhiệm vụ giáo dục thì khó khăn nào cũng giải quyết được.

**6. Giải pháp 6: Sử dụng mạng xã hội để phối hợp với giáo viên bộ môn, tổ chức đoàn.**

Như chúng ta đã biết, giáo viên chủ nhiệm là người thay mặt Ban giám hiệu nhà trường quản lí một tập thể học sinh. Để làm tốt được điều này, giáo viên chủ nhiệm cần kết hợp với gia đình, bạn bè và cả những giáo viên bộ môn hàng ngày trực tiếp giảng dạy các em.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generatedThực tế không phải lúc nào giáo viên chủ nhiệm cũng có mặt bên cạnh để quản lý nề nếp học sinh nên rất cần sự phối kết hợp của giáo viên bộ môn. Đối với nề nếp trong giờ học, giáo viên bộ môn kiểm tra sỹ số, vệ sinh phòng học, đề nghị học sinh thực hiện việc đeo thẻ học sinh, mặc đồng phục đúng quy định và một số nội quy khác. Giáo viên bộ môn với môn dạy của mình sẽ nắm được năng lực của của từng em, là cố vấn cho giáo viên chủ nhiệm định hướng nghề nghiệp trong tương lai của các học sinh lớp chủ nhiệm. Tuy nhiên, do lệch thời khóa biểu nên rất ít khi giáo viên chủ nhiệm gặp giáo viên bộ môn để trao đổi tình hình, đợi đến cuộc họp cơ quan của tháng thì lâu quá nên mạng xã hội đã giúp chúng tôi liên lạc thường xuyên. Giáo viên bộ môn đã cập nhật những thay đổi bất thường của lớp hàng tiết, hàng tuần để giáo viên chủ nhiệm có sự theo dõi và điều chỉnh, hướng các em đến điều hay lẽ phải. Nhờ sự phát hiện, khuyên nhủ, tác động kịp thời, nề nếp và ý thức học tập của lớp ngày càng tốt hơn.

***GVBM cập nhật tình hình học tập cả lớp chủ nhiệm***

Trong các giờ dạy của giáo viên chủ nhiệm, học sinh thường rất ngoan nhưng do đặc điểm tâm lí của tuổi mới lớn, một số em đối phó, chưa thật tự giác trong các môn học khác. Tiết 1 môn văn cả lớp tham gia học đông đủ nhưng sang tiết 2 môn hóa, em Trần Ngọc Khánh (một học sinh cá biệt mới chuyển từ trường THPT Nghi Lộc 1 về) cúp tiết. Nhờ bức ảnh chụp với chỗ ngồi bị bỏ trống của Khánh của giáo viên bộ môn gửi qua Zalo, giáo viên chủ nhiệm vội đi quanh trường kiểm tra, phát hiện ra ngay em đang ngồi ở căng-tin, có sự can thiệp sớm, em Khánh đã không lặp lại tình trạng trên.

   Đi đôi với chất lượng giảng dạy kiến thức trên lớp thì công tác Đoàn thanh niên chiếm một vị trí quan trọng trong các trường THPT trong giai đoạn hiện nay. Tất cả các hoạt động của Đoàn trong trường học đều hướng tới sự rèn luyện kỹ năng sống cũng như định hướng về tư duy, lối sống, suy nghĩ tích cực cho các em học sinh giúp các em có cái nhìn đúng đắn, lối sống lành mạnh hơn, phát triển một cách toàn diện. Theo xu thế xã hội và chỉ đạo từ cấp trên, đoàn trường đã lập ra một số trang mạng xã hội để thuận tiện triển khai các hoạt động và liên lạc với các giáo viên chủ nhiệm, bí thư chi đoàn. Giáo viên chủ nhiệm cũng thông qua những trang mạng đó để nắm bắt thông tin liên quan đến lớp, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các đoàn viên để từ đó hiểu các em hơn, đưa ra phương pháp giáo dục phù hợp.

Do dịch bệnh covid 19, thời gian qua toàn trường THPT Hà Huy Tập học trực tuyến, để phù hợp với hoàn cảnh, phong trào đoàn cũng đều hoạt động online. Giáo viên chủ nhiệm hướng dẫn các em cập nhật mọi nội dung của đoàn trường qua các fanspage V2 Media (trang chính thống của đoàn thanh niên), THPT Hà Huy Tập-TP Vinh-Tỉnh Nghệ An . Năm học 2021-2022, đoàn trường đã tổ chức các cuộc thi *góc học tập online*, *hát online* chào mừng ngày 20-11, *radio the women I love* chào mừng ngày 8-3... Đây vừa là cơ hội để các em bày tỏ tình cảm, lòng biết ơn đến những người mình yêu mến, vừa phát huy tính sáng tạo, vừa tăng cường khối đoàn kết của chi đoàn. Sản sản phẩm dự thi của các em sẽ được đăng trên fanpage để mọi thành viên trong và ngoài trường thưởng thức. Số lượt like và share của người xem sẽ quyết định kết quả cuối cùng. Như vậy, dù học online, nhưng nhờ mạng xã hội, các hoạt động của đoàn thanh niên vẫn diễn ra, kết nối với đông đảo học sinh trong trường và được các em nhiệt liệt hưởng ứng.

Như vậy mạng xã hội như chiếc cầu nối được giáo viên chủ nhiệm tận dụng tối đa để kết nối với giáo viên bộ môn, tổ chức đoàn giáo dục tri thức, đạo đức cho các em.

**IV. MỘT SỐ LƯU Ý SỬ DỤNG MẠNG XÃ HỘI TRONG CÔNG TÁC CHỦ NHIỆM.**

Text, whiteboard

Description automatically generatedVai trò của mạng xã hội vô cùng to lớn. Mới đây, Bộ GDĐT đã ban hành quyết định phê duyệt đề án “*Tăng cường quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với HSSV trên môi trường mạng đến năm 2025*”. Đây là cơ sở pháp lý quan trọng để Sở GDĐT các tỉnh, thành và cơ sở giáo dục triển khai giải pháp bài bản, đồng bộ nhằm tăng cường và phát huy hiệu quả công tác quản lý, tuyên truyền, giáo dục học sinh trên môi trường mạng. Tuy nhiên vận dụng nó trong công tác chủ nhiệm ở trường THPT, giáo viên cần lưu ý một số vấn đề sau:

***Học sinh đối thoại về mạng xã hội***

- Cần có một buổi trao đổi ở lớp về những mặt lợi và hại của mạng xã hội.

* Không quá lạm dụng mạng xã hội: mạng xã hội chỉ hỗ trợ trong công tác chủ nhiệm, không thể thay thế cho các hình thức giáo dục khác của giáo viên như sự gần gũi, quan tâm, chuyện trò, tâm sự, giúp học sinh hòa nhập với các mối quan hệ trực tiếp và lành mạnh, định hướng cho học sinh tiếp cận môi trường giải trí tích cực như: thể dục thể thao, tham gia các câu lạc bộ trong trường, các hoạt động ngoại khóa.

- Khi kết hợp với phụ huynh để giáo dục học sinh, ngoài mạng xã hội, giáo viên cần lên hệ, gặp gỡ trực tiếp để có sự trao đổi kĩ càng, hiểu thấu đáo các em hơn.

- Khi sử dụng mạng xã hội để phục vụ việc củng cố và bổ sung kiến thức bài dạy trên lớp thì nên đăng số lượng vừa phải mỗi ngày, nội dung tóm tắt, ngắn gọn nhưng đầy đủ, tránh nặng nề dẫn đến học sinh ngại tiếp cận.

- Tạo nhóm trên mạng xã hội phục vụ công tác giảng dạy và giáo dục thì nên quy định giờ giấc hoạt động của các nhóm… thống nhất với phụ huynh để giới hạn thời gian sử dụng mạng xã hội của học sinh, hạn chế việc truy cập mạng thường xuyên, ảnh hưởng đến tinh thần và thể chất của các em.

- Đa phần các trang, nhóm cộng đồng học tập trên mạng xã hội đều là tự phát. Trong đó, có không ít trang, nhóm được lập nên với mục đích đăng bài quảng cáo, bán tài liệu nhưng chất lượng của những “sản phẩm” này không đảm bảo, giáo viên cần hướng dẫn các em chọn lọc, cẩn trọng khi tiếp cận.

- Cần nêu cao tinh thần tự học ở học sinh, tự nghiền ngẫm để hiểu bài, tránh dựa dẫm vào kết quả có sẵn trên mạng mà đánh mất thói quen tư duy, đào sâu suy nghĩ.

- Cần đa dạng hóa các hình thức thông báo hay triển khai nhiệm vụ học tập để tránh sự nhàm chán, tạo sự hứng thú từ học sinh. Giáo viên để học sinh cùng tham gia hoạt động bằng cách giao nhiệm vụ, hoặc động viên, kêu gọi từ các học sinh để học sinh thấy được những lợi ích to lớn của mạng xã hội vào phục vụ học tập, chia sẻ các hoạt động của lớp, nhóm, qua đó lưu giữ các kỷ niệm đáng nhớ của tuổi học trò để tăng cường tính đoàn kết …

- Mỗi thầy cô giáo nên là một tuyên truyền viên tích cực để giúp học sinh và phụ huynh tránh khỏi các tác động tiêu cực của nội dung thông tin, ứng dụng có hại trên internet. Việc lồng ghép nội dung, đổi mới giảng dạy theo hướng văn hóa ứng dụng với các tình huống cụ thể và cách thức giải quyết vấn đề được đưa ra sẽ giúp học sinh có nhận thức đúng khi đưa những thông tin, hình ảnh lên mạng xã hội mà không ảnh hưởng đến người xung quanh, bảo đảm an toàn cho bản thân.

- Sự tham gia của giáo viên dưới hình thức theo dõi kín đáo, chỉ lên tiếng khi những sự việc có dấu hiệu đi xa và có khả năng gây nên hậu quả nghiêm trọng. Tuy nhiên khi giải quyết nên nhẹ nhàng phân tích cho học sinh thấy rõ những mặt tốt và xấu, nên và không nên một cách kín đáo, tế nhị, tránh trường hợp làm cho học sinh thấy tù túng, ngột ngạt khi bị theo dõi, giám sát quá nhiều gây mất tự do, dẫn đến thiếu hợp tác.

**V. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC.**

Từ những kinh nghiệm được áp dụng ở trên, chúng tôi thấy lớp chủ nhiệm có nhiều tiến bộ. Đầu năm học 2020-2021, khi mới nhận lớp chủ nhiệm, học sinh rất hay vi phạm nội quy: Đồng phục không đúng quy định, lười làm bài tập, học bài cũ, hay ngủ gật trong giờ, tham gia các hoạt động chưa tích cực, còn mang tính đối phó, hoặc ỉ lại ban cán sự lớp, giáo viên rất vất vả, nhắc nhở thường xuyên. Nhờ vận dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm, những hạn chế trên dần được khắc phục. Trong lớp D4 khóa 48, lúc mới vào có học sinh Trường Giang, Việt Dũng thường đi học muộn, hút thuốc lá, sau nhiều lần giáo viên chủ nhiệm chủ động nhắn tin, hỏi han, nhắc nhở, tư vấn, hai em dần bỏ được những thói quen tật xấu, ngày càng trưởng thành hơn. Lớp được các giáo viên bộ môn, đoàn trường, ban giám hiệu nhà trường khen là ngoan, tự giác, học tập năng nổ, tham gia hoạt động nhiệt tình, đoàn kết, yêu thương giúp đỡ lẫn nhau. Ban cán sự lớp mẫn cán, tự tin, nhanh nhẹn. Về học tập lớp cũng có nhiều tiến triển. Ở năm học 2020-2021, lớp 11D4, kỳ 1 chỉ có 7 học sinh đạt loại giỏi thì sang kì 2, số lượng học sinh giỏi đã nâng lên 12 em, điểm tổng kết trung bình chung của lớp từ 7,1 tăng lên 7,38, những em học yếu dần dần đã tìm ra phương pháp học phù hợp. Đến học kì 1 của năm học 2021-2022, lớp có 17 em đạt học sinh giỏi toàn diện, điểm trung bình chung lên đến 75,3.

Trong tuần học 29, giáo viên chủ nhiệm mắc Covid 19, phải cách li, trong khi đó các em vẫn học trực tiếp ở trường. Hơn 1 tuần giáo viên không đến lớp, mọi sự hướng dẫn đều thực hiện qua mạng xã hội, nề nếp và ý thức học tập của tập thể lớp vẫn đảm bảo: Lớp đạt tuần học tốt, tham gia tích cực các hoạt động chào mừng ngày 26-3 do đoàn phát động như: kết nạp đoàn viên mới, tổ chức diễn đàn về tình

bạn, sinh hoạt tháng thanh niên...

A group of people sitting at desks in a classroom

Description automatically generated with medium confidence

***GVCN dự sinh hoạt tháng thanh niên cùng chi đoàn qua zoom***

Đặc biệt, sau một thời gian sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm, tôi thấy mục đích sử dụng mạng của các em có sự thay đổi theo chiều hướng tích cực. Từ chỗ sử dụng mạng xã hội chủ yếu để giải trí nay chuyển sang tìm kiếm tài liệu học tập. Cụ thể:

*Số học sinh trả lời: 49*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Hoạt động ưu tiên** | **Trước khi GVCN ứng dụng đề tài** | | **Sau khi GVCN ứng dụng đề tài** | |
| Số lượng | Tỉ lệ | Số lượng | Tỉ lệ |
| 1 | Tìm kiếm tài liệu học tập | 10 | 20,4% | 20 | 40,8% |
| 2 | Giao lưu, kết bạn | 18 | 36,7% | 16 | 32,6% |
| 3 | Giải trí | 19 | 38,7% | 11 | 22,4% |
| 4 | Mua bán hàng | 5 | 4,8% | 2 | 4,2% |

*Bảng đánh giá mục đích học sinh sử dụng mạng xã hội trước và sau khi GVCN vận dụng đề tài*

Kết quả trên đã chứng minh ý nghĩa to lớn của việc sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm ở trường THPT Hà Huy Tập.

**PHẦN III: KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ**

**I. KẾT LUẬN**

Qua việc nghiên cứu và áp dụng đề tài ở trường THPT Hà Huy Tập, trường THPT Lê Viết Thuật, THPT Cửa Lò, tôi thấy đề tài có thể được ứng dụng trong phạm vi rộng rãi và mang lại hiệu quả cao vì đã có những đóng góp sau:

1. **Tính khoa học:**

Đề tài được thực hiện xuất phát từ khả năng ứng dụng của mạng xã hội, đặc điểm tâm lý lứa tuổi học sinh THPT, tính chất hoạt động trong nhà trường.

1. **Tính hiệu quả:**

- Thông qua mạng xã hội, giáo viên chủ nhiệm đã kết nối với học sinh dễ dàng hơn, thuận tiện trong quản lí nề nếp, triển khai các kế hoạch của nhà trường.

- Mạng xã hội còn hỗ trợ giáo viên trong công tác tư vấn tâm lí, giúp các em tháo gỡ những vướng mắc của tuổi mới lớn, rèn các kĩ năng quan trọng như kĩ năng sống, kĩ năng tự học...

1. **Tính thực tiễn:**

Đề tài đã giúp giáo viên hiểu sâu, hiểu sát học sinh lớp chủ nhiệm, kịp thời đưa ra những phương án giải quyết, hạn chế bạo lực học đường, hướng các em đến thế giới quan lành mạnh, trong sáng.

**II. KIẾN NGHỊ**

1. **Đối với bộ giáo dục và đào tạo, sở giáo dục và đào tạo**

a, Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục thông qua môi trường mạng như xây dựng chuyên trang, chuyên mục, hình ảnh, video clip tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh trên mạng xã hội, trang Website của Sở, của cơ sở giáo dục...; Tuyên truyền, định hướng học sinh thông qua các diễn đàn trên Internet, mạng nội bộ, trang thông tin (Fanpage), nhóm (Group, Confession) trên mạng xã hội; Tổng hợp các bài viết, hình ảnh, thông tin tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng từ nguồn tin chính thống tại các trang thông tin, cơ quan báo chí của Đảng, Nhà nước và các tổ chức chính trị xã hội ở trung ương và địa phương để chia sẻ đến học sinh thông qua môi trường mạng; Tuyên truyền, giáo dục qua email, điện thoại, tin nhắn viễn thông và các hình thức tuyên truyền giáo dục khác thông qua môi trường mạng.

b, Xây dựng, phát triển, hoàn thiện và quản lí các trang thông tin giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh trên môi trường mạng, trong đó chú ý xây dựng và phát triển các trang thông tin nhóm (Group, Confession) trên mạng xã hội cho học sinh và cung cấp cho họ tài khoản email và tài khoản để truy cập, đăng nhập vào hệ thống mạng nội bộ của cơ sở giáo dục;

c, Xây dựng, hoàn thiện hệ thống thông tin liên lạc giữa cơ sở giáo dục với học sinh thông qua internet, mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác như: email, điện thoại, tin nhắn viễn thông (sổ liên lạc điện tử)...;

**2. Đối với nhà trường**

- Mở rộng kết nối mạng internet đến các lớp học để việc vận dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm được triển khai đồng bộ hơn.

- Tổ chức các diễn đàn liên quan đến mạng xã hội để học sinh có cái nhìn đúng đắn, sâu sắc, toàn diện về nó.

- Mời các chuyên gia phổ cập cho học sinh toàn trường về các vấn đề: an ninh mạng, cách khai thác mạng xã hội an toàn, hiệu quả...

**3. Đối với giáo viên chủ nhiệm**

- Giáo viên chủ nhiệm cần trang bị kiến thức về công nghệ thông tin, sử dụng mạng xã hội thành thạo.

- Cử một học sinh hiểu biết, năng nổ, nhiệt tình, có trách nhiệm quản lí trang mạng chung của lớp.

- Cần chủ động kết bạn, nhắn tin, tư vấn cho học sinh, tạo mối quan hệ thân thiết, gần gũi để các em tin tưởng chia sẻ, tâm sự.

- Cùng học sinh xây dựng nội quy sử dụng mạng xã hội.

**4. Đối với học sinh**

- Cần nâng cao kiến thức, kĩ năng ứng xử văn hóa trên không gian mạng.

- Cần cởi mở, tin tưởng thầy cô hơn khi gặp những rắc rối về tâm lý hay học tập. Việc sẻ chia, giải quyết triệt để những khó khăn là chìa khóa giúp các em thực hiện nhiệm vụ học tập hiệu quả.

**5. Đối với gia đình**

- Cần làm tốt công tác giáo dục, bồi dưỡng cho các con nâng cao nhận thức về vai trò, ưu điểm, hạn chế của việc sử dụng các trang mạng xã hội.

- Thường xuyên theo dõi, gần gũi với con để sẻ chia và thấu hiểu tâm tư nguyện vọng.

- Thường xuyên trao đổi, phối hợp giáo viên chủ nhiệm để nắm bắt kịp thời tình hình học tập và rèn luyện của con.

- Tạo điều kiện cho con tham gia các lớp học về kĩ năng sống, hướng cho con độc lập trong suy nghĩ và hành động, bản lĩnh hơn trong mọi tình huống.

Đề tài của tôi chỉ nghiên cứu ở một phạm trù nhỏ trong giáo dục học sinh, chắc chắn sẽ còn nhiều thiếu sót, tôi mong nhận được sự chia sẻ, góp ý của đồng nghiệp và Hội đồng khoa học trường, Sở giáo dục và Đào tạo Nghệ An để đề tài *“Một số kinh nghiệm sử dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm”* được hoàn thiện và mang tính ứng dụng cao hơn nữa.

*Vinh, ngày 20 tháng 3 năm 2022*

**PHỤ LỤC:**

**Phiếu thăm dò việc sử dụng mạng xã hội của học sinh THPT**

Hướng dẫn: Các em vui lòng chọn một phương án trả lời và ghi ý kiến vào mục để trống.

1. **Em có sử dụng internet không?**
2. Có B. Không
3. **Gia đình em có kết nối mạng internet không?**
4. Có B. Không
5. **Bố mẹ có quản lí việc truy cập internet của em không?**
6. Đôi khi B. Thường xuyên C. Chưa bao giờ

**4. Mạng xã hội em hay sử dụng nhất là?**

|  |  |
| --- | --- |
| A. Facebook | D. Zalo |
| B. Twitter | E.Viber |
| C. Youtube | F.Loại khác |

**5. Hãy đánh giá mức độ sử dụng các loại mạng xã hội của em** (Mỗi hàng ngang chỉ đánh một dấu )

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mạng xã hội | Mức độ | | | |
| Rất thường xuyên | Thường xuyên | Thỉnh thoảng | Không bao giờ |
| Facebook |  |  |  |  |
| Zalo |  |  |  |  |
| Twitter |  |  |  |  |
| Youtube |  |  |  |  |
| Zalo |  |  |  |  |
| Viber |  |  |  |  |
| Loại khác |  |  |  |  |

**6. Những lợi ích của mạng xã hội?**

A. Cập nhật tin tức và xu hướng nhanh nhất; kết nối với nhiều người

B. Học hỏi những kỹ năng khác nhau; chia sẻ các bức ảnh và kỷ niệm

C. Tìm hiểu về các chủ đề mới; chơi các trò chơi

D. Tất cả các phương án trên

**7. Những hạn chế của mạng xã hội?**

A. Đưa thông tin không chính xác hoặc tin xấu khiến chúng ta tin vào những thông tin sai lệch

B. Có thể dễ dàng tiếp cận với những thông tin nguy hiểm, hình ảnh bạo lực

C. Nguy cơ bị lừa đảo, đánh cắp thông tin cá nhân

D. Tất cả các phương án trên

**8. Trung bình mỗi ngày em dành bao nhiêu thời gian truy cập mạng xã hội?**

|  |  |
| --- | --- |
| A. Dưới 1 tiếng | D. Từ 3-4 tiếng |
| B. Từ 1-2 tiếng | E. Trên 4h |
| C. Từ 2-3 tiếng |  |

**9. Em dành bao nhiêu thời gian cho mỗi lần truy cập mạng xã hội?**

1. Dưới 1 tiếng B. Từ 1-2 tiếng C. Từ 2-3 tiếng D. Hơn 3 tiếng

**10. Thời điểm em thường truy cập mạng xã hội nhiều nhất là?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Từ 7h-11h | D. Từ 17h-19h |
| 1. Từ 11h-13h | E. Từ 19h-23h |
| 1. Từ 13h-17h | F. Sau 23h |

**11.Thiết bị em thường sử dụng để truy cập mạng xã hội là gì?**

|  |  |
| --- | --- |
| A. Điện thoại | C. Máy tính xách tay |
| B. Máy tính bàn | D. Thiết bị khác |

**12. Địa điểm hay truy cập mạng xã hội?**

|  |  |
| --- | --- |
| A. Ở nhà | C. Thư viện |
| B. Trên lớp | D. Nơi khác |

1. **Mỗi lần truy cập mạng xã hội, nội dung em thường tìm kiếm nhiều nhất là?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Liên quan đến học tập | D. Mua sắm, thời trang |
| 1. Thông tin về người thân, bạn bè, trường lớp | E. Sức khỏe, giới tính |
| C. Giải trí | F. Tình bạn, tình yêu |

**14. Ngoài thời gian học trên lớp, em dành bao nhiêu tiếng tự học mỗi ngày ?**

A. Dưới 1 tiếng B. Từ 1-3 tiếng C.Trên 3 tiếng

**15. Trong thời gian tự học, em có truy cập mạng xã hội không?**

A. Có B. Không

**16. Em có học trực tuyến trên một trang web cụ thể nào không?**

A. Có B. Không

**Nếu có trang web đó là:..............................................**

**17. Khi gặp khó khăn trong học tập, em thường làm gì?**

A. Hỏi thầy cô giáo B. Hỏi bạn bè C. Tự tra cứu trên mạng

**18. Em hãy đánh giá những ảnh hưởng về giao lưu văn hóa mà mạng xã hội mang lại theo bảng sau:** (Mỗi hàng ngang chỉ đánh một dấu )

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ảnh hưởng của MXH | Rất tốt | Tốt | Bình thường | Không tốt | Rất tệ |
| Thân thiết với bạn bè xung quanh hơn |  |  |  |  |  |
| Kết bạn với nhiều người mới |  |  |  |  |  |
| Biết thêm thông tin về người nổi tiếng |  |  |  |  |  |
| Phát ngôn bừa bãi |  |  |  |  |  |
| Nhiều hình ảnh, video không lành mạnh |  |  |  |  |  |

**19. Em có hài lòng về việc sử dụng mạng xã hội của bản thân không?**

A. Rất hài lòng B. Hài lòng C. Bình thường D. Không hài lòng

**20. Sau khi được giáo viên vận dụng mạng xã hội trong công tác chủ nhiệm, kết quả học tập và rèn luyện của lớp em như thế nào?**

A. Nhiều tiến bộ B. Ít tiến bộ C. Không tiến bộ

**TÀI LIỆU THAM KHẢO:**

1. Nghị định 80/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường;

2.Quyết định 3296/QĐ-BGDĐT của Bộ giáo dục và đào tạo phê duyệt Đề án “*Tăng cường quản lí, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025.”*

3. Kế hoạch của UBND tỉnh Nghệ An về việc thực hiện đề án “*Tăng cường quản lí, giáo dục chính trị tư tưởng đối với học sinh, sinh viên trên môi trường mạng đến năm 2025”.*

5. Kỷ yếu Hội thảo về văn hóa ứng xử trong trường học do Bộ GD&ĐT tổ chức tại Hải Phòng, tháng 8 – 2019.

6. Nguyễn Trọng Bé (2000), *Từ văn hóa ứng xử trên không gian mạng đến văn hóa ứng xử của học sinh, sinh viên trong trường học-Thực trạng và giải pháp*. Kỷ yếu hội thảo xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chóng bạo lực học đường trên địa bàn tỉnh Nghệ An-Thực trạng và giải pháp.

7. Nguyễn Thị Lan Hương (2019). *Mạng xã hội đối với lối sống của thanh, thiếu niên Việt Nam hiện nay*. NXB Khoa học Xã hội.

1. Nguyễn Thị Hậu (2013). *Mạng Xã hội với giới trẻ Thành phố Hồ Chí Minh*. NXB Văn hóa - Văn nghệ.
2. Nguyễn Thị Lan Hương (2019). *Thực trạng sử dụng mạng xã hội của thanh, thiếu niên ở Việt Nam hiện nay*. Tạp chí điện tử Văn Hiến Việt Nam, truy cập tại https://vanhien.vn/news/thuc-trang-su-dung-mang-xa-hoi-cua-thanh-thieu-nien-o-viet-nam-hien-nay-73825
3. Vnetwork (2020). T*hống kê Internet Việt Nam 2020*. Trang web của Công ty Vnetwork. Truy cập tại https://vnetwork.vn/news/thong-ke-internet-viet-nam-2020
4. Hạnh Chi (2020). *Mặt tích cực của mạng xã hội*. Báo điện tử Sài Gòn Giải phóng. Truy cập tại https://www.sggp.org.vn/mat-tich-cuc-cua-mang-xa-hoi-651568.html
5. Bộ phận tư vấn - hỗ trợ và giới thiệu việc làm SV, Trường Cao đẳng Kiên Giang (2015). *Tác động của mạng xã hội đến học sinh sinh viên*. https://www.kgtec.edu.vn/component/k2/1440-tac-dong-cua-mang-xa-hoi-den-hoc-sinh-sinh-vien
6. Thủy Lâm (2016). *Khi người trẻ làm từ thiện*. Báo điện tử Lao động. Truy cập tại https://laodong.vn/dien-dan/khi-nguoi-tre-lam-tu-thien-524474.ldo