**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO NGHỆ AN**

**TRƯỜNG THPT ĐÔ LƯƠNG 4**

**--------🙝🕮🙟--------**

**SÁNG KIẾN KINH NGHIỆM**

**ĐỀ TÀI**

: ***“*Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4*”***

**Lĩnh vực: Chủ nhiệm**

**Tác giả: Đào Thị Phượng**

**Năm học**: **2021-2022**

**Số điện thoại: 0328075661**

**Năm 2022**

**PHẦN MỘT**

**ĐẶT VẤN ĐỀ**

**1. Lý do chọn đề tài**

Trong những năm gần đây, nhân loại đang đối diện với những khó khăn thử thách. Một trong số đó là đại dịch COVID-19. Đại dịch ấy ảnh hưởng tới tất cả các lĩnh vực của đời sống, trong đó ngành Giáo dục và đào tạo là một lĩnh vực chịu hậu quả nhiều nhất.Năm học 2021-2022, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, sự vào cuộc quyết liệt, trách nhiệm, hiệu quả của cả hệ thống chính trị, ngành Giáo dục và đào tạo ở nước ta đã có nhiều đổi mới nhằm ứng phó với đại dịch COVID-19. Trước tình hình đó nhiều hình thức dạy học đã được lựa chọn như: Dạy học trực tuyến (online), dạy học lai ghép (Hybrid), dạy học phối hợp (blended) trực tuyến với trực tiếp (trực diện) là giải pháp được nhiều quốc gia và các tổ chức giáo dục lựa chọn. Trong đó, dạy học trực tuyến là phương pháp giảng dạy khá hiệu quả mà giáo viên và học sinh cần áp dụng một cách có định hướng để truyền tải kiến thức đến học sinh một cách linh hoạt, giúp cho người học theo được mạch bài giảng đạt được mục tiêu của bài học và môn học... Dạy học trực tuyến đã, đang và sẽ trở thành xu hướng được tăng cường, củng cố và dần trở thành một xu thế tất yếu, nhiệm vụ chính trong các nhiệm vụ triển khai năm học để thích ứng với tình hình mới.Trước thực tế đó, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Nguyễn Kim Sơn đã ký ban hành Chỉ thị về thực hiện nhiệm vụ năm học 2021-2022 ứng phó với dịch COVID-19, tiếp tục thực hiện đổi mới, kiên trì mục tiêu chất lượng giáo dục và đào tạo. Trong 7 nhiệm vụ trọng tâm được đặt ra ở năm học này, thì Bộ Giáo dục và Đào tạo cũng nêu rõ trường hợp dịch bệnh diễn biến phức tạp không thể tổ chức dạy học trực tiếp thì tổ chức dạy học trực tuyến để hoàn thành kế hoạch năm học, bảo đảm chất lượng giáo dục.

Cùng với cả nước, Nghệ An trong vài năm trở lại đây để đối phó và dần thích ứng với đại dịch, sở Giáo dục và đào tạo tỉnh nhà đã triển khai tổ chức dạy học trực tuyến qua internet và trên truyền hình phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tế của dịch COVID-19 và phù hợp với điều kiện của từng trường, bảo đảm tổ chức dạy học qua mạng có chất lượng, bảo đảm theo kế hoạch thời gian năm học của địa phương. Các nhà trường đã linh hoạt sáng tạo trong việc sử dụng các phần mềm, ứng dụng hỗ trợ tích cực trong các hoạt động giáo dục như: ứng dụng Microsoft Teams để tổ chức dạy học trực tuyến, sử dụng Google form để giao bài tập cho học sinh; tổ chuyên môn các trường xây dựng kế hoạch, nội dung ôn tập, ngân hàng đề đăng tải trên website của trường để học sinh theo dõi nghiên cứu bài học, ôn tập. Đặc biệt,một số địa phương khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xã đã chỉ đạo các trường photo bài học và chuyển về cho từng thôn đối với những học sinh không có điều kiện tiếp cận học tập trực tuyến.

Thực hiện theo sự chỉ đạo của cấp trên, trường THPT Đô Lương 4 trong thời gian qua để đảm bảo mục tiêu *“dừng đến trường nhưng không dừng học”* đã thực hiện việc dạy học trực tuyến bằng nhiều hình thức. Thế nhưng, do trường nằm ở vị trí hạ huyện Đô Lương, điều kiện kinh tế của đa phần phụ huynh còn nhiều khó khăn, thiếu thốn, trình độ dân trí còn hạn chế. Chính điều đó đã ảnh hưởng không nhỏ tới việc dạy học trực tuyến ở một số học sinh.

Trước thực tế đó, bản thân thiết nghĩ giáo viên chủ nhiệm lớp có vai trò đặc biệt quan trọng trong việc tổ chức và nâng cao chất lượng dạy học nói chung và đặc biệt là dạy học trực tuyến trong tình hình hiện nay khi diễn biến dịch đang diễn ra hết sức phức tạp và khó lường. Vậy nênvới kinh nghiệm thực tế trong công tác giáo viên chủ nhiệm, tôi mạnh dạn nghiên cứu đề tài: ***“*Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4*”*** nhằm góp một phần nhỏ vào việc nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện ở trường THPT Đô Lương 4 nói riêng và giáo dục phổ thông nói chung.

**2. Tính mới, tính khoa học và tính hiệu quả của đề tài**

**2.1. Tính mới của đề tài**

- Góp phần vào nâng cao hiệu quả và chất lượng dạy học trong tình hình mới. Đặc biệt là khi cả thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng phải đói mặt và sống chung với đại dịch COVID-19.

- Nghiên cứu chuyên sâu những lí luận về dạy học trực tuyến trong tình hình mới.

- Phát triển và nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến cho học sinh lớp chủ nhiệm nói riêng và học sinh lớp khác, trường khác nói chung.

- Đề xuất được một số giải pháp của bản thân có thể được nhân rộng các lớp khác, trường khác.

- Giáo viên tổ chức, hướng dẫn học sinh để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến.

**2.2. Tính khoa học của đề tài**

- Nội dung của đề tài được trình bày khoa học, các luận điểm, luận cứ và các thông số có tính chính xác.

- Đề tài đáp ứng được tình hình giáo dục trong đại dịch đang được xã hội quan tâm.

**2.3. Tính hiệu quả**

- Đề tài áp dụng có hiệu quả trong việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến trong tình hình mới.

- Đặc biệt đề tài phát huy tính tích cực chủ động của học sinh trong việc nâng cao chất lượng giáo dục.

**3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu**

**3. 1. Mục đích nghiên cứu**

- Khảo sát và đánh giá thực trạng dạy học và hiệu quả của việc dạy học trực tuyến của lớp chủ nhiệm nói riêng và của học sinh THPT Đô Lương 4, huyện Đô Lương, tỉnh Nghệ An nói chung.

- Làm rõ những thuận lợi và khó khăn của việc dạy học trực tuyến trong tình hình mới.

- Đề xuất một sốgiải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm nói riêng và ở trường THPT Đô Lương 4 nói chung.

**3. 2. Nhiệm vụ nghiên cứu**

- Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn về dạy học trực tuyến.

- Tiến hành khảo sát đánh giá thực trạngdạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm nói riêng và ở trường THPT Đô Lương 4 nói chung..

- Đề xuất một sốgiải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

**4. Đối tượng nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu**

**4.1. Đối tượng nghiên cứu**

Đề tài tập trung nghiên cứu chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

**4.2. Phạm vi nghiên cứu**

- Về phạm vi nội dung: nghiên cứu thực trạng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

- Về phạm vi thời gian: Đề tài nghiên cứuchất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4 trong năm học 2021 – 2022.

**5. Phương pháp nghiên cứu**

- Phương pháp phân tích, tổng hợp:

+ Phương pháp phân tích: Dựa trên nguồn tài liệu về chất lượng dạy học từ các đợt dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm.Từ đó, tôi sẽ đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

+ Phương pháp tổng hợp: Tổng hợp tài liệu từ các đợt dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm tôi thống kê để đưa ra một sốgiải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến.

- Phương pháp thống kê và xử lý số liệu bằng thống kê toán học: Nghiên cứu, thu thập, thống kê các thái độ, các hoạt động dạy học trực tuyến của học sinh và giáo viên để từ đó đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến.

- Phương pháp quan sát và tổng kết thực tiễn: Trên cơ sở, theo dõi nghiên cứu thái độ, chất lượng học tập của học sinh hàng ngày...đề tài đưa ra những nhận xét, đánh giá và kết luận khoa học.

- Phương pháp chuyên gia: Trên cơ sở thu thập, trao đổi ý kiến của giáo viên và cán bộ quản lý để lấy ý kiến nhằm đánh giá thực trạng, nguyên nhân, đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

**6. Cấu trúc của sáng kiến kinh nghiệm**

- Phần đặt vấn đề

- Cơ sở lý luận

- Cơ sở thực tiễn

- Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4.

- Thực nghiệm

- Phần kết luận

**PHẦN HAI**

**NỘI DUNG NGHIÊN CỨU**

**1. Cơ sở lí luận**

* 1. **. Thế nào là dạy học trực tuyến?**

Dạy học trực tuyến là hình thức giáo dục online, giúp chúng ta có thể tiếp nhận thông tin dễ dàng, với các phương tiện như: điện thoại, máy tính hoặc máy tính bảng có kết nối Internet. Học sinh có thể học tập tại nhà hay bất cứ đâu mà không cần phải tới trường học.

Dạy học trực tuyến bản chất cũng như dạy học truyền thống. Bạn truyền thông tin, học sinh tiếp nhận thông tin qua một số khóa học mà ở đó vẫn có giáo viên giảng bài cho học sinh. Sự khác biệt là thông qua công nghệ kết nối (cụ thể là Internet) để tương tác giữa các thành viên. Dạy học trực tuyến giảm thiểu sự tiếp xúc về mặt khoảng cách vật lí. Bạn có thể dạy và học sinh có thể học thông qua nhiều thiết bị, học vào nhiều thời gian, giới hạn về vị trí và thời gian học là hầu như không có.

**1.2. Đặc điểm của dạy học trực tuyến**

Dạy học trực tuyến là một hình thức đào tạo qua mạng có nhiều đổi mới hơn so với học truyền thống, cung cấp cho học sinh sự kết hợp hài hòa giữa nhìn, nghe và sự chủ động tích cực trong hoạt động. Chính nhờ vào lợi ích đó, đào tạo qua mạng đã mang lại rất nhiều hiệu quả cho việc học tập như: thu hút được nhiều đối tượng học sinh trên phạm vi toàn cầu, cắt giảm được nhiều chi phí xuất bản, in ấn tài liệu.Học sinh khi tham gia vào các lớp học trực tuyến có thể chủ động lựa chọn cho mình những kiến thức.

Người học trực tuyến có thể chủ động chọn những kiến thức phù hợp với mình so với hình thức tiếp thu thụ động trên lớp. Cùng với việc đánh giá được nhu cầu thực tế, học trực tuyến có thể áp dụng cho tất cả các nhu cầu cụ thể nhất.  
Ngoài ra, đào tạo online đồng bộ còn giúp cho người học có khả năng tự kiểm soát tốc độ học của mình sao cho phù hợp với bản thân, vẫn đảm bảo được chất lượng học tập mà không cần phải có những phần hướng dẫn.

Chính vì những đặc điểm trên, hệ thống học trực tuyến đang là một giải pháp tối ưu nhất với sự thu hút động đảo học sinh về nhiều trình độ và cấp học khác nhau.

**1.2.1.Ưu điểm của học trực tuyến**

Học online tạo môi trường dạy – học có sự hài hòa giữa quá trình nghe, nhìn và sự chủ động trong việc học. Chính vì thế mà phương pháp này mang đến nhiều ưu điểm như: thu hút được số lượng người học lớn, giảm thiểu chi phí,… Các học viên khi tham gia vào lớp học online hoàn toàn có thể tự chủ động nắm bắt lượng kiến thức của mình. Bên cạnh đó, bạn có thể lựa chọn chương trình học đa dạng, đáp ứng mọi nhu cầu cụ thể nhất. Hiện nay, phương pháp học tương tác với bảng điện tử là phương pháp phổ biến và được chú trọng nhiều. Giáo viên sẽ trình bày các bài giảng qua cách dạy tại lớp truyền thống và sau đó ghi hình lại. Như vậy, học viên sẽ học được mọi lúc, mọi nơi. Bên cạnh đó việc đào tạo online một cách đồng bộ sẽ giúp cho những người học có thể tự kiểm soát được tốc độ học phù hợp, đảm bảo chất lượng mà không cần phải có sự hướng dẫn, kèm cặp.

Ưu điểm của lớp học trực tuyến là khả năng giảm thiểu chi phí đi lại, tiết kiệm được thời gian và không gian học tập. Hơn thế nữa, việc xây dựng thiết kế web trường học không tốn nhiều chi phí bằng việc xây dựng một trường học và cũng không cần giấy phép xây dựng phức tạp. Ngoài ra, khóa học online còn có các ưu điểm khác như:

+ **Đào tạo mọi lúc mọi nơi:**Truyền đạt kiến thức nhanh chóng, thông tin theo yêu cầu của học sinh. Người học có thể truy cập vào các khóa học trực tuyến tại bất kỳ nơi đâu: ở nhà, nơi làm việc hay các địa diểm mạng internet công cộng và vào bất ký thời gian nào thích hợp khi người học muốn.

+ **Tiết kiệm chi phí học tập:** Giúp học sinh giảm tới khoảng 60% chi phí đi lại, địa điểm tổ chức học tập. Mỗi học sinh đều có thể đăng ký nhiều khóa học và thanh toán trực tuyến chi phí học tập.

+ **Tiết kiệm thời gian học tập:** So với phương pháp đào tạo truyền thống thì các khóa học qua mạng giúp học viên tiết kiệm khoảng từ 20 đến 40 % thời gian đo giảm được thời gian đi lại và sự phân tán.

+ **Linh động và uyển chuyển:** Học sinh có thể chủ động và linh hoạt trong việc lựa chọn website học qua mạng với sự chỉ dẫn của giáo viên hay những khóa học trực tuyến qua mạng với hình thức tương tác. Ngoài ra, học sinh còn có thể tự động điều chỉnh tốc độ học tập theo khả năng, và còn có thể nâng cao thêm kiến tức thông qua những tài liệu của thư viện trực tuyến.

+ **Tối ưu nội dung:** Các cá nhân hay tổ chức đều có thể thiết kế website dạy học qua mạng nhưng cấp độ đào tạo lại khác nhau giúp học sinh dễ dàng lựa chọn. Đồng thời nội dung truyền đạt phải tối ưu và nhất quán.

+ **Hệ thống hóa:** Những hệ thống học tập trực tuyến cho phép học sinh dễ dàng tham gia khóa học, và có thể theo dõi kết quả cũng như tiến độ học tập. Với khả năng thiết kế website quản lý học sinh, giáo viên có thể biết được những học sinh nào tham gia khóa học, khi nào họ hoán tất quá trình học tập và đưa ra giải pháp thực hiện giúp họ phát triển trong quá trình học.

Nói chung, ưu điểm của đào tạo qua mạng mang lại sự tiện ích cho cả người học và giảng viên.

+ **Đối với giáo viên:** Có thể sử dụng hình ảnh, âm thanh và video để truyền đạt nội dung học tập đến người học thêm hấp dẫn và sinh động hơn. Ngoài ra, còn có thể quản lý học viên thông qua tính năng thiết kế website quản lý trường học.

+**Đối với học sinh:** Tiết kiệm được nhiều chi phí học tập cũng như chi phí đi lại và địa điểm. Ngoài ra, hình thức trả học phí cũng đơn giản thông qua tính năng thiết kế website thanh toán online.

**1.2.2. Nhược điểm của học trực tuyến**

Ngoài những ưu điểm tiện ích thì đào tạo qua mạng còn có những nhược điểm như sau:

+ Học sinh không có nhiều cơ hội học hỏi trao đổi thông tin với bạn bè.  
+ Muốn học sinh học tập tốt thì học online phải có đội ngũ giáo viên hướng dẫn rõ ràng.

+ Học trực tuyến online không phù hợp với các thành phần học sinh không thành thạo máy vi tính.

+ Các tổ chức đào tạo lập trình website dạy học không đủ tiêu chuẩn, sức chứa cho số lượng học sinh có thể học với tình trạng hình ảnh, âm thanh ổn định.  
+ Môi trường học không kích thích được sự chủ động và sáng tạo của học viên.  
+ Học trực tuyến qua mạng làm giảm khả năng truyền đạt với lòng say mê nhiệt huyết của giáo viên đến học sinh.

+ Một số giáo viên không quen với việc sự dụng mạng internet nên làm tăng khối lượng công việc cũng như áp lực cho giảng viên.

+ Làm nảy sinh ra các vấn đề liên quan đến an ninh mạng cũng như các vấn đề về sở hữu trí tuệ.

Nhược điểm quan trọng của hình thức học online đó chính là sự tương tác của học sinh với giáo viên một cách trực tiếp.

**1.3. Các hình thức dạy học trực tuyến**

Thông tư 09*/2021/TT-BGDĐT của Bộ*Giáo dục*và Đào tạo quy định*về*quản lý và tổ chức*dạy học trực tuyến*trong cơ sở*giáo dục*phổ thông*được xây dựng trong bối cảnh thế giới, khu vực và trong nước đang ngày một chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức dạy học, góp phần đổi mới phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá, nâng cao chất lượng giáo dục và hướng đến thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo.*Thông tư*đã quy định về các việc dạy học trực tuyến và các hình thức tổ chức dạy học trực tuyến như sau:

1. Hệ thống dạy học trực tuyến là hệ thống phần mềm dạy học trực tuyến và hạ tầng công nghệ thông tin (sau đây gọi chung là hạ tầng kỹ thuật dạy học trực tuyến) cho phép quản lý và tổ chức dạy học thông qua môi trường Internet, bao gồm: phần mềm tổ chức dạy học trực tuyến trực tiếp; hệ thống quản lý học tập trực tuyến; hệ thống quản lý nội dung học tập trực tuyến.

2. Dạy học trực tuyến là hoạt động dạy học được tổ chức thực hiện trên hệ thống dạy học trực tuyến.

3. Dạy học trực tuyến hỗ trợ dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục phổ thông là hình thức dạy học trực tuyến thực hiện một phần nội dung bài học hoặc chủ đề trong chương trình giáo dục phổ thông để hỗ trợ dạy học trực tiếp bài học hoặc chủ đề đó tại cơ sở giáo dục phổ thông.

4. Dạy học trực tuyến thay thế dạy học trực tiếp tại cơ sở giáo dục phổ thông là hình thức dạy học trực tuyến thực hiện toàn bộ nội dung bài học hoặc chủ đề trong chương trình giáo dục phổ thông để thay thế dạy học trực tiếp bài học hoặc chủ đề đó tại cơ sở giáo dục phổ thông.

Ngoài ra, còn có hình thức giảng dạy trên truyền hình; dạy học trực tuyến trên mạng xã hội (youtube, facebook,…); dạy học sử dụng các phần mềm như Zoom, Google Meet, Teams…).

**1.4. Vai trò của giáo viên chủ nhiệm trong nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến**

Giáo viên chủ nhiệm là người được Hiệu trưởng bổ nhiệm, phân công chịu trách nhiệm về một lớp. Điều lệ trường Trung học ghi rõ: “*Mỗi lớp có một giáo viên chủ nhiệm lớp do hiệu trưởng chỉ định, chọn trong số giáo viên giảng dạy ở lớp đó”.* Giáo viên chủ nhiệm là người thay mặt hiệu trưởng chịu trách nhiệm quản lý toàn diện lớp học từ giáo dục văn hóa cho đến giáo dục đạo đức nhân cách. Chính vì thế có thể nói giáo viên chủ nhiệm là cầu nối đa chiều giữa các lực lượng giáo dục trong và ngoài nhà trường với tập thể học sinh lớp chủ nhiệm.

Giáo viên chủ nhiệm có một vai trò đặc biệt quan trọng trong việc nâng cao chất lượng dạy học nói chung và dạy học trực tuyến nói riêng tại lớp chủ nhiệm.Giáo viên chủ nhiệm được xem là linh hồn của lớp học, là người cố vấn đáng tin cậy dẫn dắt, định hướng, giúp học sinh vươn lên tự hoàn thiện năng lực và nhân cách.Trong bối cảnh đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay, khi vai trò của người giáo viên có sự thay đổi căn bản, từ chỗ là “người truyền thụ tri thức” sang đóng vai trò của người trọng tài, cố vấn cho hoạt động nhận thức của học sinh thì vai trò của giáo viên chủ nhiệm có những sự thay đổi căn bản. Giáo viên chủ nhiệm trở thành người chịu trách nhiệm chính trong “phát triển trí tuệ, thể chất, hình thành phẩm chất, năng lực công dân, phát hiện và bồi dưỡng năng khiếu định hướng nghề nghiệp cho học sinh”. Chính vì thế vai trò của giáo viên chủ nhiệm lớp hết sức quan trọng góp phần thực hiện mục tiêu chương trình giáo dục phổ thông. Từ đó để thấy rằng, với thời gian 4 tiết/ tuần, sự gần gũi, thân thiện giữa giáo viên chủ nhiệm và học sinh sẽ là điều kiện quan trọng để giáo viên chủ nhiệm quản lí nhằm nâng cao chất lượng dạy học nói chung và dạy học trực tuyến nói riêng. Và để nâng cao hiệu quả, chất lượng dạy học trực tuyến tôi đã áp dụng một số giải pháp sau:

**2. Cơ sở thực tiễn**

**2.1. Khái quát về thực trạng dạy học trực tuyến tại Trường THPT Đô Lương 4**

Trường THPT Đô Lương 4 được thành lập theo quyết định số 2836/QĐ-UBND.VX của Uỷ ban nhân dân tỉnh Nghệ An vào ngày 7 tháng 8 năm 2006. Đến nay đã trải qua hơn 15 năm trưởng thành. Qua thời gian phấn đấu và khẳng định đến nay năm học 2021 – 2022, nhà trường có 21 lớp với tổng số học sinh là 889 (Khối 10: 318 em; K11: 288; K12: 282). Do tình hình dịch COVID-19 diễn biến rất phức tạp để đảm bảo an toàn cho cả thầy và trò theo chỉ đạo của Sở Giáo Dục và Đào tạo Nghệ An từ đầu năm học đến nay trường đã tổ chức 2 đợt học trực tuyến:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Đợt | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc |
| 1 | 05/9/2021 | 23/9/2021 |
| 2 | 07/02/2022 | 07/03/2022 |

Qua hai đợt học trực tuyến trường THPT Đô Lương 4 có những thuận lợi và khó khăn sau:

**2.1.1. Thuận lợi**

- Được sự quan tâm của lãnh đạo Sở Giáo Dục và Đào Tạo Nghệ An.

- Ban giám hiệu nhà trường thường xuyên nhắc nhở mở các lớp tập huấn để cả giáo viên và học sinh sử dụng thành thạo công nghệ thông tin.

- Học sinh được quan tâm từ phụ huynh, trang bị đầy đủ sách cũng như đồ dùng học tập như (máy tính, điện thoại, Ipad….).

- Thời gian đầu dạy học được sự hỗ trợ nhiệt tình từ phía phụ huynh.

- GV tự trang bị đầy đủ cơ sở vật chất dạy (máy tính, đường truyền, sách giáo khoa), thư viện nhà trường có đầy đủ tài liệu tham khảo hỗ trợ việc giảng dạy các nội dung đạt hiệu quả.

- Bản thân ham học hỏi, tích cực tìm hiểu những phần mềm hỗ trợ dạy học đạt hiệu quả.

- Được sự đồng hành và nhất trí cao của hội phụ huynh học sinh.

- Đội ngũ cán bộ nhiệt tình ham học hỏi, chăm lo, yêu nghề.

- Học sinh đa phần hợp tác và tương tác tốt...

**2.1.2. Khó khăn**

* Trường đóng ở địa bàn vùng hạ huyện Đô Lương có điều kiện kinh tế khó khăn, trình độ dân trí còn hạn chế.
* Đa số học sinh là con em gia đình thuần nông nên việc đầu tư và tập trung cao trong học tập đang gặp trở ngại.
* Nhiều gia đình phụ huynh điều kiện kinh tế còn khó khăn không có đủ điều kiện vật chất máy móc, trang thiết bị phục vụ cho việc học còn hạn chế.
* Học sinh theo học ở trường thuộc các xã Hiến Sơn, Trù Sơn, Thượng Sơn, Mĩ Sơn dân cư thưa và chủ yếu rải rác ở vùng núi xa trung tâm nên đường truyền rất hạn chế.
* Một số học sinh còn tư tưởng xả hơi sau hè nên chưa nhập cuộc...
* Đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên đa số còn trẻ, hoàn cảnh gia đình của một số giáo viên đang khó khăn nên đã gây trở ngại trong công tác.
* Chất lượng đầu vào thấp nhưng đòi hỏi của phụ huynh cao nên cũng gây áp lực công việc.
* Một số học sinh chưa thành thạo sử dụng máy tính, điện thoại và cách kết nối vào phần mềm dạy học trực tuyến
* Giáo viên và học sinh còn bỡ ngỡ việc dạy và học online.
* Chính vì việc học online chỉ qua màn hình nhỏ nên khả năng tương tác giữa cô trò ít đi dẫn đến học sinh không tích cực và còn thụ động.

**2.2. Thực trạng về nhận thức dạy học trực tuyến của giáo viên và học sinh ở trường THPT Đô Lương 4**

Sử dụng một số phiếu khảo sát trong đề tài:

**2.2.1. Thực trạng của vấn đề**

Kết quả phiếu khảo sát dành cho giáo viên và học sinh

Tổng số giáo viên tham gia khảo sát: 54 giáo viên (Trong đó có 21 giáo viên chủ nhiệm)

Tổng số học sinh tham gia khảo sát : 91 học sinh (gồm 2 lớp: Lớp chủ nhiệm 10A6 và lớp 10A7)

**Bảng 1: Bảng kết quả khảo sát mức độ hiểu biết dạy học trực tuyến của giáo viên và học sinh (%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi khảo sát | Chưa biết | Biết khá đầy đủ | Biết đầy đủ |
| *Thầy (cô) vui lòng cho biết Thầy cô đã biết gì về dạy học trực tuyến?* | 0,0 | 8,0 | 92,0 |
| *Em đã biết về học trực tuyến ở mức độ nào?* | 10,0 | 75,0 | 15,0 |

**Bảng 2: Bảng kết quả khảo sát về sự cần thiết của dạy học trực tuyến trong tình hình dịch COVID – 19 của giáo viên và học sinh (%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi khảo sát | Không cần thiết | Cần thiết | Rất cần thiết |
| *Theo Thầy (cô) việc dạy học trực tuyến có cần thiết hay không trong tình hình giáo dục hiện nay?* | 0,0 | 12,0 | 88,0 |
| *Theo em trong tình hình dịch COVID – 19 đang diễn ra khá phức tạp chúng ta có nên dạy học trực tuyến?*  Không cần thiết  Cần thiết  Rất cần thiết | 16,0 | 82,0 | 2,0 |

**Bảng 3: Bảng kết quả khảo sát về ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trực tuyến của học sinh (%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi khảo sát | Thiết bị | Thái độ | Phương pháp |
| *Theo em những yếu tố nào ảnh hưởng đến quá trình quá trình tham gia học tập trực tuyến?* | 32,0 | 50 | 18 |

**Bảng 4: Bảng kết quả khảo sát về vai trò của GVCN trong dạy học trực tuyến trong tình hình dịch COVID – 19 của giáo viên và học sinh (%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi khảo sát | Không quan trọng | Quan trọng | Rất quan trọng |
| *Theo Thầy (cô) giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào đối với nâng cao hiệu quả và chất lượng dạy học trực tuyến?* | 0,0 | 13,0 | 87,0 |
| *Theo em giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào trong dạy học và quản lí lớp học trực tuyến?* | 0,0 | 12,0 | 82,0 |

**Bảng 5: Bảng kết quả khảo sát về phối kết hợp trong dạy học trực tuyến dành cho giáo viên (%)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Theo Thầy(cô) trong dạy học trực tuyến để nâng cao hiệu quả và chất lượng cần sự phối kết hợp của ai?* | *Tỉ lệ (%)* |
| Bản thân học sinh | 1,0 |
| Gia đình, nhà trường và xã hội | 3,0 |
| Giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn | 10,0 |
| Tất cả các lực lượng trên | 95,0 |

**Bảng 6: Bảng kết quả khảo sát vềyếu tố nào giúp các em học trực tuyến đạt hiệu quả caocho học sinh (%)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Theo em yếu tố nào giúp các em học trực tuyến đạt hiệu quả cao?* | *Tỉ lệ (%)* |
| Bản thân | 38,0 |
| Gia đình | 6,0 |
| Giáo viên bộ môn | 12,0 |
| Giáo viên chủ nhiệm | 44,0 |

**Bảng 7: Bảng kết quả khảo sát về vai trò của GVCN trong nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến của giáo viên và học sinh (%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Câu hỏi khảo sát | Không quan trọng | Quan trọng | Rất quan trọng |
| *Thầy (cô) hãy cho biết giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến?* | 0,0 | 13,0 | 87,0 |
| *Theo em giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào trong dạy học và quản lí lớp học trực tuyến?* | 6,0 | 12,0 | 88,0 |

**Bảng 8: Bảng kết quả khảo sát về sở thích và sự đồng tình của học sinh về cách quản í của GVCN trong dạy học trực tuyến (%)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Em có thích học trực tuyến không?* | *Tỉ lệ (%)* |
| Có | 92,0 |
| Không | 8,0 |
| *Em có đồng tình với cách quản lí của GVCN trong các tiết học trực tuyến không?* | *Tỉ lệ (%)* |
| Có | 89,0 |
| Không | 11,0 |

**Bảng 9: Bảng kết quả khảo sát về giáo viên chủ nhiệm đã chú trọng đến các biện pháp để nâng cao chất lượng dạy trực tuyến dành cho giáo viên (%)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Theo Thầy(cô) trong dạy học và quản lí giáo viên chủ nhiệm đã chú trọng đến các biện pháp để nâng cao chất lượng dạy trực tuyến hay chưa?* | *Tỉ lệ (%)* |
| Chưa chú trọng | 0,0 |
| Chú trọng nhưng chưa hiệu quả | 18,0 |
| Chú trọng đã mang lại hiệu quả | 82,0 |

**2.2.2. Kết luận chung**

Sau khi tiến hành khảo sát giáo viên và học sinh về năng lực giao tiếp và hợp tác thu được kết quả như sau:

**- Về phía giáo viên:** Đa phần giáo viên đã biết về hình thức học trực tuyến và đều thấy được tầm quan trọng và cần thiết của việc việc dạy học trực tuyến tình hình dịch COVID-19 đang diễn biến rất phức tạp (chiếm 92%). Giáo viên cũng đã đang dạng hóa các hoạt động(học tập, sinh hoạtlớp với nhiều hình thức khác nhau(thông qua môn học, công tác chủ nhiệm…) để nhằm tạo cơ hội cho học sinh tiếp thu và nâng cao chất lượng giờ học trực tuyến. Mặt khác, tất cả giáo viên đều nhận thấy vai trò của GVCN trong việc nâng cao chất lượng của việc dạy học trực tuyến là vô cùng quan trọng (chiếm 87%).

**- Về học sinh:** Đa số học sinh đã có những hiểu biết cơ bản về hình thức dạy học trực tuyến (chiếm trên 80%) cũng như sự cần thiết của hình thức dạy học trực tuyến trong tình hình hiện nay (chiếm trên 80%). Các em đã yêu thích hình thức học trực tuyến. Tuy nhiên, vẫn còn một số học sinh chưa thấy được tầm quan trọng và cần thiết của hình thức học tập trực tuyến (chiếm 16%). Đa số học sinh đã được tham gia học tập dưới nhiều hình thức khác nhau để nâng cao chất lượng học tập.

- Kết quả khảo sát cho thấy vai trò vàtầm quan trọng to lớn của giáo viên chủ nhiệm trong việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến.

**3. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4**

**3.1. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dạy học nói chung**

Giáo dục là nền móng của sự phát triển, mỗi quốc gia hưng thịnh đều phải  trọng công tác giáo dục. Với Việt Nam giáo dục luôn là quốc sách  hàng đầu, nhất là trong thời kỳ đổi mới hiện nay, điều đó được thể hiện trong các kỳ Đại hội đại biểu của Đảng Cộng sản Việt Nam. Tại Hội nghị lần thứ 2 Ban chấp hành Trung ương Đảng khoá VIII và điều 2 luật giáo dục  đã khẳng định: Mục tiêu giáo dục là đào tạo con người Việt Nam phát triển toàn diện, những con người có đạo đức, có tri thức, có sức khỏe, thẩm mỹ và nghề nghiệp; trung thành với lý tưởng độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội; hình thành và bồi dưỡng nhân cách, phẩm chất và năng lực của công dân, đáp ứng yêu cầu của sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Để nâng cao chất lượng dạy học cần áp dụng một số giải pháp sau:

+ Tiến hành thường xuyên việc học tập nghiêm túc Luật giáo dục - Điều lệ trường phổ thông, các nội quy, quy chế chuyên môn, các quy định về kỷ cương nề nếp để mỗi giáo viên hiểu rõ trách nhiệm, nghĩa vụ và quyền hạn của mình. Học tập các chỉ thị, nghị quyết, các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước. Các văn bản pháp quy về giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về mọi mặt cho giáo viên, từ đó làm cho mỗi giáo viên vững vàng hơn, tự tin hơn và trách nhiệm hơn trong công tác.

+ Làm cho mỗi giáo viên thấy được lòng nhân ái là cái gốc của đạo lý làm người, là phẩm chất đầu tiên cần có, là điểm xuất phát của mọi sáng tạo sư phạm. Mỗi Giáo viên có trách nhiệm “Tất cả vì học sinh thân yêu”, có lòng thương yêu học sinh, gắn bó với nghề , thực hiện phương châm: “Dân chủ, kỷ cương, tình thương, trách nhiệm”.

+Giáo viên  gắn bó với nhà trường, đoàn kết thương yêu giúp đỡ lẫn nhau, coi nhà trường như ngôi nhà thứ hai của mìnhcùng nhau xây dựng “Càng yêu người bao nhiêu, càng yêu nghề bấy nhiêu”. Có yêu nghề thì người giáo viên mới dốc hết năng lực, trí tuệ, tình cảm của mình cho sự nghiệp “trồng người”. Đó chính là tâm đức, là trách nhiệm cao cả của nghề nhà giáo.

+ Học sinh có ý thức học tập, có hứng thú với bộ môn từ đó có ý thức vươn lên. Người giáo viên trong mỗi tiết dạy biết liên hệ nhiều kiến thức vào thực tế để học sinh thấy được ứng dụng và tầm quan trọng của môn học trong thực tiễn. Tạo  không khí lớp học thoải mái nhẹ nhàng,  sự gần gũi thân thiện để  học sinh  thấy được thương yêu, tôn trọng  mình. Tìm hiểu từng đối tượng học sinh, thường xuyên theo dõi để kịp thời giáo dục, uốn nắn. Xác định mục tiêu của người giáo viên là vừa dạy vừa dỗ, đặt mình vào học sinh, lắng nghe và thấu hiểu, dần dần hướng các em đi theo con đường đúng đắn.

+ Đổi mới phương pháp dạy học luôn hướng tới hoạt động tự học của học sinh. Trong quá trình hướng dẫn học sinh tiếp thu và lĩnh hội kiến thức cần chú trọng tới quá trình phát triển phẩm chất và năng lực của người học.

+ Cuối cùng phải nhận thấy rằng để lớp học trực tuyến đạt chất lượng và hiệu quả cao thì GVCN đóng vai trò hết sức to lớn. Các em vẫn xem GVCN là một người mẹ thứ hai của mình luôn theo sát, nhắc nhở, giúp đỡ, động viên các em trong quá trình học tập và rèn luyện.

**3.2. Nhóm giải pháp chung nhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến**

*Thứ nhất, đối với nhà trường:* Cần đảm bảo hạ tầng công nghệ phục vụ hoạt động dạy học trực tuyến. Việc đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin rất quan trọng, có ảnh hưởng trực tiếp và đáng kể tới tiến độ, chất lượng học tập. Hạ tầng máy chủ, mạng internet, tốc độ đường truyền, băng thông và hệ thống các phần mềm có đáp ứng khả năng truy cập, lưu trữ các nguồn tài nguyên học tập, các dữ liệu phục vụ giảng dạy và học tập hay không sẽ đóng vai trò quan trọng trong nâng cao chất lượng dạy học khi triển khai hình thức dạy học này. Nếu hạ tầng công nghệ được đảm bảo, thông suốt, quá trình dạy và học trực tuyến với sự hỗ trợ của công nghệ truyền thông đa phương tiện, những bài giảng có tích hợp text, hình ảnh minh họa, âm thanh sẽ làm tăng thêm tính hấp dẫn, thuyết phục của bài học. Thông qua đó, người học được sự hỗ trợ nhanh chóng và đầy đủ từ đa dạng kênh, hệ thống tài liệu được lưu trữ trên hệ thống giúp người học có thể truy xuất các thông tin hỗ trợ quá trình học nhanh chóng và đầy đủ. Bên cạnh đó, các chức năng trò chuyện, tương tác với học viên, giảng viên và quản trị viên hệ thống giúp người học giải quyết được nhiều thắc mắc một cách nhanh chóng.

Nhà trường cần quản lý việc sử dụng có hiệu quả hạ tầng công nghệ thông tin, thực hiện bảo mật, bảo trì hệ thống các thiết bị phần cứng, phần mềm để việc sử dụng ổn định, an toàn, hiệu quả, đảm bảo triển khai việc dạy và học trực tuyến được thông suốt. Bên cạnh đó, các trường cần tổ chức giám sát thường xuyên việc sử dụng hạ tầng công nghệ thông tin; xây dựng đội ngũ cán bộ quản trị và phát triển phần mềm có trình độ chuyên nghiệp để nghiên cứu, phát triển nâng cấp hệ thống; định kỳ tổ chức đánh giá việc khai thác, sử dụng hệ thống thiết bị phần cứng, phần mềm để kịp thời có giải pháp sử dụng hiệu quả hơn, phù hợp với sự phát triển của công nghệ thông tin và duy trì nguồn kinh phí hợp lý để bảo trì, đầu tư nâng cấp chất lượng hệ thống.

*Thứ hai, đối với giáo viên (GVBM và GVCN):* Giáo viên tự trang bị cho mình khả năng, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng thành thạo các phần mềm, hệ thống dạy học trực tuyến. Ngoài ra, có thể lựa chọn một trong các hình thức như dạy thông qua trực tuyến, qua online, qua nhóm zalo, messenger, facebook, email... Ở những nơi không có điều kiện về mạng, kỹ thuật thì cần tìm giải pháp để giao bài, giao nhiệm vụ cho học sinh như soạn bài ôn tập, in và thông báo phụ huynh đến nhận.

Giáo viên dành thời gian thiết lập các mối quan hệ, làm quen kết nối với học sinh và cha mẹ học sinh. Chuẩn bị các hoạt động dạy học cũng như các trò chơi, video clip với các hoạt động khởi động vui nhộn tạo bầu không khí thoải mái trong lớp học. Giáo viên luôn cài chế độ hình ảnh nổi lên màn hình chính, luôn tương tác với học sinh, ghi nhận và khen thưởng trong quá trình dạy học. Qua đó, tạo mối thân thiện giữa giáo viên và học sinh, hướng dẫn học sinh cần chậm hơn bình thường, tránh việc vô ý tạo ra áp lực thời gian cho học sinh vì nó sẽ làm triệt tiêu hứng thú học tập.

Vì vậy, để việc dạy học trực tuyến có hiệu quả, giảng viên phải tăng cường trau dồi kỹ năng sử dụng, ứng dụng, tích hợp công nghệ thông tin trong sử dụng, xây dựng, thiết kế bài giảng, chương trình và có kỹ năng tương tác với người học thông qua các thiết bị công nghệ. Giáo viên cần tích cực nghiên cứu, tìm hiểu về ứng dụng được sử dụng để sử dụng thành thạo. Khi gặp khó khăn vướng mắc cần trao đổi ngay với đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin hoặc tìm kiếm sự hỗ trợ từ bạn bè, đồng nghiệp. Đồng thời, vì tương tác giao tiếp trong dạy học trực tuyến là gián tiếp, chủ yếu thông qua “bàn phím”, học sinh rất khó hiểu được ý tưởng cũng như cảm xúc của giáo viên khi trao đổi cùng họ nên giáo viên cần có tính kiên trì và khả năng đọc suy nghĩ, cảm xúc của người học. Giáo viên cần có sự sáng tạo và linh hoạt trong cách diễn đạt ngôn từ, hướng tới sự truyền đạt hiệu quả ý tưởng, khơi dậy cảm xúc cho người học để thiết kế bài học, xây dựng kịch bản khung khóa học một cách hợp lý. Đồng thời, giáo viên cần tận dụng những tính năng của ứng dụng, tìm hiểu những cách dạy học tang cường sự tương tác giữa giáo viên và học sinh trong dạy học trực tuyến.

*Thứ ba, đối với cha mẹ học sinh:*Cha mẹ luôn đồng hành, làm tốt công tác tư tưởng cho các em đối với việc học trực tuyến để học sinh hiểu rõ, chuẩn bị tâm thế để tiếp cận phương pháp này nên tạo không gian yên tĩnh, cố định, sắp xếp đồ dùng học tập gọn gàng và dễ lấy khi cần.

Điều quan trọng cha mẹ cần rèn nền nếp học tập tự lập, động viên, khen ngợi tạo sự hưng phấn trong học tập cho học sinh. Ngoài ra, cha mẹ còn phải chủ động tìm hiểu công nghệ thông tin, phương pháp sư phạm giúp các em sử dụng thành thạo, an toàn các thiết bị học trực tuyến. Thường xuyên, cập nhật kiến thức chăm sóc con cái đúng cách trong mùa dịch, tạo bầu không khí tâm lý thoải mái trong gia đình. Hướng dẫn các em hoạt động nhẹ nhàng như vệ sinh nhà cửa, chăm sóc cây cảnh, ...

*Thứ tư đối với học sinh:* Học sinh cần chuẩn bị tâm lý, tâm thế sẵn sàng, trang phục nghiêm túc khi tham gia học trực tuyến và chuẩn bị đầy đủ dụng cụ, thiết bị học tập quan trọng nhất là điện thoại thông minh, máy vi tính, máy tính bảng, tai nghe và sách giáo khoa.

Học sinh chọn cho mình góc học tập, không gian yên tĩnh thoải mái phù hợp với ngôi nhà của mình. Trong quá trình học tập cần chú ý lắng nghe, tham gia thảo luận và đóng góp tích cực vào bài họ. Để làm được như vậy học sinh cần chủ động đọc bài, soạn bài trước mỗi tiết học, buổi học. Tập thói quen lên lớp trước 10 phút để chào hỏi làm quen thầy, cô và các bạn tạo mối quan hệ thân thiện trong lớp học.

Ngoài ra, học sinh tạo nhóm học tập trên Zalo, Facebook để chia sẻ, giải đáp thắc mắc nội dung bài học . Đặc biệt, rèn luyện khả năng tự lập trong học tập. Chú ý tắt một số tính năng trên thiết bị gây ảnh hưởng đến giờ học. Điều đó sẽ mang lại cho bản thân người học nhớ lâu hơn về kiến thức.

Cách dạy học trực tuyến chỉ có hiệu quả nếu có sự phối hợp đồng bộ giữa nhà trường, giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh. Để hoạt động dạy học thực sự chất lượng, trước mắt giáo viên và học sinh phải thay đổi, thích nghi và tìm ra các cách dạy học trực tuyến hiệu quả, tối ưu nhất. Qua quá trình quản lí và dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm bản thân nhận thấy để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm tôi đã đưa ra một số giải pháp cụ thể sau.

## **3.3. Một số giải pháp cụ thểnhằm nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến tại lớp chủ nhiệm ở trường THPT Đô Lương 4**

***3.3.1.Chuẩn bị cơ sở vật chất và thiết bị dạy học***

Để quá trình dạy họcđạt hiệu quả cao thì khâu đầu tiên và không kém phần quan trọng là chuẩn bị sẵn sàng và chu đáo cơ sở vật chất và thiệt bị dạy học. Đối với việc dạy học trực tuyến để nâng cao chất lượng yêu cầu cả giáo viên và học sinh cần chuẩn bị những vật chất và thiết bị sau:

### \* Thứ nhất, máy tính hoặc máy tính bảng, điện thoại thông minh

Máy tính (máy tính bàn hoặc laptop) và máy tính bảng, điện thoại thông minh là những thiết bị không thể thiếu cho việc học Online của học sinh. Hệ thống học trực tuyến hoạt động tốt cho cả máy tính và thiết bị di động (bao gồm cả máy tính bảng, ipad và điện thoại thông minh). Vì vậy, bất kỳ thiết bị nào con bạn sử dụng, đều có thể phục vụ tốt cho học Online. Tuy nhiên, nên ưu tiên chọn máy tính bàn hoặc laptop sẽ học Online hiệu quả hơn. Vì học Online cần thời gian lâu và dung lượng truyền tải lớn, nên sử dụng điện thoại, iPad hay máy tính bảng dễ bị nóng máy, nhanh hết Pin, chỉ nên sử dụng trong trường hợp cần thiết.

Khi lựa chọn mua máy tính cho con học Online, nên lựa chọn các thiết bị thỏa mãn các yêu cầu sau:

* Bất kỳ máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn nào có thể chạy Windows 10 hoặc Sierra dành cho Mac
* Máy tính có tích hợp camera và Mic
* Bộ xử lý Intel i3 (hoặc cao hơn như Intel i5 hoặc i7. Đối với AMD Ryzen 3 trở lên). Tránh các máy Celeron CPUS, chúng rẻ nhưng chạy rất chậm.
* Bộ nhớ phải có ít nhất 4gb RAM nhưng chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng 8gb trở lên.
* Bộ nhớ tối thiểu 128gb trở lên
* Nếu bạn đang sử dụng tai nghe, hãy đảm bảo có sẵn giắc cắm 3,5 mm.

Máy tính càng có nhiều bộ nhớ thì càng có nhiều ứng dụng và chương trình mà nó có thể sử dụng mà không bị chậm lại. Hầu hết các máy tính xách tay giá rẻ chỉ có bộ nhớ 4gb. Chúng tôi khuyên bạn nên yêu cầu cửa hàng máy tính nâng cấp nó lên ít nhất 8gb.

### \* Thứ hai, kết nối Internet chất lượng tốt

Do tình hình dịch Covid-19 bùng phát trên nhiều khu vực, có rất nhiều người đang làm việc và học tập Online tại nhà. Vì vậy, sẽ có một lượng lớn nhu cầu kết nối Internet dẫn đến tình trạng quá tải, khiến các nhà cung cấp dịch vụ internet không thể theo kịp. Hiện tượng giật, lag mạng khiến học sinh dễ bị “văng” ra khỏi lớp học trực tuyến, gây tốn thời gian đăng nhập lại và dễ dẫn đến các lỗi khác không mong muốn (không vào lại được lớp học, không theo kịp bài giảng,…). Do đó, việc chuẩn bị và nâng cấp lại đường truyền Internet với chất lượng tốt, đảm bảo kết nối là điều vô cùng cần thiết để đảm bảo chất lượng học tập Online tại nhà của học sinh. Phương tiện kết nối duy nhất và hiệu quả nhất khi học online vào thời điểm này chính là Internet. Trước khi học bạn cần kiểm tra tốc độ kết nối đường truyền để đảm bảo không có bất kỳ sự cố gián đoạn nào xảy ra trong quá trình học. Nếu trong quá trình học, mạng bị out, rớt mạng điều này sẽ ảnh hưởng đến kết quả học tập cũng như việc tiếp thu kiến thức.

### https://donga.edu.vn/Portals/0/internet.jpg

### \* Thứ ba, tai nghe với khả năng cách âm tốt

Loa và mic tích hợp của hầu hết các máy tính xách tay và máy tính bảng thường có chất lượng kém và đôi khi khó nghe. Ngoài ra, micrô bên ngoài có xu hướng thu nhiều tiếng ồn xung quanh, có thể khiến lớp học bị phân tâm. Vì vậy, cần trang bị 1 chiếc tai nghe có chất lượng âm thanh tốt, hiệu quả cách âm tốt để các em có thể nghe rõ được những gì giáo viên đang giảng dạy trên lớp học. Tốt nhất nên lựa chọn [tai nghe chụp tai kèm mic](https://ngocthiensup.com/top-6-tai-nghe-co-mic-chong-on-tot-nhat-de-hoc-tieng-anh/) có khả năng lọc tiếng ồn. Hầu hết các loại tai nghe chụp tai hiện nay đều có lớp bọc bằng đệm mút êm ái, vừa có hiệu quả các âm vừa giúp bảo vệ thính giác hiệu quả, mang lại cảm giác thoải mái khi đeo, không gây đau tai, rác tai. Tai nghe kèm micro gắn sẵn với vị trí thiết kế gần sát miệng, cho hiệu quả thu âm rõ nét, loại bỏ mọi tiếng ồn nền không mong muốn.

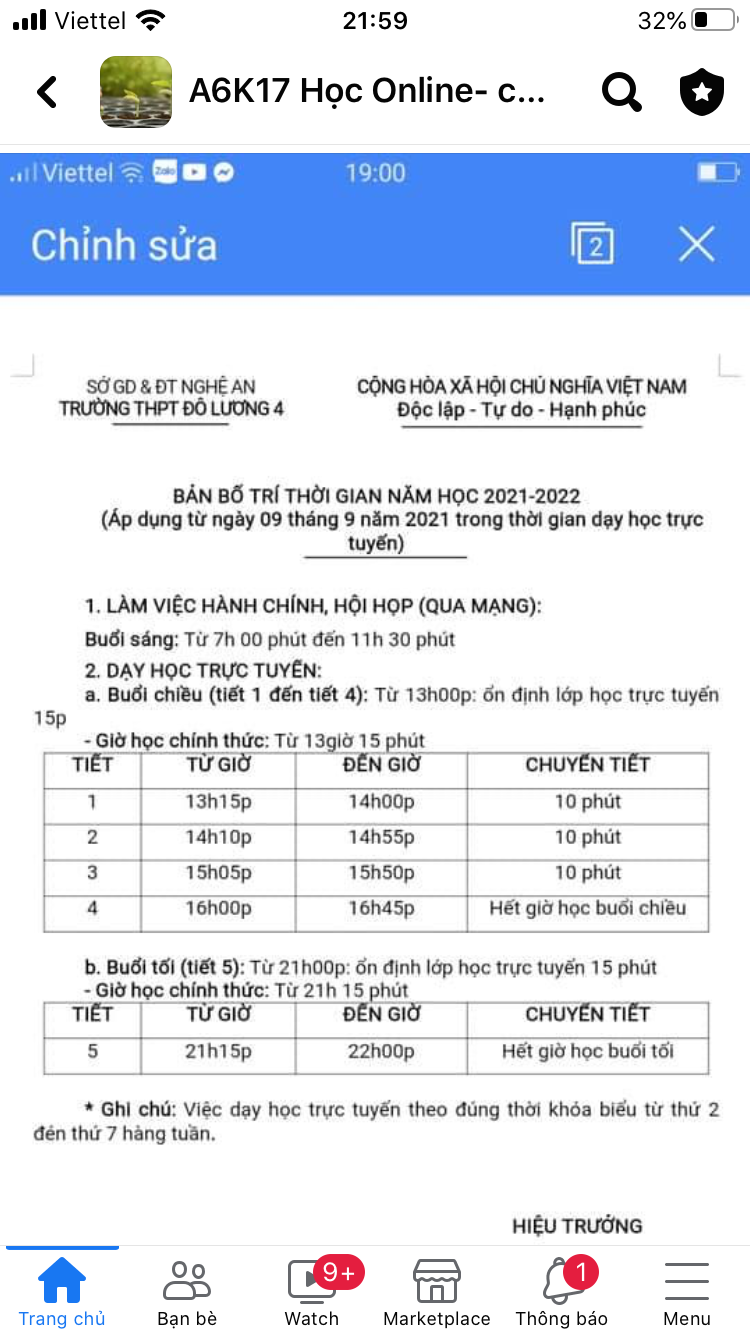
### zalo.jpg

### \* Thứ tư, [webcam học trực tuyến](https://thietbihop.com/top-nhung-webcam-pc-online-tot-nhat-cho-hoc-truc-tuyen/)

Webcam là một công cụ tùy chọn cho học sinh, viên sinh trong trường hợp cần ghi hình và cho hình ảnh, âm thanh chất lượng tốt hơn. Hầu hết các máy tính xách tay đều có Webcam tích hợp nhưng chất lượng hình ảnh không tốt bằng Webcam rời. Nhưng nếu các em học sinh đang phải sử dụng máy tính để bàn (không có Webcam tích hợp) hoặc webcam trên laptop bị hỏng, nên trang bị thêm một webcam học trực tuyến chuyên dụng có thể gắn gọn nhẹ trên đầu máy tính. Đây sẽ là một khoản đầu tư nhỏ giúp nâng cao chất lượng học tập trực tuyến của học sinh.



### \* Thứ năm, lịch giấy hoặc lịch trực tuyến

Việc học Online tại nhà mà không cần phải lên trường dễ khiến học sinh quên đi ngày tháng cùng các sự kiện quan trọng. Theo dõi các bài tập hàng ngày và thời hạn nộp bài tập liên tục trong suốt thời gian học tập Online là điều bắt buộc để các em học tập hiệu quả hơn. Vì vậy, phụ huynh cần chuẩn bị thêm lịch giấy hoặc lịch trực tuyến trên máy tính/ điện thoại để các em có thể ghi chú lại các sự kiện quan trọng, thời hạn nộp bài tập cho giáo viên, thời gian của các lớp học,… Note lại các thông tin cần tiết trên lịch giúp học sinh kỷ luật hơn và không bỏ lỡ bất kỳ nhiệm vụ quan trọng nào.

### \* Thứ sáu, đèn chiếu sáng

Ánh sáng tốt là điều cần thiết để đảm bảo rằng học sinh không bị mỏi mắt trong những ngày dài học Online trên lớp. Thật không may, hầu hết các ngôi nhà đều có ánh sáng kém hoặc không đủ sáng. Ánh sáng trong phần lớn các ngôi nhà được thiết kế để mang lại cảm giác thư giãn, không cung cấp nhiều ánh sáng cho các dự án làm việc và học tập Online. Ngoài ra, nhiều ngôi nhà lắp đèn chiếu sáng trên cao, điều này có thể gây chói trên màn hình máy tính và khiến học sinh bị mỏi mắt, khó nhìn thấy những gì trên màn hình.

Giải pháp chiếu sáng tốt nhất là đặt một chiếc đèn bàn hoặc đèn sàn có bóng râm gần khu vực học tập của học sinh với bóng đèn 40 đến 60 watt. Điều này cung cấp đủ ánh sáng mà không gây chói mắt khi học Online. Ngoài ra, nên tận dụng không gian yên tĩnh gần cửa sổ để các em có học học tập vừa thông thoáng vừa đủ ánh sáng.

### \* Thứ bảy, máy in để photo bài tập (nếu có)

Mặc dù học Online qua kết nối Internet, tuy nhiên các em học sinh cũng cần phải làm bài tập, photo tài liệu tự học. Thay vì làm bài tập trên máy tính, học sinh cũng có thể in bài tập ra giấy để dễ dàng đọc và chỉnh sửa chúng bằng bút. Trên thị trường hiện nay cũng có khá nhiều loại máy photo khác nhau. Đối với nhu cầu photo tài liệu tại nhà, phụ huynh có thể trang bị loại máy in cỡ nhỏ với mức giá rẻ hơn, phù hợp hơn.

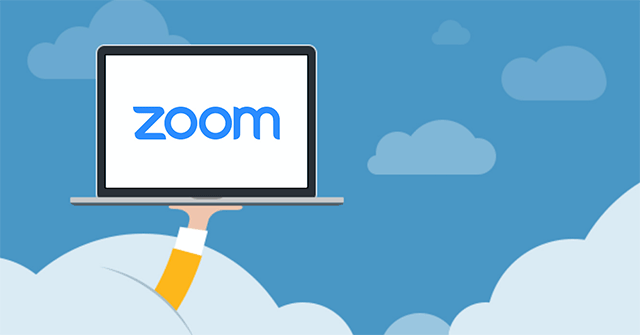
Tóm lại, học tập trực tuyến là giải pháp lý tưởng trong khoảng thời gian giãn cách xã hội như hiện nay. Với học trực tuyến, học sinh, sinh viên cũng có thể tận hưởng chất lượng học tập tốt nhất khi được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết, không gian học tập yên tĩnh và có kế hoạch học tập thích hợp.

***3.3.2. Chủ động lựa chọn phần mềm dạy học và hướng dẫn học sinh cách cài đặt phần mềm và các thao tác trực tiếp vào lớp học nhằm nâng cao hiệu quả học tập***

***Bước 1: Chủ động lựa chọn phần mềm dạy học phù hợp***

Có thể nói ứng dụng công nghệ thông tin vào dạy học trục tuyến là một phương pháp thể hiện cao tính sáng tạo về khoa học. Trước kia khi giảng dạy bằng phương pháp truyền thống, người giáo viên phải chuẩn bị rất nhiều đồ dùng trực quan rồi lỉnh khỉnh mang đến lớp, có đồ dùng chỉ dùng được một lần rồi bỏ đi. Vào tiết dạy vừa giảng bài, giáo viên vừa phải ghi nhớ và sắp đặt đồ dùng để treo lên bảng, thời gian tháo gắn đồ dùng cũng chiếm một phần không nhỏ trong tiết học, chưa nói đến những tranh cần thiết phải sử dụng nhưng nó quá nhỏ, màu sắc không rõ ràng, phần nào đã làm giảm sự tập trung ở các em. Còn với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào dạy học thì khác hẵn. Nó như mở ra một cái nhìn mới cho các em học sinh, được tiếp xúc với phương tiện hiện đại tầm nhìn của các em được mở rộng hơn, bài giảng không còn trở nên khó hiểu với các em nữa vì những hình ảnh minh họa cho lời nói của giáo viên giờ đây sinh động, hiện thực, phong phú. Giáo viên có nhiều thời gian truyền thụ kiến thức cho học sinh, học sinh hiểu bài sâu hơn, vận dụng kiến thức đã học vào thực hành tốt hơn.

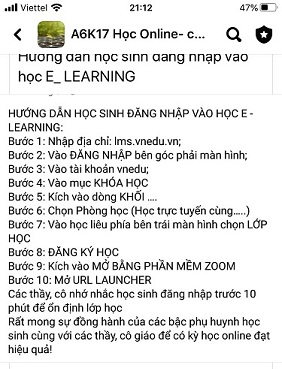
Qua tìm tòi tôi thấy việc dạy học trực tuyến với ứng dụng ZOOM trong phần mềm rất phù hợp. ZOOM là một công cụ hội thoại trực tuyến, gần giống như Skype không cần phải vào các nhóm chat mới gọi điện được nên dễ dùng hơn. Tất cả những cần là một đường link ZOOM hoặc một mã ZOOM để tham gia vào cuộc họp online. Khi mà dịch COVID-19 vẫn còn căng thẳng thì họp hành, thậm chí tổ chức lớp học online qua ZOOM là giải pháp rất tốt. Mang lại nhiều lợi ích kinh tế và tiết kiệm được thời gian tiền bạc. Phù hợp với xu thế đổi mới ứng dụng CNTT trong nhà trường và trong Giáo dục. Chính vì vậy Tôi đã lựa chọn ứng dụng ZOOM và giảng dạy trực tuyến đối với học sinh lớp tôi. Sau khi lựa chọn được ứng dụng tôi thông báo đến toàn thể phụ huynh tải ứng dụng và truy cập vào lớp học do tôi tạo để các em tham gia học tập hàng ngày qua smart phone hoặc máy tính.



**(Phần mền dạy học ZOOM)**

***Bước 2: Hướng dẫn cách cài đặt phần mềm và các thao tác trực tiếp vào lớp học***

Sau khi lựa chọn phần mền dạy học tôi đã tiến hành hướng dẫn học sinh các bước vào học trực tuyến. Giáo viên vừa thực hành các thao tác vừa quay video, chụp ảnh các bước cụ thể để các em thực hành trước một cách thành thạo. Các bước cụ thể như sau:



|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**(Hình ảnh các bước vào học trực tuyến)**

***3.3.3. Xây dựng nội quy và kiểm soát để nâng cao chất lượng của lớp học trực tuyến***

**Bước 1: Xây dựng nội quy lớp học trực tuyến**

Cũng giống như tổ chức tiết học trên lớp, giáo viên cần đặt ra nội quy để học sinh thực hiện, như vậy hiệu quả học tập sẽ cao hơn. Vậy xây dựng nội quy lớp học khi học tập trực tuyến lại càng quan trọng. Qua đó, học sinh thực hiện và phối hợp với giáo viên để việc học đạt kết quả cao nhất. Thầy cô nhờ đó mà quản lí được học sinh cũng như có các biện pháp để nắm được tình hình học tập của học sinh kịp thời: Dưới đây là một số nội quy mà GVCN đặt ra cho lớp học trực tuyến của mình:

***+ Đối với học sinh:***



1. Học sinh ngồi vào bàn học trước 15 phút chuẩn bị máy tính cá nhân hoặc điện thoại, đăng nhập sẵn tài khoản vào lớp học. Nghỉ học hoặc vào muộn PHHS phải xin phép GVCN và GVBM.

2. Học sinh phải dùng tên thật của mình trong suốt quá trình học trực tuyến.

3. Chuẩn bị đầy đủ dụng cụ và tài liệu theo yêu cầu.

4. Học sinh bật/tắt camera và microphone theo sự chỉ dẫn của thầy cô trong lớp. Đề nghị phụ huynh trang bị đầy đủ phương tiện học tập cho các con (máy tính, điện thoại có camera và âm thanh). Nếu con nào không bật cam theo yêu cầu của thầy cô con sẽ không được tiếp tục tham gia học. Thầy cô sẽ cương quyết mời con ra khỏi lớp và đề nghị GVCN đánh giá hạnh kiểm.

5. Tuyệt đối KHÔNG CHAT những nội dung không liên quan đến bài học trên cửa sổ Zoom làm gián đoạn việc dạy của thầy cô và ảnh hưởng tới lớp học. Nếu có ý kiến gì các con giơ tay, bật mic và trao đổi trực tiếp với thầy cô con nào vi phạm sẽ được mời ra khỏi lớp. Tuyệt đối không nói leo khi thầy/cô giảng bài.

6. Đề nghị các con ăn uống, đi vệ sinh trước khi vào lớp. Khi đã vào phòng học tuyệt đối không xin đi vệ sinh hay ăn uống phản cảm.

7. Học sinh mặc trang phục nghiêm chỉnh. Không mặc áo mai ô, đồ ngủ…

8. Tuyệt đối không cho ID cho các bạn trường khác hoặc người lạ vào trong lớp học.

9. Cuối mỗi giờ học, học sinh chụp lại vở và gửi cho thầy cô (địa chỉ gửi theo yêu cầu của GV)

10. Sau khi hết đợt nghỉ dịch, các em đi học trở lại, nhà trường sẽ có lịch kiểm

tra kiến thức ngay theo đúng quy định của BGD&ĐT.

11. Các tiết học online sẽ được tính như tiết học chính khóa theo quy định của Bộ.

12. Yêu cầu 100% học sinh đã đăng ký học phải thực hiện nghiêm túc nội quy trên. Nếu vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

***+ Đối với giáo viên:***

Giáo viên là người tổ chức buổi học, người có vai trò và nhiệm vụ quan trọng nhất tạo nên thành công của buổi học. Bản thân tôi cũng đặt ra một số nội quy cho chính mình để giờ học trực tuyến phát huy hết giá trị trong việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến.

1. Chuẩn bị đủ phương tiện, kế hoạch bài giảng, đồ dùng dạy học trước khi tiết học bắt đầu.

2. Truy cập vào lớp học trước 10 – 15 phút để kiểm tra đường truyền internet cũng như các vấn đề phát sinh.

3. Chuẩn bị không gian dạy phù hợp: yên tĩnh, riêng tư, trang phục lịch sự.

4.Thực hiện điểm danh đầu và cuối giờ học.

5. Hướng dẫn học sinh hiểu và nắm vững cách sử dụng bộ kí hiệu của phần mền trực tuyến cũng như hướng dẫn học sinh các thao tác cơ bản khi tham gia lớp học.

6. Giữ liên lạc với phụ huynh học sinh để quản lí và nhắc nhở học sinh khi cần thiết.

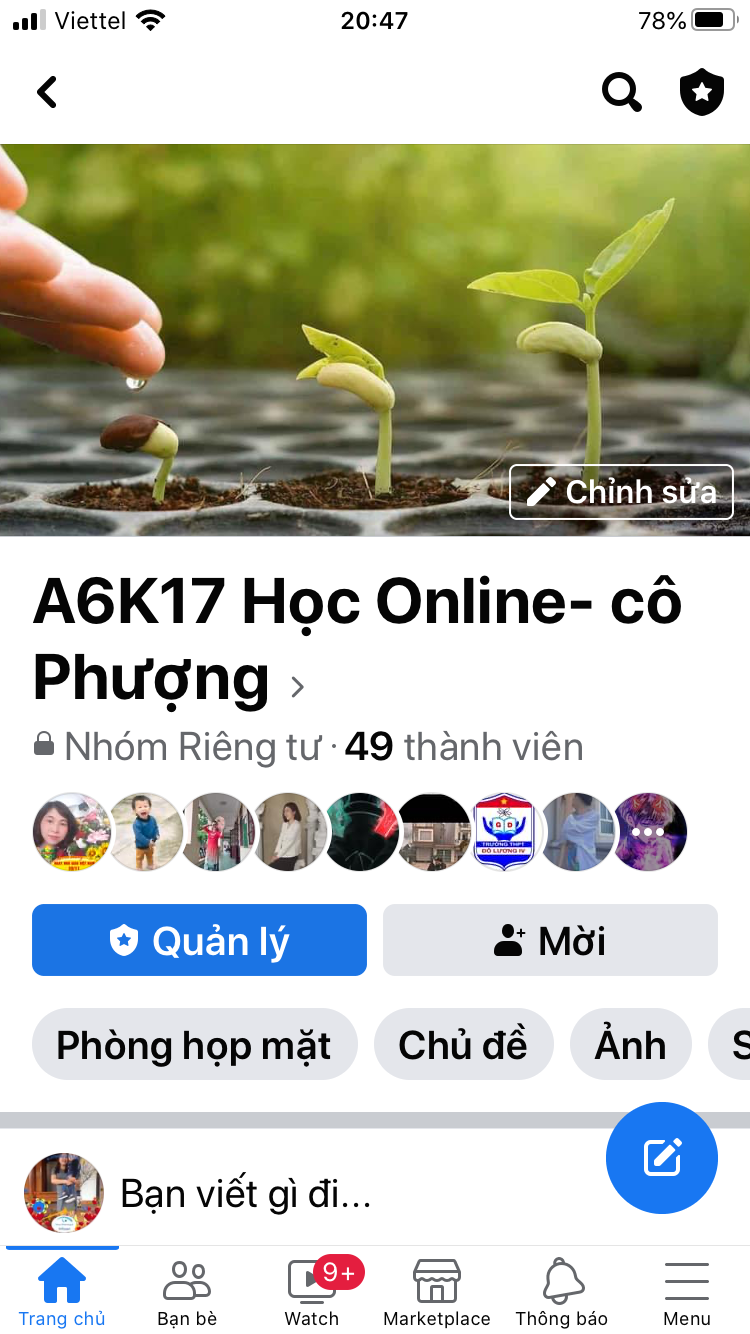
7. Tranh thủ thời gian trống tiết vào dự giờ, thăm lớp để nắm bắt tình hình học tập của lớp mình.

8. Hằng ngày phối hợp với GVBM và ban cán sự lớp để có những nhắc nhở hs vi phạm và khen ngợi động viên học sinh tích cực qua các nhóm zalo,...

**Bước 2: Kiểm soát chất lượng của tiết học trực tuyến**

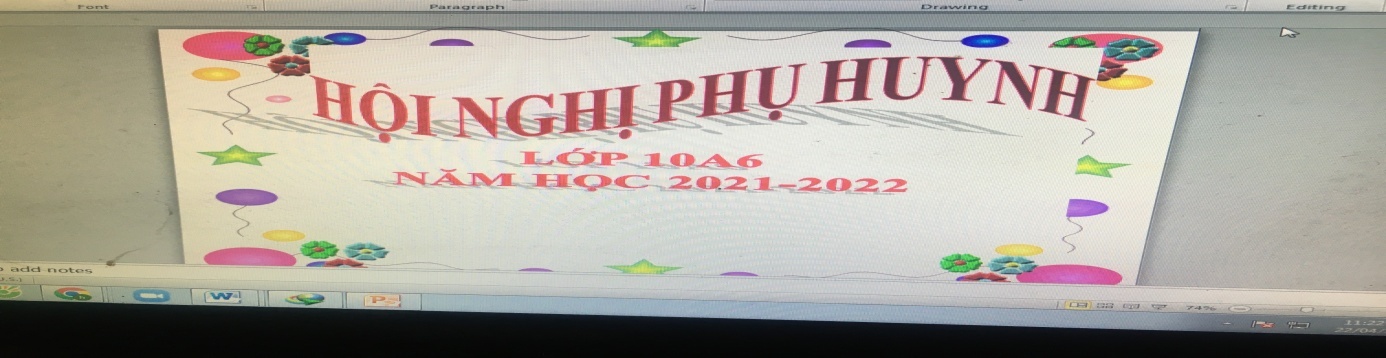
*-****Tìm hiểu kĩ đối tượng học sinh lớp mình***

Thu thập thông tin, số điện thoại để tạo nhóm zalo lớp từ sớm. Điều này giúp trao đổi gữa GV và PH được chủ động và kịp thời. Tôi tạo 1 khảo sát google form để gửi link cho phụ huynh để phụ huynh điền tất cả các thông tin về con, hộ nghèo, cận nghèo, sở trường, sở đoạn của con, điểm đặc biệt về cơ thể, sức khỏe, tính cách của con, khó khăn của gia đình HS, mong muốn, nguyện vọng của gia đình trong năm học mới với cô giáo.

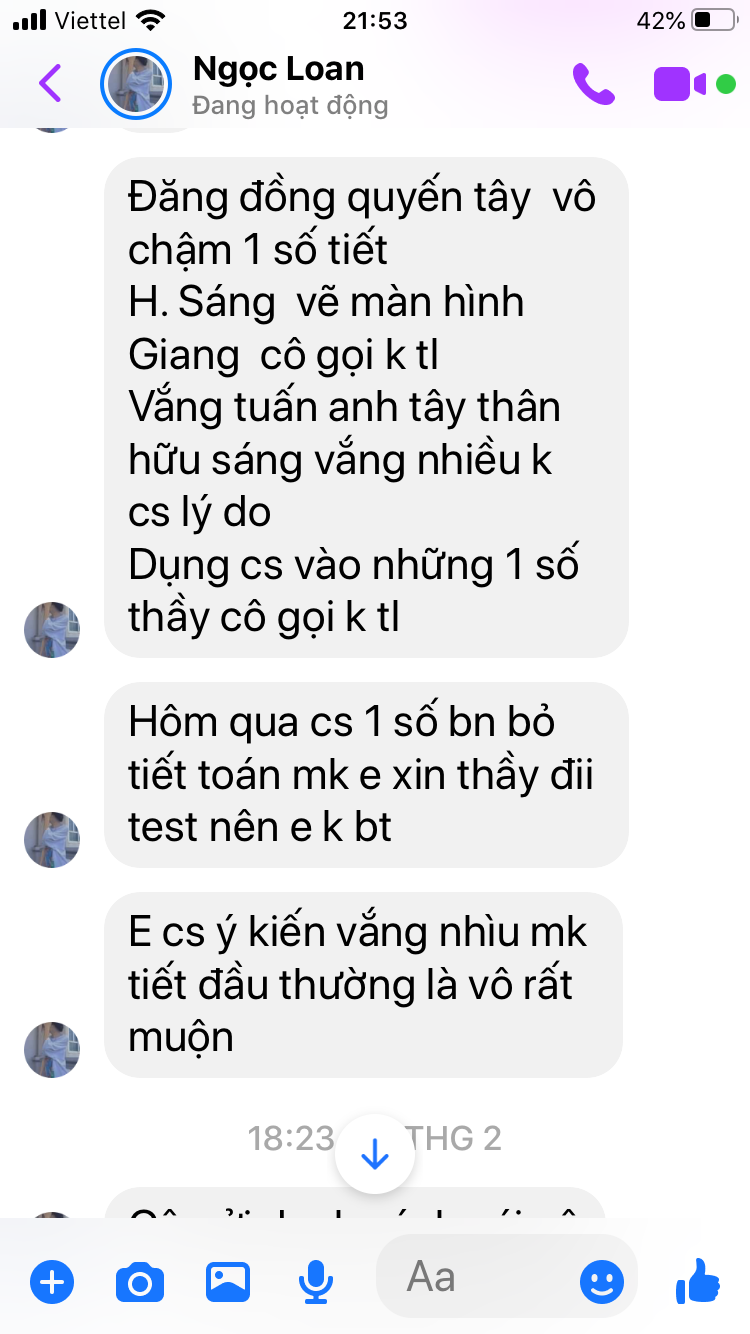


**(Trang nhóm để phối hợp với học sinh và giáo viên bộ môn)**

***- Hướng dẫn phụ huynh khi chuẩn bị học trực tuyến***

Mặc dầu là học sinh THPT nhưng hình thức học trực tuyến đối với các em vẫn còn bỡ ngỡ. Vì vậy để lớp học diễn ra suôn sẻ, an toàn và đạt hiệu quả cao tôi đã hướng dẫn phụ huynh thường xuyên nhắc nhở con em về thái độ, giờ giấc học tập.Do đó phụ huynh phải thường xuyên thúc giục con việc học tập ở nhà để có kết quả như mong muốn.

***- Phối kết hợp với GVBM, ban cán sự lớp***

Để nắm bắt kịp thời tình hình và chất lượng các tiết học, môn học, bài học tôi thường xuyên liên lạc với GVBM người trực tiếp giảng dạy các môn trên lớp về thái độ, cách chiếm lĩnh kiến thức và các hoạt động của lớp. Riêng đối với đội ngũ cán sự lớp có sổ sách ghi chép báo cáo chi tiết về tình hình diễn ra trong lớp học để kịp thời khen, chê. Mọi hoạt động của lớp được tôi tổng hợp đánh giá hàng ngày trên nhóm zalo, facebook, messge... lớp. Đó là cách giúp tôi quản lí và kiểm soát lớp học trực tuyến của mình.

***3.3.4. Xây dựng kế hoạch bài dạy,phương pháp và cách thức tổ chức dạy học trực tuyến***

**Bước 1:Xây dựng kế hoạch bài dạy**

***\* Chuẩn bị kế hoạch bài dạy***

Có thể nói rằng trong quá trình dạy học nói chung và dạy học trực tuyến nói chung để tiết học – bài dạy thành công giáo viên cần chuẩn bị kế hoạch bài giảng thật chu đáo. Bản thân với nhiệm vụ vừa làm công tác chủ nhiệm vừa giảng dạy và để lớp chủ nhiệm nói riêng và những lớp được phân công giảng dạy nói chung đạt hiệu quả cao thì tôi luôn trăn trở, tìm tòi chuẩn bị để có một kế hoạch phù hợpnhất với từng đối tượng học sinh. Và để có một kế hoạch bài giảng tôi đã chú ý tới các khâu sau:

- Việc đầu tiên là cần quán triệt tư tưởng đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá, lấy hoạt động học của học sinh (HS) làm trung tâm, đẩy mạnh chuyển đổi số trong trường học; dạy học trực tuyến hiệu quả, nhất là trong thời điểm phải ứng phó với dịch bệnh và thiên tai xảy ra.

- Cùng với đó, xác định yêu cầu cần đạt/mức độ cần đạt, những nội dung cốt lõi của bài học (căn cứ Công văn số 4040 của Bộ GD&ĐT) để chỉ ra những nội dung của bài. Cụ thể: Những nội dung mang tính chất thông báo, dễ tiếp thu có thể cho HS tự học có hướng dẫn của thầy cô; Những nội dung cần trao đổi, thảo luận trực tiếp thì tổ chức dạy học trực tuyến; Những nội dung khó, thực hành hướng dẫn HS tham khảo, không bắt buộc phải làm đã được quy định trong Công văn 4040.

- Về xây dựng kế hoạch bài dạy trực tuyến, tôi căn cứ vào yêu cầu cần đạt/mức độ cần đạt, những nội dung cốt lõi của bài học và nền tảng, thiết bị công nghệ để xây dựng kế hoạch bài dạy trực tuyến. Thường xuyên trao đổi với tổ chuyên môn để có được sự hỗ trợ từ đồng nghiệp cùng xây dựng khung cốt lõi của bài giảng (học liệu, thiết bị dạy học, nền tảng, kỹ thuật sử dụng) theo 3 công đoạn:

+ Đầu tiên, xây dựng và chuyển giao nhiệm vụ cho HS (offline). Đây là giai đoạn khởi đầu, có các tình huống học tập cốt lõi, gợi mở để HS suy ngẫm, trả lời. GV tránh giao nhiệm vụ quá nhiều ảnh hưởng đến thời gian tự học của HS; có thể dùng các phần mềm đơn giản như Zalo; thư điện tử… Trong quá trình HS tự học có thể có những kết nối cá nhân/nhóm giữa thầy và trò với mong muốn thu được kết quả thực hiện của HS được đầy đủ và kịp thời.

+ Tiếp đó, tổ chức dạy học trực tuyến (online toàn lớp). Ở giai đoạn này, HS được tương tác với thầy cô. GV phải linh hoạt, có phương pháp và kỹ thuật để xử lý, giải quyết các tình huống học tập, giải quyết các vấn đề cốt lõi, kiến thức cơ bản của bài học; phải hệ thống hóa kiến thức và bước đầu HS được luyện tập những kiến thức, kỹ năng cốt lõi của bài học. GV không nên thuyết trình quá nhiều, không nên cho HS báo cáo quá nhiều mà nên tập trung vào các câu hỏi cốt lõi để thảo luận, kết luận, chuẩn hóa kiến thức. Thời gian cho giai đoạn này cần được tinh giản rút gọn để tránh HS ngồi lâu với máy tính, phương tiện công nghệ.

Cuối cùng, xây dựng và chuyển giao nhiệm vụ vận dụng tiếp nối (offline). Giai đoạn này rất cần thiết, HS được nhận nhiệm vụ, với sự hướng dẫn của GV, các em được vận dụng những điều đã học vào thực tiễn, hoàn thiện kiến thức, kỹ năng cần có trong bài học.

- Về chuẩn bị học liệu trước và sau bài học: GV cần kết nối hình thành các câu lạc bộ yêu thích dạy học trực tuyến để chia sẻ một số nội dung, yêu cầu liên quan đến bài học.

***\* Các bước xây dựng kế hoạch bài dạy***

*Thứ nhất,* sự tương tác khi học trực tuyến không giống với học trực tiếp nên đòi hỏi giáo viên phải sử sụng thành thạo công nghệ thông tin để xây dựng giáo án tạo ra sự thú vị, thu hút học sinh, để học sinh tương tác với thầy cô sôi nổi, nhiệt tình

*Thứ hai,* xác định mục tiêu bài học giúp học sinh biết mình thực sự cần gì, mình đang học vì điều gì… Từ đó mang lại những giờ học trực tuyến thực sự hiệu quả, thú vị.

*Thứ ba,* chuẩn bị kĩ cho bài giảng khi dạy học trực tuyến tôi đã tham khảo tài liệu, tư liệu học hỏi kinh nghiệm của đồng nghiệp. Luôn tạo ra cái mới, khơi dậy tính tò mò ham tìm hiểu của học sinh qua các video, hình ảnh, tư liệu… Giáo viên nên chú ý kiến thức trọng tâm, không nên dàn trải, lan man, tham nhiều nội dung mà không chú ý đến chất lượng.

*Thứ tư,* khi soạn kế hoạch bài giảng tôi đã chia nhỏ nội dung học một cách hợp lý để khi giáo án được trình chiếu trên màn hình ngắn gọn, câu chữ dễ hiểu, dễ nhớ.

*Thứ năm,* trong kế hoạch bài giảng dạy trực tuyến tôi đã sử dụng các câu hỏi nhanh, các câu hỏi nêu vấn đề để học sinh tập trung giải quyết một cách tích cực tránh tình trạng học sinh sao nhãng trong giờ học..

*Thứ sáu,*khi soạn kế hoạch bài giảng bản thân luôn chú ý hướng học sinh vào việc hình thành và phát triển các năng lực và phẩm chất ở các mức độ nhận biết, thông hiểu, vận dụng bằng các bài tập nhỏđể giúp các em củng cố lại kiến thức và biết cách vận dụng lý thuyết vào bài tập.

*Thứ bảy,* kết thúc bài học một cách cô đọng thông qua phần luyện tập và vận dụng như: nhắc lại kiến thức chính, củng cố kiến thức đã học, làm bài tập. Phần kết thúc bài học đặc biệt quan trọng đối với bài giảng online, giúp học sinh thống lại những kiến thức vừa học và khắc sâu được những nội dung chính mà mục tiêu bài học đã đặt ra.

**Bước 2: Phương pháp và cách thức tổ chức dạy học trực tuyến**

* **Phương pháp dạy học:**

Phương pháp dạy học truyền thống và trực tiếp hoàn toàn không thể áp dụng đối với hình thức dạy học Online. Vì vậy, để giúp các em học sinh tiếp thu tốt nội dung bài học, giáo viên cần thay đổi phương pháp giảng dạy. Sau đây là một số phương pháp tôi đã áp dụng trong quá trình dạy học trực tuyến.

*-* ***Hướng người học xác định mục tiêu rõ ràng và phải hình thành tính chủ động, tích cực***

Dù là các buổi học trực tuyến hay buổi học offline thì học sinh cũng cần phải xác định mục tiêu học tập rõ ràng. Chỉ khi có mục tiêu, học sinh mới thực sự tự giác, tập trung, có kế hoạch học tập rõ ràng cũng như chủ động khắc phục các khó khăn gặp phải trong quá trình học tập. Hơn nữa, học trực tuyến là môi trường học có nhiều cám dỗ, việc đặt ra mục tiêu học tập rõ ràng sẽ giúp học viên biết mình thực sự cần gì, mình đang học vì điều gì. Từ đó nâng cao quyết tâm, chủ động hơn trong học tập. Vì thế, giáo viên cũng nên hỗ trợ để học sinh hiểu được mục tiêu học tập, mang lại những giờ học trực tuyến thực sự hiệu quả, thú vị.

Tính tự giác, tích cực, chủ động là yếu tố không thể thiếu của học sinh. Nền giáo dục hiện tại không còn dừng lại ở tư duy một chiều mà cần có sự phản biện, trao đổi để giúp học sinh phát huy được tính chủ động. Trong dạy học trực tuyến thì những điều này lại càng phải được phát huy nhiều hơn nữa.Học sinh cần tích cực và chủ động đầu tư vào các giờ học trực tuyến bằng cách song song với tìm hiểu kiến thức ở sách giáo khoa các em cần dành thời gian tìm hiểu các tài liệu qua các kênh thông tin khác nhau.

## ***- Khắc phục rào cản về tâm lý***

Theo cách dạy học truyền thống, thầy và trò thường đối mặt nhau, gặp gỡ trực tiếp với nhau - dù lâu nay, việc dạy học từ xa đã được thực hiện khá phổ biến nhưng nhiều người dạy vẫn chưa quen việc nói trước màn hình mà không biết có ai nghe không, còn người học thì chỉ nghe mà không biết rằng người nói liệu có hướng đến mình không... Do đó, người chưa từng dạy trực tuyến **cần khắc phục rào cản tâm lý**, sớm bỏ qua tâm lý ngại ngần khi nói một mình, còn người chưa từng học trực tuyến cũng không cần quan tâm nhiều đến việc có được quan tâm hay không.

Người dạy cần nói một cách rõ ràng nhất có thể, bởi trong cách dạy này, ngôn ngữ hình thể có thể không còn phát huy nhiều tác dụng khi người học có khi không quan tâm nhiều đến yếu tố xem mà chỉ chú trọng yếu tố nghe. Ngay cả trong trường hợp ít sử dụng bảng để viết các ghi chú thì cũng cần được thay thế bằng các cách diễn đạt khác phù hợp, như hình ảnh, video clip Và, người dạy cũng **cần vượt qua tâm lý** có hứng khi nói trước nhiều người nghe, được sự khích lệ mà phải chú tâm truyền đạt một cách tốt nhất có thể.

## ***- Đổi mới cách tương tác giữa người dạy và người học***

Ở lớp dạy trực tiếp, hỏi đáp, tranh luận, thậm chí chỉ qua ngôn ngữ hình thể, đều là những cách tương tác. Việc tương tác không chỉ gắn với bài học mà còn với một người thầy có tính hình mẫu cao với học trò, rộng hơn là tương tác giữa người với người, làm nảy sinh tình cảm, sự gắn bó và các mối liên hệ khác. Nhưng ở lớp dạy trực tuyến, các cách tương tác đó có thể không còn được phát huy mà đòi hỏi có những cách trao đổi, tác động qua lại kiểu khác, **cần đổi mới cách tương tác giữa người dạy và người học. Đổi mới cách tương tác giữa người dạy và người học** là điều có thể thực hiện tốt trong dạy trực tuyến. Trong quá trình học, người học nên tích cực sử dụng các công cụ bình luận (comment) nếu cách giảng cho phép bình luận trực tiếp; giáo viên cần quan tâm nhiều hơn đến các chia sẻ trong nhóm, nhất là với những ý kiến có liên quan đến bài giảng, đến phương pháp giảng; mạnh dạn trao đổi qua email hoặc các hình thức chia sẻ ý kiến khác ở vai trò chủ động, người thầy nên thực sự tạo điều kiện và tích cực thực hiện việc tương tác, để ít nhất cũng lắng nghe được sự phản hồi của người học như thế nào, sau nữa là tạo sự gắn kết, gần gũi giữa thầy và trò một cách tích cực.

*-* ***Giáo viên cần xây dựng tính chủ động, tích cực, tự giác***

Đòi hỏi này thực ra được đề cao trong điều kiện dạy và học hiện nay, khi giảng dạy không còn một chiều áp đặt mà luôn cần sự trao đổi, phản biện, phát huy tính tích cực chủ động của học sinh. Tuy nhiên, trong dạy trực tuyến, có lẽ lại càng cần có yêu cầu này nhiều hơn. Bản thân giáo viên cần có đề cương bài giảng được soạn cẩn thận để làm cái sườn, nền tảng cho việc theo dõi của học sinh.

Nếu dạy học trên lớp người giáo viên phải chuẩn bị một thì có lẽ khi dạy học trực tuyến sự chuẩn bị đó phải được đầu tư lên gấp đôi. Người dạy cần quan tâm nhiều hơn đến việc nắm bắt bài học của học sinh, bởi trên thực tế khó đánh giá được sự theo dõi của người học như trên lớp dạy trực tiếp. Nếu không tự xây dựng cho mình **tính chủ động, tích cực, tự giác** thì có thể giáo viên sẽ nhanh chóng thất bại với kế hoạch dạy trực tuyến của mình.

### *- Đổi mới trong phong cách giảng dạy*

### Hình thức học trực tuyến hoàn toàn khác so với các lớp học truyền thống, vì vậy không phải cứ bê nguyên giáo án và nhồi nhét các em như 1 cái máy. Đó hoàn toàn là phương pháp dạy học lỗi thời, không đem lại hiệu quả cao trong việc truyền tải tri thức đến học sinh.

Học trực tuyến đi đôi với một chuỗi các hoạt động bao gồm hướng dẫn, tổ chức cho học sinh tự nghiên cứu bài học, tài liệu, làm bài tập trước và sau tiết học trực tuyến. Hình thức này đề cao tinh thần tự giác, đồng thời rèn luyện cho các em một tinh thần tự lập lành mạnh.

* **Cách thức tổ chức hoạt động dạy học trực tuyến**

Khi tổ chức hoạt động dạy học trực tuyến, tôiđã tuân thủ theo các bước của quá trình nhận thức. Thông thường một hoạt động học của HS có 4 bước:

*Bước 1:* Chuyển giao nhiệm vụ (trước khi online toàn lớp). Khi chuyển giao nhiệm vụ, HS phải nhận được nhiệm vụ một cách tốt nhất. GV cần hướng dẫn HS cách ghi vào vở nhiệm vụ được giao, hướng dẫn của thầy cô trước khi thực hiện, ước lượng thời gian thực hiện, cách thể hiện sản phẩm, kết quả sau khi thực hiện để gửi cho GV.

GV cần lựa chọn nội dung cốt lõi, phù hợp để giao nhiệm vụ và kiểm soát được việc thực hiện, đánh giá được; chuẩn bị thật kỹ câu lệnh, ưu tiên sử dụng nền tảng sở trường để HS nhận được. GV tránh sử dụng kỹ thuật, nền tảng quá cầu kỳ gây khó khăn cho HS trong quá trình tương tác. Có thể sử dụng kênh chữ, kênh hình, video… để chuyển giao nhiệm vụ, đơn giản như ứng dụng Zalo trên điện thoại hoặc qua email của HS.

*Bước 2:*Thực hiện nhiệm vụ cá nhân/nhóm nhỏ (trước khi online toàn lớp). Căn cứ vào câu lệnh, HS thực hiện nhiệm vụ, tự học với sự hỗ trợ của học liệu và SGK sau đó ghi lại vào vở. Trong quá trình thực hiện, HS được trao đổi, tham khảo ý kiến của một vài bạn (tối đa 3 bạn) hoặc của người thân trong gia đình (nếu có) để hoàn thiện sản phẩm học tập của mình (gửi bản đánh máy hoặc chụp ảnh kết quả thực hiện trong vở ghi của mình) và gửi cho GV trước khi học trực tuyến. GV cần hướng dẫn HS kết nối với vài bạn trong nhóm để tự thảo luận nếu cần.

*Bước 3:*Báo cáo, thảo luận triển khai dạy học trực tuyến (online toàn lớp). Sau khi thu được sản phẩm của HS, GV cần tổng hợp và phân loại các trạng thái thực hiện của các nhóm HS (những cái thực hiện được, chưa thực hiện được hoặc bị sai…), để ý đến những sản phẩm tốt nhất và sản phẩm kém nhất, từ đó có kịch bản thảo luận nhanh, trúng nhất trong giải quyết vấn đề.

Theo kinh nghiệm, GV nên chọn ra 3 nhóm (tốt, trung bình, kém) để báo cáo trước lớp, các nhóm khác góp ý, bổ sung, hoàn thiện. GV cần tập trung vào những kiến thức, kỹ năng HS dễ mắc phải sai lầm để đạt được hiệu quả cao nhất trong thảo luận, tránh kéo dài thời gian, rườm rà. Để tiết kiệm thời gian, GV có thể nhận xét sơ bộ, sắp xếp thành các nhóm ý kiến và yêu cầu đại diện nhóm giải thích tại sao? Đồng thời căn cứ sách giáo khoa, học liệu để các em được sáng tỏ chân lý, hiểu thấu đáo các sai lầm có thể mắc phải.

*Bước 4:*Kết luận, chuẩn hóa (online toàn lớp). Kết luận, chuẩn hóa kiến thức là rất quan trọng giúp HS hệ thống hóa được kiến thức và điều chỉnh sản phẩm học tập của mình. Thông thường GV sau khi nhận xét đánh giá có thể gửi cho HS các file nhận xét, đánh giá từng sản phẩm và đưa ra những kiến thức cốt lõi cần nhớ, bài tập cần vận dụng. GV có thể dành thời gian giảng giải hoặc hệ thống hóa kiến thức đối với các lớp có nhiều em học kém.

Thời gian tổ chức hoạt động, GV cần căn cứ nhiệm vụ để xác định cho đúng: Dành thời gian cho các em làm việc cá nhân, trao đổi nhóm; xác định thời gian, thời điểm online (thông thường 1 tiết dạy trên lớp, tùy theo sản phẩm thu được có thể chỉ online 20 đến 30 phút), không nên online quá dài một lần. Có thể chia thời gian online thành nhiều lần cách xa nhau (nếu có điều kiện); hoặc hỗ trợ đến từng nhóm, từng cá nhân HS (nếu cần thiết).

***3.3.5.Chú trọng, tăng cường hứng thú của các em trong từng tiết học trực tuyến***

Để tạo hứng thú cho học sinh học tập trực tuyến, trong tình hình đại dịch COVID-19 còn diễn biến phức tạp, chúng ta cần có những giải pháp mang tính đồng bộ. Bởi khi học sinh không hứng thú học thì sẽ có rất nhiều lý do để các em đưa ra biện minh cho việc học tập chưa nghiêm túc của mình. Theo đó, sự hứng thú học tập của học sinh chính là một trong những nhân tố quyết định mang lại hiệu quả và sự thành công trong mỗi bài giảng của thầy cô. Trăn trở, suy ngẫm về chất lượng, hiệu quả của quá trình dạy học trực tuyến, tôi mạnh dạn đề xuất một vài  giải pháp tạo hứng thú học tập cho học sinh trong dạy học trực tuyến nói chung và đặc biệt là bộ môn Ngữ văn do tôi đảm nhiệm giảng dạy ở lớp chủ nhiệm và trong trường như sau:

***-Thứ nhất, giao nhiệm vụ chuẩn bị bài cho học sinh ở nhà***

Chuẩn bị bài trước mỗi buổi học là một khâu rất quan trọng trong việc chuẩn bị tiếp thu bài mới. Để có thể hiểu được bài mới ngay trên lớp thì học sinh nên xem trước bài và thực hiện những nhiệm vụ hướng dẫn của giáo viên giao về nhà.

Hình thức giao nhiệm vụ này giáo viên cần lưu ý đối với các buổi lí thuyết hay thực hành thì đều phải yêu cầu học sinh xem trước bài và làm bài tập giáo viên đưa ra phù hợp với đặc trưng bộ môn.

Giáo viên có thể giao nhiệm vụ tìm hiểu bài mới dựa trên những câu hỏi trắc nghiệm, học sinh phải đọc trước bài mới trả lời được hay những câu hỏi trả lời ngắn tập trung vào chi tiết quan trọng trong tác phẩm (bài) để học sinh trả lời. Tuy nhiên cách giao câu hỏi này nên lồng ghép dưới trò chơi thì sẽ tạo được hứng thú cho học sinh thực hiện. (VD: trò chơi Quizzi,..).

Bên cạnh đó, giáo viên cũng có thể cho học sinh xem trước các bài giảng hoặc các video minh họa nội dung bài dạy, các tác phẩm văn học được chuyển thể bằng điện ảnh. Qua đó, học sinh có thể tiếp xúc với nội dung bài sớm hơn và việc tiếp thu nội dung kiến thức sẽ trở nên dễ dàng hơn đối với các em.

|  |  |
| --- | --- |
| <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/image(162).png> | <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/image(163).png> |

**(Thiết kế trò chơi trên Quizizz hoặc cho HS xem video trước khi học bài bài mới)**

***-Thứ hai, thiết kế bài giảng hấp dẫn qua các hoạt động trò chơi, kích thích học sinh tương tác với giáo viên***

Sau khi đánh giá việc học sinh chuẩn bị bài học ở nhà, để mở đầu bài học kích thích và gợi mở tinh thần học tập của học sinh, giáo viên có thể tiến hành tổ chức học sinh tham gia hoạt động mở đầu tiếp cận bài học qua các hình thức như: trả lời câu hỏi trắc nghiệm, trò chơi khám phá, trò chơi *hộp quà bí mật, Ai là triệu phú, Rung chuông vàng, mảnh ghép,…* hoặc trò chơi quizizz (học sinh có thể tham gia trực tuyến qua link). Các hoạt động tương tác nên được tiến hành bằng cả hình thức online và offline qua tin nhắn, chat hội thoại. Việc thiết kế nội dung bài giảng sinh động, hấp dẫn sẽ tạo được sự hứng thú cho học sinh. Các em vừa được chơi vừa được học khiến cho giờ học không còn  khô khan, cứng nhắc chỉ xoay quanh việc truyền tải kiến thức.

|  |  |
| --- | --- |
| <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/2021_12_11_23_09_0425.png>  *Trò chơi “Nàng bạch tuyết và bày chú lùn”trong bài Chiến thắng Mtao Mxây chương trình Ngữ văn 10* | <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/2021_12_11_23_09_0426.png>  *Trò chơi Vòng quay văn học trong bài Tấm Cám chương trình Ngữ văn 10* |

**(Các hình thức tổ chức trò chơi trong dạy học Ngữ văn)**

***-Thứ ba, lồng ghép câu chuyện minh họa cho bài giảng***

    Đây cũng là một cách tuyệt vời để thay đổi “khẩu vị” bài giảng. Vì sao học sinh thường rất thích nghe kể chuyện? Đơn giản vì điều đó làm giải tỏa những căng thẳng trong quá trình học tập. Chúng được phép tưởng tượng theo những gì thầy cô kể thay vì nhìn chằm chằm vào sách, vào vở hay màn hình máy tính, những thứ đôi khi khiến chúng nhàm chán. Nhưng phải kể gì và phải kể như thế nào? Điều này phụ thuộc vào cách linh hoạt của mỗi thầy cô khi lồng ghép chuyện kể vào bài giảng của mình. Vì vậy trong các tiết dạy bên cạnh cung cấp, khơi gợi, hướng dẫn hs tìm hiểu, tiếp thu kiến thức trong sách vở tôi thường lồng vào bài dạy những câu chuyện kết hợp với hình ảnh tạo cho các em tâm lí thoải mái và đây cũng là cách giúp hs ghi nhớ kiến thức.

    Chẳng hạn, dạy văn bản *“Hiền tài là nguyên khí của quốc gia” (Thân Nhân Trung)*. Để tránh sự khô khan, khó nhớ giáo viên tích hợp với kiến thức lịch sử bằng câu chuyện liên quan đến Văn miếu Quốc Tử Giám. Lồng ghép các câu chuyện minh họa chính là một trong những cách mà các thầy cô nên lưu tâm. Có nhiều giai thoại, nhiều câu chuyện lịch sử nhưng điều quan trọng là giáo viên phải xác định đúng những câu chuyện có liên quan đến bài học cần đáp ứng.

***-Thứ tư, sử dụng sơ đồ hóa thiết lập bảng biểu trong dạy học***

Sơ đồ hóa là phương pháp thường được tôi áp dụng trong quá trình dạy học trực tuyến. Sơ đồ hóa được thể hiện trong các kí hiệu khác nhau như hình vẽ, lược đồ, bảng biểu…Trong dạy học trực tuyến, nhìn qua màn hình máy tính, điện thoại giáo viên không nên trình bày quá dài dòng khiến học sinh mất nhiều thời gian nhìn, đọc, ghi. Vì như vậy sẽ làm học sinh học tập nhanh mỏi mắt, chán ghi và lười tương tác với giáo viên. Chính vì thế tối đa hóa hệ thống bài học bằng thiết kế các sơ đồ và bảng biểu hợp lí sẽ giúp cho học sinh nắm bắt kiến thức nhanh, rõ trọng tâm, không mệt mỏi. Nếu dạy học trực tiếp, giáo viên sử dụng sơ đồ, bảng biểu với mục đích khái quát nội dung kiến thức, không nhất thiết bài nào cũng áp dụng thì trong dạy học trực tuyến đây là hình thức chính, cô đọng nhất để truyền tải nội dung bài học đến học sinh.

|  |  |
| --- | --- |
| <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/image(164).png> | <http://thptminhquang.edu.vn/upload/54699/fck/files/image(166).png> |

**( Sơ đồ hóa nội dung bài dạy Ôn tập đọc – hiểu)**

 Mục tiêu, chủ thể hướng đến trong mỗi tiết học chính là những học sinh. Vì vậy, khi học sinh hứng thú học tập, học sinh sẽ tham gia quá trình học tập một cách chủ động. Khi đó học sinh cũng sẽ tự biết phải làm gì để vượt qua những khó khăn trong quá trình học tập trực tuyến.

Vẫn biết rằng quá trình học tập trực tuyến còn những hạn chế và khó khăn nhất định, thế nhưng với sự  nhiệt tâm, nhiệt tình của người giáo viên; sự quyết tâm và cố gắng của các em học sinh thì mọi nỗ lực chắc chắn sẽ được đền đáp đúng theo kì vọng.

***-Thứ năm, giáo viên theo sát hỗ trợ học sinh trong quá trình dạy học***

  Vì học tập qua các kênh online, việc theo dõi quá trình học tập của người học cũng không thể tiến hành trực tiếp như với hình thức giáo dục truyền thống. Quá trình hỗ trợ học sinh này có thể được chuyển qua các kênh như email, tin nhắn, tương tác trực tiếp qua bài học hay các cuộc gọi. Cần đảm bảo rằng các học sinh đang theo sát nội dung và không gặp phải vấn đề gì trong việc tiếp nhận kiến thức khi tham gia học tập.

**(Hình ảnh một tiết học trực tuyến lớp 10A6)**

***-Thứ sáu, khen chê đặc biệt là khen ngợi đúng thời gian, đúng hoàn cảnh, kịp thời đối với từng học sinh***

**-** Hằng ngày sau mỗi buổi học trực tuyến tôi thường liên lạc với GVBM, ban cán sự lớp để có những lời khen ngợi đối với những em có sự tương tác tốt, tích cực, hăng say xây dựng bài qua các trang của nhóm.

- Cuối tuần vào tiết sinh hoạt GVCN tiếp tục biểu dương những học sinh tiến bộ trong học tập và rèn luyện. Đồng thời với đó là luôn động viên các em có gắng phấn đấu trong thời gian tới.

***3.3.6. Đổi mới trong kiểm tra, đánh giá học sinh***

Sau mỗi bài học hoặc một nhóm bài học, GV có thể tổ chức kiểm tra, ôn luyện. Học sinh có thể làm sản phẩm trên Powerpoint hoặc Word.Việc kiểm tra, đánh giá học sinh có thể trực tiếp trên lớp hoặc bài tập về nhà. Vì thế học sinh có thể làm trực tiếp cũng có thể gửi bài qua các trang zalo, facebook của lớp. Sau đây là một số hình thức kiểm tra đánh giá tôi đã áp dụng trong thời gian dạy học trực tuyến.

### - Hình thức kiểm tra online thứ nhất là hình thức tự luận

Với hình thức này tôi thường áp dụng sau khi kết thúc các tiết học ở hoạt động vận dụng bằng những bài tập về nhà. Yêu cầu học sinh làm gửi bài theo nhóm sau thời gian được hạn định. Chính hình thức kiểm tra này giúp các em hình thành và phát triển năng lực viết.

### - Hình thức kiểm tra online thứ hai là hình thức trắc nghiệm

Với hình thức kiểm tra trắc nghiệm tôi thường áp dụng ở hoạt động mở đầu và hoạt động luyện tập. Hình thức này yêu cầu các em trả lời nhanh bằng cách nhận biết. Có thể nói đây là hình thức để giúp các em phán đoán nhanh vừa rất gây hứng thú ở người học.

### - Hình thức kiểm tra online thứ ba là hình thức kiểm tra vấn đáp

Hình thức này thường được tôi áp dụng ở hoạt động hình thành kiến thức vấn đáp các em ở những câu hỏi gợi mở vừa giúp các em chiếm lĩnh kiến thức vừa rèn luyện kĩ năng nghe, nói ở học sinh.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**(Sản phẩm bài tập về nhà của học sinh qua trang nhóm lớp)**

***3.3.7. Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng giáo dục trong việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến***

***-Thứ nhất, phối hợp với nhà trường, ban nề nếp***

Để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến việc phối hợp với nhà trường, ban nề nếp là rất quan trọng. Vì thế trong thời gian dạy học trực tuyến tôi thường xuyên phối hợp với nhà trường để nắm bắt kịp thời sự chỉ đạo của cấp trên về thời gian, lịch học cũng như công tác tuyên truyền phòng chống dịch. Còn ban nề nếp việc phối kết hợp để nắm số liệu nhắc nhở hs vi phạm giúp các em tiến bộ hơn trong học tập.

***-Thứ hai, phối kết hợp với giáo viên bộ môn***

Có thể nói rằng để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến thì giáo viên bộ môn đóng vai trò đặc biệt quan trọng. GVBM là người trực tiếp giảng dạy, quản lí lớp học thời gian nhiều nhất. Vì thế cứ sau mỗi buổi học tôi thường liên lạc với các GVBM có tiết để nắm bắt tình hình lớp học từ sĩ số đến thái độ và sự tương tác của các em. Đồng thời cùng GVBM theo dõi quá trình học ở nhà qua việc các em gửi sản phẩm của các môn học qua nhóm kín của lớp như facebook, zalo.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**(Sự tương tác giữa giáo viên và học sinh)**

***-Thứ ba, phối kết hợp với ban cán sự lớp***

Đây là đội ngũ được giáo viên tín nhiệm có trách nhiệm quản lí, nhắc nhở các thành viên trong lớp thực hiện nghiêm túc nội quy lớp học. Tôi đã giao cho mỗi thành viên một nhiệm vụ như:

* Lớp trưởng: Vào mở phòng trước 10 phút khi buổi học bắt đầu, nắm số lượng tham gia lớp học, ghi chép đầy đủ chi tiết vài sổ theo dõi cá nhân. Cứ vào cuối buổi học trực tiếp báo cáo cho GVCN về thông tin lớp học. Thứ 7 hàng tuần vào tiết sinh hoạt tập hợp số liệu về tình hình học tập và xếp hạnh kiểm của các thành viên báo cáo cho GVCN.
* Bí thư: Nhắc nhở các bạn về thực hiện nề nếp trong lớp học như: Trang phục,... Chịu trách nhiệm hướng dẫn các bạn làm các cuộc thi qua mạng do cấp trên yêu cầu. Báo cáo việc thực hiện vào thứ 7 hàng tuần vào tiết sinh hoạt.
* Các tổ trưởng: Cùng lớp trưởng , bí thư quản lí lớp học. Hàng ngày nếu môn nào GVBM ra bài tập yêu cầu gửi bài tổ trưởng phải chịu trách nhiệm tập hợp bài và gửi cho giáo viên đúng hạn qua nhóm zalo, facebook.

|  |
| --- |
| 1017B71C-6072-4CB6-B79A-5D7E5C4D7241.png |

**(Phối hợp với cán sự lớp trong theo dõi và quản lí học sinh)**

***-Thứ tư, phối kết hợp với phụ huynh học sinh***

Do học trực tuyến thời gian học hoàn toàn ở nhà nên việc phối hợp với phụ huynh là nhiệm vụ hàng đầu của GVCN trong việc quản lí lớp. Vì thế ngay khi nhận được kế hoạch dạy học trực tuyến tôi đã tiến hành họp phụ huynh vừa để thông báo cho phụ huynh vừa cùng phụ huynh quản lí học sinh trong hoạt động học tập.

* Nhắc nhở thời gian.
* Chuẩn bị thiết bị.
* Giám sát thái độ học tập của các em.
* Thúc giục học sinh học tập ở nhà.
* Tuyên truyền phòng chống dịch.

Nếu có sự việc cần thiết GVCN thông báo ngay tới phụ huynh bằng điện thoại, sổ liên lạc điện tử, nhóm zalo phụ huynh của lớp.

**(Họp phụ huynh triển khai kế hoạch dạy học trực tuyến)**

***-Thứ năm, phối hợp với trường của các địa phương có học sinh mặc kẹt từ vùng dịch***

  Như chúng ta đã biết học sinh trường THPT Đô Lương 4 hầu hết có hoàn cảnh xuất thân từ thuần nông, hoàn cảnh gia đình gặp nhiều khó khăn kèm theo đông con. Theo truyền thống cứ mỗi dịp nghỉ hè các em lại tiến vào Sài Gòn hoặc ra Bắc Ninh làm thuê kiếm tiền phụ giúp gia đình. Năm học 2021 – 2022 do dịch COVID – 19 diễn ra rất phức tạp đặc biệt ở Sài Gòn, Bình Dương, Bắc Ninh... Đầu năm học một số em không thể về quê để tham gia học tập nên nhà trường cũng như bản thân đã phối hợp với các địa phương nói trên để liên kết cho các em theo học tại những địa phương mà mình mắc kẹt.

***3.3.8. Phối hợp giữa học trực tiếp và trực tuyến***

Do tình hình dịch bệnh vẫn diễn ra rất phức tạp. Kết thúc các lần học trực tuyến nhà trường nói chung, lớp chủ nhiệm nói riêng vẫn còn một số học sinh và một số giáo viên dương tính với COVID-19. Vì vậy song song dạy học trực tiếp ở lớp học giáo viên đã phối hợp nhịp nhàng giữa trực tuyến với trực tiếp. Các hình thức tiến hành:

* Thường xuyên quan tâm hướng dẫn học sinh chưa trực tiếp đến trường học tập bằng cách động viên, chia sẻ.
* Bản thân đã hướng dẫn tận tình những học sinh thuộc diện F0, F1 những kiến thức cơ bản qua các nhóm của lớp: zalo, messge...
* Quay trực tiếp song song trên lớp học với những học sinh học ở nhà.
* Nếu giáo viên dương tính nhà trường sắp xếp lịch học trực tuyến vào khung giờ 19h đến 21h30phút.

**(Một tiết học kết hợp trực tuyến và trực tiếp tại lớp 10A6)**

**4. Một số kết quả đã đạt được trong việc dạy học trực tuyến trong thời gian qua tại Trường THPT Đô Lương 4 và ở lớp chủ nhiệm**

**4.1. Về cơ sở vật chất và thiết bị phục vụ dạy học trực tuyến**

- Nếu đợt 1 (từ ngày 5/9/2021 đến 23/9/2021) toàn trường còn có 6 học sinh chưa có thiết bị để tham gia học trực tuyến (riêng lớp 10A6 có đến 2 em Nguyễn Thị Hạnh và Nguyễn Văn Nghiệp). Vì thế các em một số tiết có thể tham gia cùng bạn nhưng đa phần là các em chưa tham gia vào lớp học vì huyện Đô Lương thực hiện chỉ thị 16, 16+.

- Đến đợt 2 (từ ngày 9/2/2022 đến 7/3/2022) nhà trường các giáo viên chủ nhiệm và bản thân phối hợp chương trình ***“Sóng và máy tính cho em”*** một số đã được hỗ trợ về phương tiện nên 100% học sinh của trường THPT Đô Lương 4 đã tham gia học trực tuyến đầy đủ.

**4.2. Về thái độ và tinh thần học tập**

- Trong đợt 1 việc dạy học trực tuyến của toàn trường nói chung và của lớp chủ nhiệm xét về ý thức học tập vẫn còn nhiều tồn tại:

+ Việc thực hiện giờ giấc một số chưa đảm bảo còn vào phòng học muộn hơn so với quy định.

+ Khi vào học các em vẫn chưa thực hiện nghiêm các nội quy: Trang phục, vị trí học tập, chưa bật came, giáo viên gọi không trả lời thậm chí một số còn vẽ lên màn hình, ở một số tiết các em còn cung cấp ID để người ngoài vào quấy rối...

+ Sự tương tác giữa giáo viên và học sinh, học sinh và học sinh chưa đạt hiệu quả. Một số chưa chịu hợp tác để hàn thành nhiệm vụ được giao.

- Đến đợt 2 của năm học dưới sự chỉ đạo, giám sát của nhà trường phối hợp với các ban ngành, giáo viên trực tiếp dạy học và giáo viên chủ nhiệm tất cả các lớp học trực tuyến của trường và lớp do tôi chủ nhiệm đã đạt được kết quả sau:

+ Các em vào học đúng giờ thạm chí còn vào trước 5 phút so với quy định.

+ Trang phục chỉnh tề, vị trí yên tĩnh, đảm bảo.

+ Không còn tình trạng học sinh không bật came trong các tiết học, các em chăm chú học tập.

+ Sự tương tác trong quá trình dạy học khá ổn định các em đã rất ý thức hoàn thành tốt nhiệm vụ học tập làm bài và trả bài chu đáo.

**4.3. Về kết quả học tập**

Sau mỗi lần học trực tuyến kết thúc phối hợp với ban chuyên môn nhà trường tôi cùng các giáo viên đã cho các em làm một bài kiểm tra nhanh để đánh giá kết quả học tập của học sinh. Kết quả tại lớp chủ nhiệm qua bài khảo sát của 2 lần đối với môn Văn và Toán như sau:

**+ Lần 1:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Văn | Giỏi: 3hs = 6,66% | Khá: 12hs = 26,66% | TB: 22hs = 48,98% | Yếu: 8hs = 17,7% | Kém: 0 |
| Toán | Giỏi: 4hs = 8,88% | Khá: 10hs = 22,22% | TB: 19 hs = 42,64% | Yếu: 12hs = 26,26% | Kém: 0 |

**+ Lần 2:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Văn | Giỏi: 6hs = 13,33% | Khá: 25hs = 55,55% | TB: 13hs = 28,9% | Yếu: 1hs = 2,22% | Kém: 0 |
| Toán | Giỏi: 7hs = 15,55% | Khá: 20hs = 44,44% | TB: 13 hs = 29,3% | Yếu: 5hs = 11,11% | Kém: 0 |

**4.4. Về kết quả rèn luyện**

Kết thúc các đợt học trực tuyến phối hợp với giáo viên bộ môn và ban cán sự lớp tôi đã yêu cầu lớp trưởng và bí thư xếp hạnh kiểm. Kết quả như sau:

**+ Lần 1:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tốt | Khá | TB | Yếu | Kém |
| 6hs = 13,33% | 18hs = 40% | 13hs = 28,9% | 8hs = 17,77% | 0 |

**+ Lần 2:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tốt | Khá | TB | Yếu | Kém |
| 18hs = 40% | 23hs = 51,12% | 4hs = 8,88% | 0 | 0 |

**PHẦN BA**

**KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ**

**1. Kết luận**

Đề tài đã góp phần vào việc nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến. Mặc dù trong thời gian thực hiện nghiên cứu, tôi gặp nhiều khó khăn. Tuy nhiên về cơ bản đề tài cũng đã giải quyết được một số nhiệm vụ sau:

- GVCN đã xây dựng và vận dụng thành công nội quy dạy học trực tuyến.

- Để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến cần có sự phối hợp đồng bộ các lực lượng giáo dục từ nhà trường, giáo viên, GVCN, phụ huynh và học sinh.

- Trong dạy học trực tuyến để đạt chất lượng cao cần chú ý tới việc đổi mới phương pháp, tạo hứng thú ở học sinh trong từng tiết học đặc biệt là tinh thần, sự hăng say, hợp tác và hứng thú ở các em.

- Để các em được học tập đầy đủ trong tình hình dịch bệnh hiện nay cần song song gữa dạy học trực tuyến và trực tiếp.

Đó là những kinh nghiệm của tôi trong quá trình làm công tác chủ nhiệm để đạt hiệu quả cao trong dạy học trực tuyến. Bước đầu sáng kiến kinh nghiệm đã xác định được thực trạng và đưa ra được các giải pháp cụ thể. Tuy nhiên, đề tài chỉ mới áp dụng trong không gian của trường, lớp chủ nhiệm và thời gian ngắn, chắc chắn chưa phản ánh hết thực trạng của vấn đề.

**2. Đề xuất**

**2.1. Đối với Sở Giáo dục & Đào tạo**

Có sự chỉ đạo sát sao, kịp thời trước diễn biến và tình hình hiện nay.

**2.2. Đối với nhà trường**

- Tăng cường sự quan tâm chỉ đạo sát sao hơn nữa từ ban Giám hiệu, các đoàn thể để đảm bảo và nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến trong tình hình hiện nay.

- Tiếp tục phối kết hợp với các lực lượng giáo dục nhất là phụ huynh học sinh.

- Tiếp tục phối hợp với chương trình *“Sóng và máy tính cho em”* để giúp đỡ những học sinh thiếu thốn về thiết bị.

- Phối hợp chặt chẽ với GVCN để quản lí, đôn đốc, động viên các em trong việc học tập trực tuyến.

**2.3. Đối với giáo viên chủ nhiệm**

- Tiếp tục nghiên cứu, học hỏi để vận dụng nhuần nhuyễn các thao tác khi dạy học trực tuyến.

- Thường xuyên phối hợp với các lưc lượng giáo dục để tiếp tục nâng cao chất lượng dạy học.

- Giáo viên chủ nhiệm cần đổi mới phương pháp trong công tác chủ nhiệm để quá trình dạy học trực tuyến đạt kết quả cao hơn.

**2.4. Đối với phụ huynh học sinh**

- Thường xuyên phối hợp với giáo viên chủ nhiệm để có biện pháp giáo dục học sinh hiệu quả.

- Tiếp tục mọi điều kiện tốt nhất khi các em tham gia học tập nói chung và đặc biệt là trong quá trình học tập trực tuyến.

Trên đây là một vài ý kiến của tôi trong quá trình làm công tác chủ nhiệmqua thời gian dạy học trực tuyến. Rất mong nhận được sự góp ý chân thành của Hội đồng xét duyệt cùng các đồng nghiệp để đề tài có tính thực tiễn cao, được áp dụng rộng rãi trong cũng như ngoài trường đạt hiệu quả.

Cuối cùng,tôi xin trân trọng cảm ơn!

**PHỤ LỤC**

**1. Phiếu khảo sát dành cho giáo viên**

Kính đề nghị Thầy/ cô vui lòng dành thời gian đọc kỹ và trả lời chính xác, khách quan các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu (v) vào ô của phương án trả lời phù hợp.

*1. Thầy (cô) vui lòng cho biết Thầy cô đã biết gì về dạy học trực tuyến?*

Chưa biết

Biết khá đầy đủ

Biết đầy đủ

*2. Theo Thầy (cô) việc dạy học trực tuyến có cần thiết hay không trong tình hình hiện nay?*

Không cần thiết

Cần thiết

Rất cần thiết

*3. Theo Thầy (cô) giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào đối với nâng cao hiệu quả và chất lượng dạy học trực tuyến?*

Không quan trọng

Quan trọng

Rất quan trọng

*4. Thầy( cô) đã áp dụng những kênh thông tin nào để nhằm nâng cao hiệu quả dạy học trực tuyến?*

Thông qua dạy học trên lớp

Thông qua ZALO, FACEBOOK....

Thông qua công tác chủ nhiệm

*5. Theo Thầy(cô) trong dạy học trực tuyến để nâng cao hiệu quả và chất lượng cần sự phối kết hợp của ai?*

Bản thân học sinh

Gia đình, nhà trường và xã hội

Giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn

Tất cả các lực lượng trên

*6. Thầy (cô) hãy cho biết giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào để nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến?*

Không quan trọng

Quan trọng

Rất quan trọng

*7. Theo Thầy(cô) trong dạy học và quản lí giáo viên chủ nhiệm đã chú trọng đến các biện pháp để nâng cao chất lượng dạy trực tuyến hay chưa?*

Chưa chú trọng

Chú trọng nhưng chưa hiệu quả

Chú trọng đã mang lại hiệu quả

**2. Phiếu khảo sát dành cho học sinh**

Các em học sinh vui lòng dành thời gian đọc kỹ và trả lời chính xác, khách quan các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu (v) vào ô của phương án trả lời phù hợp.

*1. Em đã biết về học trực tuyến ở mức độ nào?*

Chưa biết

Đã biết khá đầy đủ

Đã biết đầy đủ

*2.Theo em trong tình hình dịch COVID – 19 đang diễn ra khá phức tạp chúng ta có nên dạy học trực tuyến?*

Không cần thiết

Cần thiết

Rất cần thiết

*3. Theo em những yếu tố nào ảnh hưởng đến quá trình quá trình tham gia học tập trực tuyến?*

Thiết bị

Thái độ

Phương pháp

Tất cả các yếu tố trên

*4. Theo em giáo viên chủ nhiệm có vai trò như thế nào trong dạy học và quản lí lớp học trực tuyến?*

Không quan trọng

Quan trọng

Rất quan trọng

*5. Theo em yếu tố nào giúp các em học trực tuyến đạt hiệu quả cao?*

Bản thân

Gia đình

Giáo viên bộ môn

Giáo viên chủ nhiệm

*6. Em có thích học trực tuyến không?*

Có

Không

*7. Theo em trong dạy học trực tuyến GVCN có thường xuyên quan tâm đến tình hình lớp học?*

Quan tâm

Rất quan tâm

*8. Em có đồng tình với cách quản lí của GVCN trong quá trình dạy học trực tuyến không?*

Có

Không

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1. Phạm Hữu Tòng, Nguyễn Đức Thâm – *Tài liệu bồi dưỡng thường xuyênGVTHPT – NXB Đại học Sư phạm Hà Nội*.

2. Trang [www.thegioididong.com/game-app/cach-cai-dat-va-dang-ky-tai-khoan-zoom-cho-may-tinh-chi-tiet-nha](http://www.thegioididong.com/game-app/cach-cai-dat-va-dang-ky-tai-khoan-zoom-cho-may-tinh-chi-tiet-nha).

3. Zoom.org.vn/huong-dan-su-dung-zoom/tai-phan-mem-zoom.

4. <Https://duhunggroups.com/phuong-phap-day-hoc-online-loi-cuon-hieu-qua-tren-zoom-meeting/>.

# 5.Công văn 4040/BGDĐT-GDTrH 2021 hướng dẫn thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông cấp THCS, THPT.

6. Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông.